

# AUTOBIZZ@-SENDER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Diese Website (im Folgenden "Website" genannt) wird präsentiert von BroBizz A/S, CVR-Nr. (dän. Handelsregister-Nr.) 31854822, Vester Søgade 10, DK-1601 Kopenhagen V, E-Mail-Adresse: info@brobizz.com, Tel.: +45 3344 3400.

Sollten Sie mit Ihrer Bestellung über die Website Probleme haben oder die Bedingungen teilweise nicht verstehen können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst via:

- **E-Mail: kundeservice@brobizz.com**
- **Telefon: +45 7020 7049**
- **Gewöhnliche Post: Vester Søgade 10, DK-1601 Kopenhagen V**

## WICHTIGE MITTEILUNG

FÜR IHRE BESTELLUNG AUF DER WEBSITE GELTEN DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – LESEN SIE SIE GRÜNDLICH, BEVOR SIE BESTELLEN.

Die Geschäftsbedingungen (im Folgenden "Bedingungen" genannt) können gelegentlich aktualisiert werden (zum Beispiel, um Veränderungen in der Technologie, in unserem Geschäftsmodell, unserer Systemkapazität oder einschlägigen Gesetzen und Bestimmungen zu widerspiegeln), und deshalb bitten wir Sie, die Bedingungen bei jeder Bestellung ausdrücklich zu akzeptieren. Jede Bezugnahme auf "Sie", "Ihre" o.Ä. bedeutet Sie als Benutzer der Website, und jede Bezugnahme auf "wir", "uns", "unsere" o.Ä. bedeutet die BroBizz A/S.

Falls Sie die Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie über die Website keine Bestellung aufgeben.

**Als Verbraucher haben Sie das Recht, von diesem Vertrag binnen 14 Tagen begründungslos zurückzutreten. Mehr dazu unter "Rücktrittsrecht".**

Auf die Bestellung finden die Mängelregeln des dänischen Kaufgesetzes Anwendung, was bedeutet, dass Sie in den Genuss bestimmter gesetzlicher Garantien für eine vertragsgemäße Dienstleistung kommen.

**Bei der Durchführung des Kaufs werden Sie auch unsere Vertragsbedingungen akzeptieren müssen – lesen Sie mehr dazu unter "BEDINGUNGEN AUTOBIZZ@ GESCHÄFTSKUNDEN" und "BEDINGUNGEN AUTOBIZZ@ PRIVAT".**

## Bestellung

Der Online-Laden ist rund um die Uhr geöffnet, kann aber aufgrund von Wartungsarbeiten mal geschlossen sein. Wir versuchen, solche Wartungsarbeiten so weit als möglich in den Nachtstunden auszuführen.

Wird eine Bestellung an einem allgemein arbeitsfreien Tag oder an einem Feiertag aufgegeben, so wird sie am folgenden Werktag behandelt.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um auf der Website etwas zu bestellen, und müssen eine gültige Kreditkarte haben, die von uns akzeptiert wird.

Wir können Ihre Bestellung nur dann ausführen, wenn es sich bei der Lieferanschrift um eine Privatadresse oder Unternehmensadresse in einem der Länder auf der Liste "Wir versenden nach" handelt.

Wir behalten uns das Recht vor, jedweden Vertrag in einer der folgenden Situationen zu annullieren, ohne für Schadensersatz oder andere Unkosten zu haften:

- Ihre Zahlungsdaten sind unrichtig oder können nicht verifiziert werden.
- Ihre Bestellung ist mit betrügerischem Vorsatz o.Ä. oder in Verbindung mit einer strafbaren Handlung oder sonstigen gesetzwidrigen Aktivität aufgegeben.
- Wir haben Grund zu der Annahme, dass Sie noch keine 18 Jahre alt sind.

## Zu welchem Zeitpunkt des Bestellvorgangs sind Sie an Ihre Bestellung gebunden?

Bevor Sie die Bestellung aufgeben, haben Sie die Möglichkeit, die gemachten Angaben zu ändern, einschließlich der Lieferungs- und Rechnungsdaten oder der Zahlungsdaten.

Sobald Sie auf "Bestellen und bezahlen" klicken und Ihre Zahlungsdaten eingegeben haben, erscheint auf Ihrem Bildschirm eine Quittung. Von diesem Moment an sind Sie an den Vertrag gebunden. Lesen Sie bitte mehr dazu unter "Rücktrittsrecht".

Kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst, falls Ihnen ein Fehler unterlaufen ist, als Sie die Bestellung vornahmen – dort steht man bereit, Ihnen zu helfen.

## Zugriff auf den Vertrag

Unmittelbar nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie in einer E-Mail eine Auftragsbestätigung. Sie erhalten auch eine Kopie der Vertragsbedingungen sowie der hier vorliegenden Bedingungen. Wir bewahren geschlossene Verträge, einschließlich Ihrer Bestellung und der Auftragsbestätigung, für einen gewissen Zeitraum auf und empfehlen Ihnen, diese Unterlagen gleichfalls aufzuheben, weil sie später nicht unbedingt auf der Website zugänglich sein werden.

## ZAHLUNGSMITTEL

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:



## PREISE UND LIEFERUNG

Die Kautions ist inklusive Steuern, MwSt. und Abgaben angegeben.

Die mit der Lieferung verbundenen Kosten werden von der BroBizz A/S getragen.

## Lieferung

Wir versenden nach:

Dänemark, Österreich, Litauen, Luxemburg, Lettland, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Slowakei, Italien, Irland, Ungarn, Belgien, Bulgarien, Weißrussland (Republik Belarus), Schweiz, Kroatien, Tschechien, Deutschland, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Slowenien.

## Lieferbedingungen

Der AutoBizz @-Sender wird an die Lieferanschrift ausgeliefert, die bei der Bestellung angegeben wurde.

Der AutoBizz @-Sender wird ca. 7 Tage nach der Bestellung ausgeliefert werden.

Beachten Sie bitte, dass Sie nach der Lieferung das Risiko für den AutoBizz @-Sender tragen. Sieht die Verpackung beschädigt aus, müssen Sie den Kundendienst kontaktieren, bevor Sie den AutoBizz @-Sender in Gebrauch nehmen.

## Separate Lieferungen

Falls Ihre Bestellung mehrere AutoBizz @-Sender umfasst, behalten wir uns das Recht vor, separate Lieferungen vorzunehmen. Separate Lieferungen können erforderlich sein, wenn bestimmte AutoBizz @-Sender verspätet oder zum Zeitpunkt der Bestellung nicht vorrätig sind. Sie würden in diesem Fall darüber informiert, dass Ihre Bestellung unter separate Lieferungen fällt.

## Rücktrittsrecht (gilt nur für Verbraucher)

Als Verbraucher haben Sie das Recht, von diesem Vertrag binnen 14 Tagen begründungslos zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist läuft 14 Tage nach dem Datum ab, an dem Sie oder ein von Ihnen angegebener Dritter, jedoch nicht der Transportunternehmer, den AutoBizz @-Sender in physischen Besitz bekommen.

Falls mehrere AutoBizz @-Sender mit ein und demselben Auftrag bestellt wurden, jedoch einzeln (d.h. in separaten Lieferungen) ausgeliefert werden, läuft die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Datum ab, an dem Sie oder ein von Ihnen angegebener Dritter, jedoch nicht der Transportunternehmer, den letzten AutoBizz @-Sender in physischen Besitz bekommen.

Im Falle eines AutoBizz ®-Senders oder anderen Gegenstandes, der aus mehreren Partien oder Teilen besteht, läuft die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Datum ab, an dem Sie oder ein von Ihnen angegebener Dritter, jedoch nicht der Transportunternehmer, die letzte Partie oder das letzte Teil in physischen Besitz bekommen.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (siehe Kontaktdaten unten) in einer unzweideutigen Erklärung (z.B. durch ein Schreiben per Post, Fax oder E-Mail) Ihre Entscheidung mitteilen, von diesem Vertrag zurückzutreten. Sie können dafür das unten stehende Standard-Rücktrittsformular benutzen, aber das ist nicht obligatorisch.

Die Rücktrittsfrist ist eingehalten, wenn Sie Ihre Mitteilung bezüglich der Ausübung des Rücktrittsrechts schicken, bevor die Rücktrittsfrist abgelaufen ist.

#### Folgen des Rücktritts

Falls Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, erstatten wir die von Ihnen empfangene Kautions zurück, ohne eine unnötige Verzögerung auftreten zu lassen und unter allen Umständen spätestens 14 Tage nach dem Datum, an dem wir die Benachrichtigung über Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, erhalten haben. Wir können jedoch die Rückzahlung noch aufschieben, bis wir den AutoBizz ®-Sender zurückbekommen haben oder bis Sie den Nachweis seiner Rücksendung vorgelegt haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Sie haften nur für eine etwaige Wertminderung des AutoBizz ®-Senders, die auf andere Handhabung zurückzuführen ist als notwendig wäre, um seine Art, seine Eigenschaften und seine Funktionsweise festzustellen.

Wir führen eine solche Rückzahlung mit demselben Zahlungsmittel durch, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion benutzten, außer Sie haben ausdrücklich in etwas anderes eingewilligt. Unter keinen Umständen werden Ihnen irgendwelche Gebühren infolge der Rückzahlung auferlegt.

Die Zahlung für Mautstraßen und andere Dienste, die Sie unter Verwendung des AutoBizz ®-Senders genutzt haben mögen, fällt nicht unter Ihr Rücktrittsrecht gemäß diesem Vertrag, da solche Zahlungen nicht Ihren Vertrag mit der BroBizz A/S betreffen, sondern den einzelnen Betreiber, bei dem Sie Ihren AutoBizz ® benutzt haben. Falls Sie den AutoBizz ®-Sender verwenden, bevor die Rücktrittsfrist abgelaufen ist, initiieren wir daher einen Betrag, der der Passage bzw. Dienstleistung beim Betreiber entspricht, die Sie benutzt bzw. empfangen haben.

Sie müssen für die direkten Kosten in Verbindung mit der Rücklieferung aufkommen.

Sie müssen den AutoBizz ®-Sender ohne unnötige Verzögerung und spätestens 14 Tage nach demjenigen Datum an uns zurücksenden oder bei uns abliefern, an dem Sie uns über die Ausübung des Rücktrittsrechts bezüglich des Vertrages informiert haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Rücksendung vor Ablauf der 14 Tage vornehmen.

Wir empfehlen, dass Sie die Postquittung als Beweis dafür aufheben, dass Sie das Paket bei der Post bzw. dem Transportunternehmer abgeliefert haben.

Lesen Sie mehr dazu in den "BEDINGUNGEN AutoBizz ® PRIVAT".

#### ANDERE UMSTÄNDE

##### Höhere Gewalt

Wir sind nicht haftbar für Verzögerungen oder mangelnde Einhaltung unserer Verpflichtungen gemäß den Bedingungen, wenn die Verzögerung oder mangelnde Erfüllung auf Ereignisse zurückzuführen ist, die außerhalb unserer vertretbaren Kontrolle liegen.

##### Ungültigkeit

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen in den Bedingungen für ganz oder teilweise ungültig erklärt werden, finden die übrigen Bestimmungen weiterhin Anwendung.

##### Beschwerdemöglichkeit (nur für Verbraucher)

Sie haben die Möglichkeit, bei der Verbraucher-Schlichtungsstelle (Forbrugerklagenævnet) Beschwerde einzulegen, falls Sie mit unserem Vertrag unzufrieden sind und sich mit unserem Kundendienst nicht auf eine gütliche Beilegung der Streitigkeit einigen können. Folgen Sie dem Link, um eine Online-Beschwerde bei der Verbraucher-Schlichtungsstelle einzulegen: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>



#### STANDARD-RÜCKTRITTSFORMULAR

(Dieses Formular ist nur dann auszufüllen und zurückzusenden, wenn das Rücktrittsrecht geltend gemacht wird.)

- An die BroBizz A/S, Vester Søgade 10, DK-1601 Kopenhagen V, E-Mail-Adresse: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com):

- Ich/wir \_\_\_\_\_ teile(n) hierdurch mit, dass ich/wir \_\_\_\_\_ in Verbindung mit meinem/ unserem \_\_\_\_\_ Kaufvertrag bezüglich folgender Waren bzw. Lieferung folgender Dienstleistungen \_\_\_\_\_ von unserem Rücktrittsrecht Gebrauch machen will/wollen.

- Bestellt am \_\_\_\_\_ /empfangen am \_\_\_\_\_

- Name des Verbrauchers \_\_\_\_\_

- Anschrift des Verbrauchers \_\_\_\_\_

- Unterschrift des Verbrauchers \_\_\_\_\_ (nur wenn der Inhalt des Formulars auf Papier mitgeteilt wird)

- Datum \_\_\_\_\_