

December 2022

**Brobizz A/S**

# Handelsbetingelser (privat)

## GENEREL INFORMATION

www.brobizz.com ("Hjemmesiden") og Brobizz app'en ("App") udbydes af BroBizz A/S, CVR-nr. 31 85 48 22, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: info@brobizz.com, telefon +45 33 44 34 00.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden eller i App, eller er der dele af Handelsbetingelserne ("Betingelserne") du ikke forstår, kontakt venligst vores Kundeservice via:

- E-mail: kundeservice@brobizz.com
- Telefon: +45 70 20 70 49
- Almindelig post: Vester Søgade 10, 1601 København V

## VIGTIG MEDDELELSE

HANDELSBETINGELSERNE GÆLDER FOR DIN BESTILLING PÅ HJEMMESIDEN OG I APP  
- LÆS DEM GRUNDIGT, INDEEN DU BESTILLER.

"Betingelserne" kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkendende Betingelserne, hver gang du bestiller hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden eller App, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder Brobizz A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille på Hjemmesiden eller i App.

**Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Læs mere under "Fortrydelsesret".**

Hvis du har bestilt en bizz-sender, finder købelovens mangelsregler anvendelse på bestillingen, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte rettigheder i forhold til bizz-senderens kontraktmæssighed.

**Ved gennemførelsen af købet vil du også skulle acceptere vores gældende aftalevilkår.**

Side 1/5

---

**Brobizz A/S**Vester Søgade 10  
DK-1601 København VTel +45 70 20 70 49  
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

## Bestilling

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattetimerne.

En bestilling, som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at bestille på Hjemmesiden eller i App samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

Hvis du har bestilt en bizz-sender, kan vi kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er i et af landene på listen "Vi sender til".

Vi forbeholder os ret til at annullere enhver Aftale i en af de følgende situationer uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

### På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og faktura-oplysninger eller betalingsoplysninger.

Når du har indtastet dine betalingsoplysninger og klikker "betal", "bestil" eller "bekræft ordre", vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Når du bestiller Nummerpladebetaling, vil du kunne benytte denne løsning kort tid efter, at du har foretaget bestillingen.

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

## Adgang til aftalen

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail umiddelbart efter, at du har afgivet bestillingen. Du modtager også en kopi af aftalevil-kårene og disse Betingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder din bestilling og ordrebekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden eller i App.

## BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:



## PRISER OG LEVERING

Prisen ved bestilling af en bizz-sender er angivet inklusive skatter, moms og afgifter. Omkostninger vedrørende levering af bizz-senderen dækkes af Brobizz A/S.

Levering

Vi sender til:

Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland.

## Leveringsbetingelser

Bizz-senderen vil blive leveret din nærmeste pakkeshop.

Bizz-senderen vil blive leveret ca. 1-3 hverdage efter bestillingen.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for Bizz-senderen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, skal du kontakte kundeservice inden du tager bizz-senderen i brug.

## Fortrydelsesret

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesretten gælder ikke i de tilfælde, hvor bizz-senderen har været taget i brug. Du har taget din bizz-sender i brug, når du har anvendt den til at registrere din passage hos en operatør (fx på en betalingsbro, -vej, -færge eller lign.).

Hvis du alene har valgt Nummerpladebetaling som identifikationsmiddel udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået.

Hvis du alene har valgt bizz-senderen som identifikationsmiddel eller både har valgt bizz-senderen og Nummerpladebetaling, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får bizz-senderen i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

## Følger af fortrydelse

Hvis du benytter din fortrydelsesret og har valgt bizz-senderen som identifikationsmiddel, refunderer vi pengene modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget bizz-senderen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret den, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af bizz-senderen, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen.

Hvis du har fået leveret en bizz-sender, skal du returnere bizz-senderen eller aflevere den til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du foretager returneringen inden udløbet af de 14 dage.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

## ANDRE FORHOLD

### Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

### Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

### Klageadgang

Hvis du er utilfreds med vores aftale og ikke kan blive enig med vores Kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com)

**Standardfortrydelsesformular**

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)  
Til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com)

Jeg/vi \_\_\_\_\_

meddeler herved, at

jeg/vi \_\_\_\_\_

ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med

min/vores \_\_\_\_\_

købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser

\_\_\_\_\_

Bestilt den \_\_\_\_\_ /modtaget den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens navn

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens adresse

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens underskrift

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato