

Fejlkode på Vejafgift Boks

Vejafgift Boksen kan vise forskellige fejlkode på displayet. Skemaet nedenfor angiver fejlkode, beskrivelse af problemet, hvordan boksens LED-lys og bilyde vil være samt årsag og løsning på fejlen.

Fejlkode	Problem beskrivelse	Årsag	Løsning
5002	<ul style="list-style-type: none"> Grønt blinkende LED-lys Besked LED-lys Hvidt Advarselsbip Besked: "Tilslut strømfor- syningen" 	Du er ved at løbe tør for batteri, strøm- forsyningen er ikke tilsluttet og batteri opladningen er under 20 %	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til bok- sen, og er sat ordentligt til strøm som beskre- vet i afsnit 5. Sørg for, at boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømfor- syning.
5004	<ul style="list-style-type: none"> Grønt blinkende LED-lys Advarsels-bip Besked: "Tilslut til strøm- forsyning omgående" 	Du er ved at løbe tør for batteri og strømfor- syningen er ikke tilsluttet	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til bok- sen, og er sat ordentligt til strøm som beskre- vet i afsnit 5. Sørg for, at boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømfor- syning.
2002	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-beep Besked "Intet GPS signal" 	Boksen kan ikke finde GPS signal	Boksen skal genetablere GPS signalet. Start først turen når boksen har fundet GPS signalet.
50010	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-beep Besked "Kontakt support center" 	Boksen er spærret og kan derfor ikke benyttes.	Boksen skal aktiveres for at den kan benyttes. Se årsager til spærring i afsnit 6.2 før du kon- takter kundeservice
50000	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-beep 	Boksen sender ikke data. Du kører udenfor kontrakt/aftaleforplig- telserne.	Kontakt Brobizz' kundeservice
50020	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-bip 	Forbindelsesproblemer til server	Kontakt Brobizz' kundeservice
24	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-bip 	Fejl i batteri eller strømtilslutningen	Tjek at strømfor- syning er korrekt tilsluttet til boksen
1008	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-bip 	Forbindelsesfejl til hardware	Kontakt Brobizz' kundeservice
3012	<ul style="list-style-type: none"> Rødt LED-lys Fejlmelding-bip 	Boksen har ikke kunne skabe forbin- delse til GPS i en kort periode og der- med samle positioner under kørsel. Kan ske ved kørsel i tunnel eller par- keringshus.	Afvent at boksen genetablerer GPS signal og samler positioner igen, når der ikke køres i tun- nel eller andet der kan forstyrre signalet.

3016	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
3018	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
4006	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses
4008	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses
4010	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
7014	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Problemer med forbindelse til mobil-netværk	Kontakt Brobizz' kundeservice
8002	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
9006	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Sekundært batteri er tæt på at være afladt	Kontakt Brobizz' kundeservice
9010	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Opdateringsfejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
9012	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Fejl med lagringsplads	Kontakt Brobizz' kundeservice
9014	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
10000	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Software fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
11002	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
16002	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Forbindelsesfejl til server	Kontakt Brobizz' kundeservice
17002	<ul style="list-style-type: none"> • Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip 	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses