

# BETINGELSER

## ØRESUNDBIZZ® ERHVERV

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til aftalen.

### I. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Disse betingelser gælder mellem BroBizz A/S og Kunden, som har en ØresundBizz®-sender tilknyttet en Rabataftale med ForSea Helsingborg AB. Aftalen vedrører BroBizz A/S' opkrævning og fakturering af Kunden i forbindelse med Kundens anvendelse af ØresundBizz®-senderen på ForSea Helsingborg Helsingborg AB's Færgeruter ("Aftalen"). I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og de øvrige aftalebetingelser mellem BroBizz A/S og Kunden, så har de øvrige aftalte betingelser forrang.

Kundens aftale med Øresundsbro Konsortiet vedrørende Kundens ØresundBizz®-sender, fortsætter uændret og uafhængigt af denne Aftale.

#### 1.2 Aftaleperiode og varslings

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel. BroBizz A/S kan ændre nærværende betingelser og gebyrerne med 14 dages varsel.

#### 1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås en Aftale med betaling ved faktura, jf. punkt 3.3, kan BroBizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. BroBizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om Kundens økonomiske situation. BroBizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden ved aftalens indgåelse og efterfølgende.

#### 1.4 Overdragelighed

Aftalen er uoverdragelig for Kunden. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er ved tegning af Aftalen forpligtet til at oplyse køretøjets registreringsnummer. BroBizz A/S tager forbehold for, at der kan kræves yderligere oplysninger om køretøjet, fx vægt og miljøklasse, afhængig af om ForSea Helsingborg AB kræver dette.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til ForSea Helsingborg AB's priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 7.2. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, samt køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet at oplyse. BroBizz A/S videregiver alene de af Kunden ændrede oplysninger til ForSea Helsingborg AB til brug for Rabataftalen mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S videregiver ingen af Kundens oplysninger til Øresundsbro Konsortiet eller andre operatører i medfør af denne Aftale.

#### 1.8 Rabataftaler

Det påhviler ForSea Helsingborg AB, som udbyder af Rabataftalen med Kunden tilknyttet Kundens ØresundBizz® sender at indregne rabatten i det beløb, som ForSea Helsingborg AB opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af Rabataftaler eller andre særlige prisafgifter. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem ForSea Helsingborg AB og Kunden, jf. også punkt 1.10 og 7.2.

#### 1.9 Bortkomst af ØresundBizz® senderen

Bortkommer ØresundBizz® senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor ØresundBizz® senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af ØresundBizz®-senderen, så skal dette straks meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre ØresundBizz® senderen, sådan at den ikke kan anvendes på Færgeruterne i forhold til Rabataftalen med ForSea Helsingborg AB. Der kan være op til 24 timers forsinkelse inden spærringen træder i kraft hos ForSea Helsingborg AB. Samtidig skal Kunden også spærre ØresundBizz® senderen hos sin udsteder, således den ikke kan anvendes uberettiget andre steder.

#### 1.10 Regler for brug af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter

Benyttelsen af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter vil være underlagt de vilkår og betingelser, som ForSea Helsingborg AB har fastsat. På ForSea Helsingborg AB's hjemmeside findes yderligere information om brugen af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos ForSea Helsingborg AB, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for ForSea Helsingborg AB. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved ForSea Helsingborg AB er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 5.1.

### 2. Hæftelse

#### 2.1 Kundens hæftelse for brug

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder al forbrug registreret med ØresundBizz® senderen på Færgeruterne i medfør af Rabataftalen med ForSea Helsingborg AB, indtil Aftalen opsiges eller Kunden anmoder BroBizz A/S om spærring af ØresundBizz® senderen, dog med 24 timers forsinkelse. Se dog punkt 5.1. BroBizz A/S hæfter for misbrug af ØresundBizz® senderen fra 24 timer efter modtagelse af Kundens meddelelse.

### 3. Betalingsvilkår

#### 3.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos ForSea Helsingborg AB, hvor ØresundBizz® senderen er anvendt som identifikationsmiddel, sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos ForSea Helsingborg AB.

#### 3.2 Betaling ved betalingskort

Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten umiddelbart efter anvendelsen af ØresundBizz® senderen via det anviste betalingskort. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden.

#### 3.3 Betaling ved fakturering

Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af BroBizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller.

#### 3.4 Omregning af valuta

Hvor ForSea Helsingborg AB's betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos ForSea Helsingborg AB fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

#### 3.5 Gebyrer

BroBizz A/S kan opkræve et administrationsgebyr på DKK 200, hvor BroBizz A/S har afholdt udgifter til tilbageførsel af Kundens betaling for passage/tjeneste via kundens betalingskortudsteder (chargeback) og denne tilbageførsel senere viser sig at være uberettiget.

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 150 for øvrige rykkere. Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet.

### 4. Misligholdelse

#### 4.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. ØresundBizz®-senderen vil i så fald straks blive spærret.

#### 4.2 Ophævelse af Aftalen

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
- Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.

### 5. Ansvar

#### 5.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar

BroBizz A/S' fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af ØresundBizz® senderen, med mindre forholdet skyldes administrative fejl hos BroBizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller anmodning om spærring, se punkt 1.9 og 4.1.

## 6. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

- 6.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden  
Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden give en række oplysninger, bl.a. om firma-navn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort- og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Disse oplysninger kan være oplysninger om identificerede eller identificerbare personer og dermed undergivet persondataloven. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden. BroBizz A/S vil, såfremt Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på email.
- 6.2 Indsamling af oplysninger fra ForSea Helsingborg AB  
BroBizz A/S modtager oplysninger fra ForSea Helsingborg AB om anvendelse af ØresundBizz®-senderen, herunder ØresundBizz-nummer, passagens sted og tidspunkt. Afhængig af ForSea Helsingborg AB kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 6.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation.
- 6.3 Videregivelse af Kundens oplysninger  
Oplysninger om Kundens aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.
- 6.4 Udveksling af oplysninger  
Kunden har tegnet en rabataftale med ForSea Helsingborg AB, jf. punkt 1.8, og BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med ForSea Helsingborg AB, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.
- 6.5 Spærreliste  
Såfremt en ØresundBizz®-sender er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S ØresundBizz® senderens identifikationsnummer til ForSea Helsingborg AB for at undgå, at ØresundBizz® senderen efter spærringen kan anvendes ved passage af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter. BroBizz A/S videregiver ikke oplysninger om spærret ØresundBizz®-sender til Øresundsbro Konsortiet eller andre operatører i medfør af denne Aftale.
- 6.6 Kundens rettigheder efter persondataloven  
Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen.

## 7. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

- 7.1 Spørgsmål og indsigelser over Aftalen mv.  
Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen og opkrævningerne hos ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.
- 7.2 Indsigelser, klager mv.  
BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos ForSea Helsingborg AB, herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af ForSea Helsingborg AB.
- 7.3 Kommunikation med Kunden  
BroBizz A/S forbeholder sig ret til at udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jf. dog punkt 7.4-7.5.
- 7.4 Vilårsændringer mv.  
Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, email eller sms, eller oplyses på Min Konto. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på BroBizz A/S' hjemmeside. Gebyrændringer kan blandt andet ske pga. inflation, markedsmæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, tab, skatter, afgifter, for at opretholde eller styrke effektiviteten, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf som følge af andre forretnings- eller markedsmæssige forhold.

- 7.5 Faktura og kontoudtog  
Fakturaer sendes til den email adresse, som Kunden har oplyst til BroBizz A/S. Kontoudtog stilles til rådighed for Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning.
- 7.6 Reklamationsfrist  
Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 dage fra Kundens modtagelse af faktura. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via selvbetjeningsløsningen.

## 8. Værneting og lovvalg

- 8.1 Aftalen  
Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.
- 8.2 Passagen/tjenesten  
For tvister vedrørende passager/tjenester hos ForSea Helsingborg AB gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne ØresundBizz® erhverv aftale.

"Færgeruter" er færgeruterne Helsingør-Helsingborg og Helsingborg-Helsingør, som ForSea Helsingborg AB er ejer og operatør af.

"ForSea Helsingborg AB" er ejer og operatør af færgeruten Helsingør-Helsingborg og Helsingborg-Helsingør. ForSea Helsingborg AB har i medfør af en aftale med BroBizz A/S overdraget opgaven vedrørende administration af Kundens Rabataftale med ForSea Helsingborg AB samt opkrævning og fakturering af Kundens forbrug med en ØresundBizz®-sender på ForSea Helsingborg AB Færgeruter til BroBizz A/S.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Rabataftale" er Kundens aftale med ForSea Helsingborg AB tilknyttet Kundens ØresundBizz® sender vedrørende rabatter og fordele ved passage af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter.

"ØresundBizz®nummer" er ØresundBizz®-senderens entydige serienummer.

"ØresundBizz®-sender" er en DSRC sender, der kan kommunikere med ForSea Helsingborg AB, og som kan registrere Kundens passage på Færgeruterne.