

VILLKOR

BROBIZZ® PRIVAT

Inledning

De använda definitionerna framgår av bilaga I till Avtalet.

I. Avtalet

1.1 Avtalets parter och objekt

Dessa villkor gäller för Avtalet mellan BroBizz A/S och Kunden om Kundens användning av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning. Kunden kan välja att använda både BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning som identifieringsmetod eller ett av systemen. Vid konflikt mellan Avtalet och parternas övriga avtalade villkor, har de övriga avtalade villkoren företräde.

1.2 Konsumentavtal

Avtalet får inte användas till kommersiella aktiviteter. Om det sker, äger bestämmelserna i BroBizz®-Företag tillämpning i fortsättningen.

1.3 Avtalsperiod och varsel om uppsägning

Avtalet löper fram till dess att det sägs upp. Kunden kan säga upp Avtalet utan föregående varning, medan BroBizz A/S kan säga upp Avtalet med två månaders varsel. Dock förbehåller sig BroBizz A/S rätten att utan förvarning säga upp Avtalet i det fall att Kunden inte har använt BroBizz®-sändaren eller Skyltigenkänningen under mer än tre (3) på varandra följande år. Om Avtalet upphör till följd av inaktivitet, kommer BroBizz®-sändaren och skyltigenkänningsmöjligheten omedelbart att spärras.

Kunden kommer att få en begäran om återlämnande av BroBizz®-sändaren. Om begäran efterlevs kommer en eventuellt inbetalad depositionssumma att föras tillbaka till det bankkonto som Kunden meddelat. Om kunden inte skickar tillbaka sändaren inom 60 dagar efter att begäran skickats, förbehåller sig BroBizz A/S rätten att behålla Kundens depositionsavgift. Om Kunden inte har betalat depositionsavgift, kommer Kunden att krävas på DKK 200, om BroBizz®-sändaren inte returneras i oskadat skick senast 60 dagar efter att BroBizz A/S har bekräftat Avtalets upphörande.

1.4 Överlåtelsebarhet

Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.

1.5 Upplysningsplikt vid ingående av Avtalet

BroBizz A/S reserverar sig för att det förutom kontaktinformation m.m. kan krävas särskild information, bland annat information om fordonets registreringsnummer, vikt, miljöklass o.s.v., beroende på vilken Operatör som fordonet ska användas hos.

1.6 Upplysningsplikt vid felaktiga debiteringar

Kunden skal alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande Operatörens priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte tas ut, är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.

1.7 Ändring av Kundens information

Kunden är ansvarig för att all information som lämnats är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida "Mitt Konto", som finns på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen, där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 11.3. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela förändringar vad gäller det anmälda betalkortet, information om fordonets registreringsnummer samt annan information som enligt punkt 1.5 kan avkrävas Kunden. Om Kunden har anslutit ett fordons registreringsnummer till en BroBizz®-sändare eller har valt Skyltigenkänning, är Kunden skyldig att radera denna information via BroBizz A/S självbetjäningssida eller i BroBizz-appen om Kunden inte längre har fullt förfogande över fordonet. Se även punkt 3.2.

1.8 Rabattavtal

Det åligger tillhandahållaren av ett rabattavtal som kan användas tillsammans med en BroBizz®-sändare eller Skyltigenkänning, att inkludera rabatten i det belopp som tillhandahållaren debiterar Kunden via BroBizz A/S. I förhållande mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering om debiteringen har skett i enlighet med det normalpris som är angivet för passage m.m. för fordonet i fråga utan att rabattavtal eller andra särskilda prisavtal tecknats. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och är endast en angelägenhet mellan den Operatör som erbjuder rabattavtalet och Kunden. Se även punkt 4.4 och 11.2.

2. Särskilda villkor för BroBizz®-sändaren

2.1 Utlämnning av BroBizz®-sändaren

Om Kunden vid ingäendet av Avtalet har valt en BroBizz®-sändare som identifieringsmetod, lämnas BroBizz®-sändaren ut till Kunden mot betalning av en depositionsavgift på 200 DKK, med mindre annat specifikt avtalats med Kunden, t.ex. i förbindelse med särskilda kampanjer. Betalning av depositionsavgift i förbindelse med utlämnande av BroBizz®-sändaren sker via det betalkort som Kunden har uppgett ska användas vid betalning. Depositionsavgiften betalas tillbaka utan ränta vid Avtalets upphörande, om BroBizz®-sändaren lämnas tillbaka i oskadat skick. Om Kunden gör den bedömningen att en utlämnad BroBizz®-sändare inte längre ska användas, ska Kunden lämna tillbaka denna till BroBizz A/S. BroBizz®-sändaren tillhör i alla händelser BroBizz A/S. Andra sändare som lämnas ut till Kunden, lämnas ut på särskilda villkor.

2.2 Montering av BroBizz®-sändaren

Vid användning är Kunden skyldig att montera BroBizz®-sändaren i framrutan enligt anvisningarna i monteringsvägledningen.

2.3 Medtagande av flera sändare

Man får inte ta med mer än en sändare i fordonet vid passage av Betalningsinfrastrukturen. Om flera sändare tas med finns det risk för att Operatören registrerar passagen på flera sändare, häribland BroBizz®-sändaren, i förbindelse med fordonets passage. En sådan debitering anses inte vara oberättigad och är således Kundens eget ansvar.

2.4 Om BroBizz®-sändaren förkommer

Om BroBizz®-sändaren kommer bort, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där BroBizz®-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om tillgrepp eller oberättigad användning av BroBizz®-sändaren eller Avtalet, ska detta snarast möjligt meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via www.brobizz.com. BroBizz A/S kommer därefter att spärra BroBizz®-sändaren, så att den inte kan användas.

3. Särskilda villkor för Skyltigenkänning.

3.1 Villkor för val av Skyltigenkänning

För att kunna välja Skyltigenkänning som identifieringsmetod ska Kunden ha ett fordon som är godkänt för Skyltigenkänning, samt ett lokalt avtal med den/de Operatörer, som Skyltigenkänning ska användas hos. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över vilka fordon som är godkända för Skyltigenkänning. Överförande av Avtalet till ett nytt fordon kan endast ske om detta fordon är godkänt för Skyltigenkänning.

3.2 Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att se till att informationen om fordonets nummerskylt är aktuell vid varje tid, bland annat vid försäljning av fordonet. Uppdatering av information om registreringsskylt kan ske på BroBizz A/S självbetjäningssida, som finns på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen. BroBizz A/S har rätt att utkräva en avgift om Kunden säljer det registrerade fordonet med nummerskylten utan att uppdatera informationen på BroBizz A/S självbetjäningssida på www.brobizz.com senast 14 dagar efter överlåtelsen av fordonet.

Kunden är dessutom alltid skyldig att se till att fordonets registreringskylt(ar) är läsbar(a).

4. Användning av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning.

4.1 BroBizz®-sändaren som identifieringsmetod

Kunden kan använda BroBizz®-sändaren som identifieringsmetod hos Operatörer som BroBizz A/S har ett anslutningsavtal med, häribland BroBizz A/S samarbetspartners i EasyGo och – enligt särskilt avtal – EasyGo+. Hos vissa Operatörer krävs det att Kunden endast använder BroBizz®-sändaren i det fordon som man angett till BroBizz A/S. Se även punkt 1.5.

4.2 Skyltigenkänning som identifieringsmetod

Kunden kan använda Skyltigenkänning som identifieringsmetod hos Operatörer med vilka BroBizz A/S har ett avtal om Skyltigenkänning, och som Kunden har ett lokalt avtal med. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över Operatörer som BroBizz A/S har ett avtal om Skyltigenkänning med.

4.3 Kundens val av identifieringsmetod

De Operatörer som kan erbjuda användning av både BroBizz®-sändare och Skyltigenkänning vid Kundens passage/tjänst kommer genom skyltning vid Betalningsinfrastrukturen att orientera Kunden om vart Kunden ska vända sig för att kunna betala med BroBizz®-sändare respektive Skyltigenkänning för passagen/tjänsten i fråga.

- 4.4 Regler för användning av Betalningsinfrastruktur
För utnyttjande av Betalningsinfrastruktur eller andra tjänster gäller de villkor som den enskilde Operatören har fastställt. På www.brobizz.com och www.easygo.com kan Kunden vid varje tid hitta en lista över Operatörer med länkar till dessas hemsidor. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella passagen/tjänsten hos Operatören, och när det gäller passagen/tjänsten har Kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot Operatören i fråga. Tvister rörande Kundens passage/användning hos Operatören omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten. Se dock punkt 9.1.

- 4.5 Fler passager/tjänster
Vid användning av BroBizz®-sändare eller Skyltigenkänning för flera passager/tjänster hos en enda Operatör inom en månad, kan betalningen för de ifrågakvarande passager/tjänsterna hos Operatören ske samlat via BroBizz A/S.

5. Ansvar

- 5.1 Kundens ansvar vid behörig användning
Kunden är ansvarig för behörig användning av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning, med mindre det debiterade beloppet är högre än det avtalade eller överstiger ett belopp som Kunden rimligtvis kunde förvänta sig. Se dock punkt 1.8. Avtalet är endast avsett för personlig användning av Kunden och medlemmar av Kundens hushåll. Se dock punkt 1.4. Om Avtalet används av en medlem av Kundens hushåll till vilken BroBizz®-sändaren eller Kundens fordon med ansluten Skyltigenkänning överlämnats, anses Kunden ha gett sitt tillstånd till denna användning.

- 5.2 Kundens ansvar vid obehörig användning
Kunden ansvarar för andras obehöriga användning av BroBizz®-sändare eller Skyltigenkänning, om Kunden har agerat bedrägligt, med uppsåt underlåtit att använda BroBizz®-sändaren eller Skyltigenkänning i enlighet med Avtalet, eller med uppsåt har underlåtit att snarast möjligt, efter att ha blivit medveten om detta, meddela BroBizz A/S om BroBizz®-sändarens och/eller fordonets förkommande, stöld eller annat obehörigt tillägnande eller användning av BroBizz®-sändaren eller fordonets registreringsskylt(ar). Se även punkt 2.4.

BroBizz A/S ansvarar för obehörig användning av BroBizz®-sändaren eller fordonets registreringsskylt(ar) utanför nämnda situationer och för obehörig användning som sker efter att BroBizz A/S tagit emot meddelande från Kunden.

BroBizz A/S kan kräva närmare information om omständigheterna i förbindelse med den obehöriga användningen, t.ex. kopia av polisanmälan m.m.

- 5.3 Reklamationsfrist
Om Kunden vil göra en invändning rörande en betalning ska detta ske så snart som möjligt efter att betalningen visas på "Mitt Konto" eller i Kundens internetbank, eller efter att Kunden får ett kontoutdrag rörande det använda betalkortet (oavsett vad som sker först). Reklamation som inkommer inom 60 dagar har kommit i rätt tid. Att Kunden inte observerat ett meddelande om betalning kan inte leda till några krav gentemot BroBizz A/S efter att reklamationsfristen löpt ut.

6. Betalningsvillkor

- 6.1 Betalning för användning
Betalning för en passage/tjänst hos en Operatör, då BroBizz®-sändaren eller Skyltigenkänning använts som identifieringsmetod m.m., sker via BroBizz A/S enligt gällande priser hos Operatören i fråga. Se även punkt 1.8. Betalning för passagen/tjänsten sker omedelbart efter användandet av BroBizz®-sändaren eller Skyltigenkänningen via det betalkort som Kunden har registrerat som betalningsmedel. BroBizz A/S utfärdar därefter en fakturaspecifikation till Kunden.

Fakturaspecifikation finns på "Mitt Konto" under punkten "Betalningar". Fakturaspecifikation kan efter hänvändelse till kundeservice@brobizz.com skickas per e-post eller med vanlig post. Avgiften för att fakturaspecifikation skickas per e-post eller vanlig post framgår av avgiftslistan.

- 6.2 Omvandling av valuta
Om Operatörens betalning är angiven i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos Operatören i fråga från den aktuella valutans till den avtalade valutans med hjälp av den officiella valutakurs som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg av 1 %.

- 6.3 Kundens avtal med Operatören
Om Kunden har ingått ett avtal direkt hos en Operatör, kan Kunden faktureras/debiteras direkt av denne för passager/tjänster som sker med anledning av ett sådant avtal, om detta avtalats med Operatören i fråga. BroBizz A/S har inget inflytande på, och därför inget ansvar för, direkta debiteringar från en Operatör.

7. Avgifter

- 7.1 BroBizz A/S tar ut avgifter för en rad tjänster i samband med Avtalet i enlighet med avgiftslistan.

8. Avtalsbrott

- 8.1 Upphävande av Avtalet
I tillfälle av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. Avtalet spärras i så fall direkt.
- 8.2 Förhållanden som betraktas som väsentligt avtalsbrott
Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:
- Att kunden inte betalar i tid.
 - Att information som nämns i punkt 1.5-1.7 inte inrapporterats.

9. Ansvar

- 9.1 BroBizz A/S ersättningsansvar
BroBizz A/S ersättningsansvar gentemot Kunden följer de allmänna reglerna i dansk rätt. BroBizz A/S påtar sig inte något längre gående ansvar.

10. Användning och utbyte av information om Kunden

- 10.1 Behandling av information från Kunden
Vid ingäendet av Avtalet ska Kunden, för administrationsändamål, upplysa om namn, adress, telefonnummer, e-postadress, betalkortsinformation och ev. fordonets registreringsnummer samt annan information, se även punkt 1.5. Kontaktinformationen kan också användas av BroBizz A/S för information till Kunden, samt för framtagande av allmänna analyser av användningsmönster, kartläggning av kundsegment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspartners. BroBizz A/S kommer, om Kunden har gett sitt samtycke till detta, att skicka ut elektroniska nyhetsbrev och erbjudanden till Kunden via e-post.

- 10.2 Behandling av information från Operatörer
BroBizz A/S tar emot information från Operatörer om användning av BroBizz®, Skyltigenkänning och Rekvisitioner, häribland BroBizz®-nummer och plats och tidpunkt för passagen/tjänsten. Beroende på Operatören kan BroBizz A/S också ta emot fordonets registreringsnummer. Informationen används för genomförande av betalningen, samt för att, i enlighet med gällande lagstiftning, ta fram allmänna analyser av användningsmönster, kartläggning av kundsegment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspartners. Vid invändningar m.m. från Kunden, jfr punkt 11.1, kan BroBizz A/S inhämta ytterligare dokumentation, häribland bildokumentation. Informationen används vidare för att skicka servicemeddelanden via SMS. Se även punkt 11.3.

- 10.3 Vidareförmedling av Kundinformation
Information om Kundens avtal med BroBizz A/S kan förmedlas vidare till Operatörer bl.a. för validering, upprätthållande eller uppdatering av information. Vid ingäendet av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.

- 10.4 Utbyte av information
Om Kunden har tecknat direkt avtal med en Operatör, jfr punkt 1.8, kan BroBizz A/S utbyta information med Operatören, häribland namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt fordonets registreringsnummer, för att uppdatera informationen om Kunden. När Kunden ingår Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.

- 10.5 Spärrlista
Om den valda identifieringsmetoden eller Avtalet har spärrats, ger BroBizz A/S BroBizz®-sändarens identifieringsnummer m.m. vidare till Operatörer för att undvika att BroBizz®-sändaren och/eller Skyltigenkänning efter spärrandet kan användas vid passage.

- 10.6 Kundens rättigheter enligt persondataloven
[den danska personuppgiftslagen, ö.a.]
Kunden har enligt persondataloven bl.a. rätt till insyn i de registrerade upplysningarna och kan även vid varje tid göra invändning mot behandlingen av Kundens information. BroBizz A/S kontaktinformation finns sist i Avtalet. Kunden kan dessutom återkalla sitt samtycke enligt punkterna 10.3 och 10.4. Om Kunden återkallar sitt samtycke, ska detta dock samtidigt vara lika med att Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 1.3.

11. Kontakt rörande Avtalet och kommunikation med Kunden

11.1 Frågor och invändningar vad gäller användningen av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning m.m.

Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om Avtalet, användningen av BroBizz®-sändaren, och Skyltigenkänning, och debiteringarna hos Operatörer. BroBizz A/S kommer, så vitt möjligt, att vara Kunden behjälplig när det gäller frågor och klagomål.

11.2 Invändningar, klagomål m.m.

BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. vad gäller användningen av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning eller Avtalet. Kundens invändningar, klagomål o.s.v. vad gäller själva passagen/tjänsten hos en Operatör, häribland inte korrekt debitering m.m., jfr punkt 1.8, är enbart en fråga mellan Kunden och den aktuella Operatören. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten avgörs därför slutgiltigt av Operatören i fråga.

Om man inte kommer fram till någon lösning, kan Kunden klaga till Center for Klagesløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, om villkoren för detta är uppfyllda. Kunden kan klaga till Center for Klagesløsning via www.forbrug.dk. När ett klagomål lämnas in ska Kunden informera om vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

EU-kommissionens online-baserade klagoportalen kan också användas av den som vill klaga. Det är särskilt relevant för kunder som bor i ett annat EU-land. Klagomålet kan lämnas in via <http://ec.europa.eu/odr>. När ett klagomål lämnas in ska Kunden informera om vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

11.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S kan utbyta information med Kunden via BroBizz-appen och BroBizz A/S självbetjäningssystem, "Mitt Konto", på www.brobizz.com. BroBizz A/S förbehåller sig vidare möjligheten att skicka servicemeddelanden till Kunden via SMS för att informera Kunden om relevanta lokala förhållanden, eller när trafiksituationen, säkerhetshänsyn eller andra särskilda förhållanden enligt BroBizz A/S bedömning gör meddelandena berättigade. När Kunden accepterar dessa villkor, ger Kunden sitt samtycke till att BroBizz A/S kan skicka servicemeddelanden om ovannämnda förhållanden på basis av platsdata. Möjligheten att skicka SMS utnyttjas enbart för marknadsföring om Kunden har samtyckt till detta.

11.4 Användning av BroBizz®-sändaren och skyltigenkänning

En översikt över Kundens användning av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning och/eller Rekvisitioner kan hittas på BroBizz A/S självbetjäningssida under punkten "Mitt Konto".

12 Villkorsförändringar m.m.

12.1 Meddelande om ändringar

BroBizz A/S kan ändra Avtalet, inklusive avgifterna, med en (1) månads varsel. Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post eller SMS eller meddelas via "Mitt Konto". Ändringar som inte missgynnar Kunden kan genomföras utan föregående meddelande genom offentliggörande på BroBizz A/S hemsida.

Införande av nya avgifter och avgiftsförändringar kan ske som en anpassning till inflation räknat från den 1 januari 2018 (index 100), för att täcka utifrån kommande kostnader förbundna med den produkt som avgiften gäller (t.ex. ändrade portoutgifter), vid förändringar i skatter och avgifter, vid förändringar av den tjänst som avgiften gäller, samt vid förändrad lagstiftning, föreskrift eller praxis.

13. Laga forum och lagval

13.1 Avtalet

Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S omfattas av dansk rätt.

13.2 Passagen/tjänsten

För tvister rörande passager/tjänster hos en Operatör gäller de regler som avtalats mellan Kunden och Operatören eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, Danmark, eller via kundeservice@brobizz.com. I övrigt hänvisas till www.brobizz.com för ytterligare information.

Bilaga I: Ordförklaringar till använda definitioner

"Avtalet" är detta BroBizz® Privat-avtal.

"Betalningsinfrastruktur" är broar, betalvägar, parkeringshus samt andra tjänster där det krävs betalning för att passera eller för att använda en tjänst.

"BroBizz®-sändare" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med Operatören, och som kan registrera Kundens passage m.m.

"BroBizz®-nummer" är BroBizz®-sändarens entydiga serienummer.

"Skyltigenkänning" är beteckningen för den automatiska registrering av registreringskylten som sker vid en passage av en Betalningsinfrastruktur, varvid Operatören kan identifiera fordonet och registrera Kundens passage, m.m.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart inom ramen för Avtalet.

"Operatör" är en tillhandahållare av Betalningsinfrastruktur, parkeringshus eller andra ställen där BroBizz®-sändaren och/eller Skyltigenkänning kan användas som identifieringsmetod.