

BEDINGUNGEN

AUTOBIZZ® PRIVAT

Einleitung

Die verwendeten Definitionen gehen aus Anhang I des Vertrags hervor.

1. Der Vertrag

1.1 Vertragsparteien und Gegenstand

Diese Bedingungen gelten für den Vertrag zwischen der BroBizz A/S und dem Kunden und betreffen die Verwendung des AutoBizz®-Senders und des Vertrags durch den Kunden in Verbindung mit dem Produkt „AutoBizz® Privat“. Sollte es zwischen dem Vertrag und den anderen Vertragsbedingungen der Parteien einen Konflikt geben, sind die anderen vereinbarten Bedingungen vorrangig.

1.2 Verbrauchervertrag

Der Vertrag darf nicht für gewerbliche Aktivitäten verwendet werden. Ist dies doch der Fall, finden künftig die Bestimmungen des AutoBizz®-Vertrags für Geschäftskunden Anwendung.

1.3 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Der Vertrag gilt bis zu seiner Kündigung. Der Kunde kann den Vertrag fristlos kündigen, während die BroBizz A/S den Vertrag mit Zweimonatsfrist kündigen kann. Die BroBizz A/S vorbehält sich aber das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen, falls der AutoBizz®-Sender mehr als 3 (drei) aufeinander folgende Jahre inaktiv gewesen ist. Falls der Vertrag aufgrund von Inaktivität endet, wird der AutoBizz®-Sender sofort gesperrt und der Kunde erhält die Forderung, den AutoBizz®-Sender zurückzuliefern. Bei Erfüllung der Forderung wird eine etwaige eingezahlte Kaution auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurückgezahlt. Bei mangelnder Erfüllung der Forderung vorbehält sich die BroBizz A/S das Recht, die Kaution des Kunden einzuziehen, falls die Rücklieferung nicht binnen 60 Tagen nach Absendung der Forderung erfolgt ist. Sollte der Kunde keine Kaution eingezahlt haben, werden beim Kunden 200,- DKK eingefordert, falls der AutoBizz®-Sender nicht spätestens 60 Tage, nachdem die BroBizz A/S das Erlöschen des Vertrages mitgeteilt hat, unversehrt zurückgeliefert wurde.

1.4 Übertragbarkeit

Der Kunde kann den Vertrag nicht übertragen. Die BroBizz A/S ist berechtigt, ihre Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag ohne Einverständnis des Kunden zu übertragen.

1.5 Auskunftspflicht beim Vertragsschluss

Die BroBizz A/S behält sich vor, dass zusätzlich zu Kontaktdaten usw. auch besondere Angaben verlangt werden können, einschließlich Angaben zum amtlichen Kennzeichen des Fahrzeugs, seinem Gewicht, seiner Umweltklasse und dergleichen, je nachdem, bei welchem Betreiber das Fahrzeug verwendet werden soll.

1.6 Auskunftspflicht bei inkorrekt eingeforderten Beträgen

Der Kunde muss immer überprüfen, dass er für die Passage bzw. die Dienstleistung den richtigen Preis zahlt, der den Preisen des Betreibers für das Gewicht und die Größe des Fahrzeugs usw. entspricht. Falls nicht der richtige Preis eingefordert wird, ist der Kunde verpflichtet, der BroBizz A/S dies mitzuteilen, sodass eine Zahlung bzw. Rückzahlung gemäß dem richtigen Preis für das betreffende Fahrzeug erfolgen kann.

1.7 Änderung der Angaben des Kunden

Der Kunde hat die Verantwortung, dass alle gemachten Angaben korrekt und aktualisiert sind. Die registrierten Informationen sind über die Selbstbedienungsseite der BroBizz A/S zu finden, siehe unter www.brobizz.com, wo der Kunde auch seine Angaben aktualisieren kann, siehe des Weiteren Ziffer 10.2. Entsprechend obliegt es dem Kunden auch, Änderungen bezüglich der angemeldeten Zahlungskarte sowie des Fahrzeugkennzeichens und anderer Informationen mitzuteilen, deren Angabe gemäß Ziffer 1.5 erforderlich sein mag. Wenn der Kunde das amtliche Kennzeichen eines Fahrzeugs einem AutoBizz®-Sender zugeordnet hat, ist der Kunde verpflichtet, diese Angabe auf der Selbstbedienungsseite der BroBizz A/S zu löschen, falls der Kunde die kontinuierliche Verfügungsgewalt über das Fahrzeug nicht mehr ausübt.

1.8 Rabattvereinbarungen

Dem Anbieter einer Rabattvereinbarung, die zusammen mit einem AutoBizz®-Sender oder dem Vertrag angewandt werden kann, obliegt es, den Rabatt in den Betrag einzurechnen, den der Anbieter via BroBizz A/S vom Kunden einfordert. In der Beziehung zwischen dem Kunden und der BroBizz A/S ist es keine verkehrte Einforderung, wenn die Einforderung gemäß dem Normalpreis erfolgte, der für die Passage o.Ä. für das betreffende Fahrzeug ohne Abschluss von Rabattvereinbarungen oder anderen besonderen Preisvereinbarungen angegeben ist. Der Preisunterschied ist in diesen Fällen für die BroBizz A/S irrelevant und ist ausschließlich eine Angelegenheit zwischen dem Anbieter der Rabattvereinbarung und dem Kunden, siehe auch Ziffer 3.2 und 10.2.

2. Der AutoBizz®-Sender

2.1 Die Auslieferung des AutoBizz®-Senders

Beim Vertragsschluss wird dem Kunden gegen Hinterlegung einer Kaution von 200,- DKK ein AutoBizz®-Sender ausgeliefert, außer es ist, z.B. bei besonderen Kampagnen, mit dem Kunden anders vereinbart. Die Zahlung der Kaution in Verbindung mit der Auslieferung des AutoBizz®-Senders erfolgt mittels der Zahlungskarte, die der Kunde für die Zahlungszwecke angegeben hat. Die Kaution wird bei Beendigung des Vertrages unverzinst zurückgezahlt, sofern der AutoBizz®-Sender unversehrt zurückgeliefert wird. Sollte der Kunde keine Kaution eingezahlt haben, werden beim Kunden 200,- DKK eingefordert, falls der AutoBizz®-Sender nicht spätestens 60 Tage, nachdem die BroBizz A/S das Erlöschen des Vertrages mitgeteilt hat, unversehrt zurückgeliefert wurde. Falls nach Einschätzung des Kunden ein ausgelieferter AutoBizz®-Sender nicht mehr verwendet werden soll, muss der Kunde diesen Sender an die BroBizz A/S zurückliefern. Der AutoBizz®-Sender ist in allen Fällen Eigentum der BroBizz A/S. Andere Sender, die dem Kunden ausgehändigt werden können, werden unter besonderen Bedingungen ausgehändigt.

2.2 Montage des AutoBizz®-Senders

Für die Benutzung ist der Kunde verpflichtet, den AutoBizz®-Sender gemäß den Weisungen der Montageanleitung hinter der Frontscheibe anzubringen.

2.3 Das Mitführen mehrerer Sender

Bei der Passage der Zahlungsinfrastruktur darf nicht mehr als ein Sender im Fahrzeug mitgeführt werden. Falls mehrere Sender mitgeführt werden, besteht das Risiko, dass der Betreiber bei der Durchfahrt des Fahrzeugs die Passage mehrerer Sender registriert, einschließlich des AutoBizz®-Senders. Eine solche Einforderung wird nicht als ungerecht-fertig angesehen; somit haftet der Kunde dafür selbst.

2.4 Verlust des AutoBizz®-Senders

Geht der AutoBizz®-Sender verloren, z.B. durch Einbruch ins Fahrzeug oder in die Räumlichkeiten, wo der AutoBizz®-Sender aufbewahrt wird, oder wird dem Kunden anderweitig eine unberechtigte Aneignung oder unberechtigte Benutzung des AutoBizz®-Senders oder des Vertrages bewusst, so muss dies der BroBizz A/S unter der Rufnummer +45 7020 7049 oder unter www.brobizz.com schnellstmöglich mitgeteilt werden. Die BroBizz A/S wird den AutoBizz®-Sender daraufhin sperren, sodass er nicht benutzt werden kann.

3. Verwendung des AutoBizz®-Senders

3.1 Der AutoBizz®-Sender als Identifizierungsmittel

Der Kunde kann den AutoBizz®-Sender als Identifizierungsmittel bei Betreibern benutzen, mit denen die BroBizz A/S einen Anschlussvertrag hat, einschließlich der Kooperationspartner der BroBizz A/S in EasyGo und – nach besonderer Vereinbarung – EasyGo+. Bei bestimmten Betreibern wird verlangt, dass der Kunde den AutoBizz®-Sender nur in dem Fahrzeug benutzt, das ggü. der BroBizz A/S angegeben wurde, vgl. Ziffer 1.5.

3.2 Regeln für die Benutzung der Zahlungsinfrastruktur

Die Benutzung der Zahlungsinfrastruktur oder anderer Dienste unterliegt den Konditionen und Bedingungen, die der einzelne Betreiber festgelegt hat. Unter www.brobizz.com und www.easygo.com kann der Kunde jederzeit eine Liste der Betreiber mitsamt Links zu deren Websites finden. Die BroBizz A/S leitet lediglich die Zahlung für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung beim Betreiber in die Wege, und im Hinblick auf die Passage bzw. Dienstleistung ist der Kunde daher nur direkt gegenüber dem betreffenden Betreiber berechtigt und verpflichtet. Streitigkeiten bezüglich der Passage bzw. Nutzung durch den Kunden beim Betreiber unterliegen dem für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung geltenden Regelwerk. Die BroBizz A/S übernimmt keine Haftung für die Passage bzw. Dienstleistung, siehe jedoch Ziffer 8.1.

3.3 Mehrere Passagen/Dienstleistungen

Wird der AutoBizz®-Sender innerhalb eines Monats für mehrere Passagen bzw. Dienstleistungen bei ein und demselben Betreiber genutzt, kann die Zahlung für die betreffenden Passagen/Dienstleistungen beim Betreiber via BroBizz A/S gesammelt erfolgen, vgl. im Übrigen Ziffer 6.

4. Haftung

4.1 Haftung des Kunden bei autorisiertem Gebrauch

Der Kunde haftet für autorisierten Gebrauch des AutoBizz®-Senders oder des Vertrags, außer wenn der eingeforderte Betrag höher liegt als vereinbart oder einen Betrag übersteigt, den der Kunde angemessen erwarten konnte. Ein AutoBizz®-Sender und der Vertrag sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch durch den Kunden und Mitglieder seines Haushalts bestimmt, vgl. jedoch Ziffer 1.4. Falls der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag von einem Haushaltsmitglied des Kunden benutzt wird, dem der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag überlassen wurde, gilt diese Benutzung als autorisiert durch den Kunden.

4.2 Haftung des Kunden bei unautorisiertem Gebrauch
Der Kunde haftet bis zu einer Höhe von 8.000,- DKK für den unautorisierten Gebrauch des AutoBizz®-Senders oder des Vertrages durch andere, wenn der Kunde es versäumt hat, schnellstmöglich nachdem ihm dies bekannt wurde, der BroBizz A/S mitzuteilen, dass der AutoBizz®-Sender abhanden gekommen oder gestohlen ist oder dass der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag auf andere Weise ohne Berechtigung angeeignet oder verwendet wurde, vgl. Ziffer 2.4.

Falls der Kunde vorsätzlich oder arglistig gehandelt hat, haftet der Kunde ohne Betragsobergrenze.

Die BroBizz A/S haftet für unautorisierten Gebrauch des AutoBizz®-Senders oder des Vertrages außerhalb der oben genannten Situationen, sowie für unautorisierten Gebrauch, der passiert, nachdem die BroBizz A/S die Benachrichtigung des Kunden erhalten hat.

Die BroBizz A/S kann genauere Auskünfte über die Umstände des unautorisierten Gebrauchs verlangen, z.B. eine Kopie von Strafanzeigen o.Ä.

4.3 Reklamationsfrist

Falls der Kunde bezüglich einer Zahlung Einspruch erheben will, muss dies schnellstmöglich geschehen, sobald die Zahlung aus „Mein Konto“ oder aus der Online-Bankverbindung des Kunden hervorgeht oder der Kunde den Kontoauszug für die verwendete Zahlungskarte erhält (je nachdem, was als Erstes eintritt). Reklamation binnen 60 Tagen ist fristgerecht. Wenn der Kunde eine ihm mitgeteilte Zahlung nicht angemessen beachtet, kann dies über die Einspruchsfrist hinaus nicht der BroBizz A/S angelastet werden.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Zahlung für die Verwendung

Die Zahlung für eine Passage bzw. Dienstleistung bei einem Betreiber, wo der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag als Identifizierungsmittel usw. verwendet wurden, erfolgt via BroBizz A/S gemäß den geltenden Preisen bei dem betreffenden Betreiber. Siehe auch Ziffer 1.8. Die Zahlung für die Passage bzw. Dienstleistung erfolgt unmittelbar nach der Verwendung des AutoBizz®-Senders oder des Vertrages mittels der Zahlungs-karte, die der Kunde für die Zahlung angegeben hat. Die BroBizz A/S stellt später dann die Rechnungsspezifikation für den Kunden aus. Die Rechnungs-spezifikation geht aus „Mein Konto“ unter dem Punkt „Zahlungen“ hervor. Die Rechnungsspezifikation kann auf Anfrage bei kundenservice@brobizz.com auch per E-Mail geschickt werden.

5.2 Währungsumrechnung

Wenn die Zahlung für den Betreiber in einer anderen Währung als derjenigen eingefordert wird, in der der Vertrag geschlossen wurde, wird der Preis für die beim betreffenden Betreiber erlangte Passage bzw. Dienstleistung aus der betreffenden Währung in die vereinbarte Währung umgerechnet, indem man den offiziellen Wechselkurs vom vorigen Monatsende mit einem Zuschlag von 1 % verwendet.

5.3 Vereinbarung des Kunden mit dem Betreiber

Hat der Kunde eine direkte Vereinbarung mit einem anderen Betreiber als ForSea Helsingborg AB getroffen, kann dem Kunden jedoch – wenn es mit dem betreffenden Betreiber so vereinbart ist – die Zahlung für Passagen bzw. Dienstleistungen, die im Rahmen einer solchen Vereinbarung erfolgen, direkt durch diesen Betreiber in Rechnung gestellt bzw. eingezogen werden. Die BroBizz A/S hat keinen Einfluss auf direkte Einforderungen vonseiten eines solchen Betreibers und haftet daher nicht für sie.

6. Gebühren

6.1 Chargeback

Die BroBizz A/S kann eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 200,- DKK einfordern, wenn die BroBizz A/S die Kosten der Rückbuchung einer Zahlung des Kunden für Passage(n) bzw. Dienstleistung(en) über den Aussteller der Zahlungskarte des Kunden (Chargeback) getragen hat und diese Rückbuchung sich später als ungerechtfertigt erweist.

7. Vertragsverletzung

7.1 Aufhebung des Vertrages

Im Falle einer wesentlichen Verletzung des Vertrages kann die BroBizz A/S den Vertrag mit sofortiger Wirkung annullieren. Der AutoBizz®-Sender und der Vertrag werden in diesem Fall sofort gesperrt.

7.2 Umstände, die als wesentliche Vertragsverletzung angesehen werden
Unter anderem sind folgende Umstände als wesentliche Vertragsverletzung anzusehen:

- Mangelnde termingerechte Zahlung des Kunden.
- Mangelnde Erteilung von Auskünften, die in Ziffer 1.5–1.7 genannt sind.

8. Haftpflicht

8.1 Haftpflicht der BroBizz A/S

Die Haftpflicht der BroBizz A/S gegenüber dem Kunden entspricht den allgemeinen Regeln nach dänischem Recht. Die BroBizz A/S übernimmt darüber hinaus keine weitere Haftung.

9. Verwendung und Austausch von Informationen über den Kunden

9.1 Behandlung von Auskünften des Kunden

Beim Vertragsschluss muss der Kunde zwecks Verwaltung dieses Vertrages Auskunft über seinen Namen, seine Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Daten der Zahlungskarte und evtl. das Kfz-Kennzeichen sowie auch andere Auskünfte erteilen, siehe Ziffer 1.5. Die Kontaktdaten können von der BroBizz A/S auch zur Orientierung des Kunden benutzt werden, sowie zur Erstellung allgemeiner Analysen von Nutzungsmustern oder zur systematischen Beschreibung von Kundensegmenten o.Ä., um den Betrieb und das Marketing der BroBizz A/S und ihrer Kooperationspartner zu unterstützen. Die BroBizz A/S wird, sofern hierfür das Einverständnis des Kunden vorliegt, dem Kunden per E-Mail elektronische Newsletters und Angebote zusenden.

9.2 Behandlung von Auskünften der Betreiber

Die BroBizz A/S erhält Auskünfte der Betreiber über die Verwendung des AutoBizz®-Senders oder des Vertrags, einschließlich AutoBizz®-Nummer sowie Ort und Zeitpunkt der Passage/Dienstleistung. Je nach Betreiber kann die BroBizz A/S auch das Kennzeichen des Fahrzeugs erhalten. Die Informationen dienen der Durchführung der Zahlung sowie im gesetzlichen Rahmen auch der Erstellung allgemeiner Analysen von Nutzungsmustern und zur systematischen Beschreibung von Kundensegmenten usw., um den Betrieb und das Marketing der BroBizz A/S und ihrer Kooperationspartner zu unterstützen. Bei Einwänden o.Ä. vonseiten des Kunden, vgl. Ziffer 10.1, kann die BroBizz A/S weitere Nachweise einholen, einschließlich Bilddokumentation. Die Informationen dienen des Weiteren der Zusendung von Service-Mitteilungen via SMS, vgl. Ziffer 10.3.

9.3 Weitergabe von Kundendaten

Informationen über den Vertrag des Kunden mit der BroBizz A/S können an Betreiber weitergereicht werden, u.a. zum Gebrauch bei der Erhärtung, Handhabung oder Aktualisierung von Informationen. Mit seiner Einwilligung in den Vertrag erteilt der Kunde sein Einverständnis für diesen Informationsaustausch.

9.4 Austausch von Informationen

Falls der Kunde mit einem Betreiber eine direkte Vereinbarung getroffen hat, vgl. Ziffer 1.8, kann die BroBizz A/S mit dem Betreiber Informationen austauschen, einschließlich Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und evtl. Kfz-Kennzeichen, um die Informationen über den Kunden zu aktualisieren. Mit seiner Einwilligung in den Vertrag erteilt der Kunde sein Einverständnis für diesen Informationsaustausch.

9.5 Sperrliste

Wenn ein AutoBizz®-Sender oder der Vertrag gesperrt worden ist, gibt die BroBizz A/S die Identifikationsnummer des AutoBizz®-Senders usw. an die Betreiber weiter, um zu verhindern, dass der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag nach der Sperrung noch zur Passage usw. benutzt werden kann.

9.6 Die Rechte des Kunden nach dem Personendatengesetz

Der Kunde hat nach dem dänischen Personendatengesetz unter anderem das Recht auf Einsichtnahme in die registrierten Informationen und kann wegen der Behandlung der Kundendaten auch jederzeit Einspruch erheben. Die Kontaktdaten der BroBizz A/S sind ganz hinten im Vertrag zu finden. Der Kunde kann überdies sein Einverständnis, das er entsprechend Ziffer 9.3 und 9.4 erteilt hat, widerrufen. Widerruft der Kunde sein Einverständnis, muss dies jedoch gleichzeitig als Vertragskündigung des Kunden nach Ziffer 1.3 angesehen werden.

10. Anfragen bezüglich des Vertrags und die Kommunikation mit dem Kunden

10.1 Fragen und Einwände zum Ge-brauch des AutoBizz®-Senders usw.
Der Kunde kann die BroBizz A/S jederzeit mit Fragen kontaktieren, die den Ge-brauch des AutoBizz®-Senders, den Vertrag oder die Einforderungen von-seiten der Betreiber betreffen. Die BroBizz A/S wird, soweit es möglich ist, dem Kunden bei seinen Fragen und Beschwerden behilflich sein.

10.2 Einwände, Beschwerden usw.
Die BroBizz A/S bearbeitet Einwände, Beschwerden o.Ä. des Kunden in Bezug auf die Verwendung des AutoBizz®-Senders oder des Vertrags. Die Ein-wände, Beschwerden usw. des Kunden wegen der eigentlichen Passage bzw. Dienstleistung bei einem Betreiber, einschließlich inkorrekturer Abrechnung usw., vgl. Ziffer 1.8, sind ausschließlich eine Sache zwischen dem Kunden und dem betreffenden Betreiber. Einwände, Beschwerden usw. des Kunden bezüglich der eigentlichen Passage bzw. Dienstleistung werden daher vom betreffenden Betreiber bear-beitet und endgültig entschieden.

Falls sich keine Lösung finden lässt, kann der Kunde, sofern die Bedingungen dafür erfüllt sind, eine Beschwerde beim Zentrum für Beschwerdemanagement einrei-chen, Anschrift: Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby. Kunden können ihre Beschwerde unter www.forbrug.dk beim Center for Klageløsning einreichen. Beim Einreichen einer Beschwerde müssen Sie unsere E-Mail-Adresse kundeservice@brobizz.com an-ge-ben.

Auch das Portal der Europäischen Kommission für Online-Streitbeilegung kann benutzt werden, um eine Beschwerde einzureichen. Das ist besonders für Kunden relevant, die in einem anderen EU-Land als Dänemark wohnen. Die Beschwerde kann hier eingereicht werden: <http://ec.europa.eu/odr>. Beim Einreichen einer Beschwerde muss die E-Mail-Adresse der BroBizz A/S angegeben werden: kundeservice@brobizz.com.

Wenn über das dänische Zentrum für Beschwerdemanagement (Center for Klageløsning) keine beiderseits zufriedenstellende Lösung erzielt werden kann, hat der Kunde die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Verbraucher-Schlich-tungs-stelle (Forbrugerklagenævnet) unter www.forbrug.dk.

10.3 Kommunikation mit dem Kunden
Die BroBizz A/S kann mit dem Kunden über die BroBizz-App und über die Selbstbedienungslösung der BroBizz A/S unter www.brobizz.com Informationen austauschen, vgl. jedoch Ziffer 10.4. Die BroBizz A/S behält sich des Weiteren die Möglichkeit vor, dem Kunden per SMS Service-Mitteilungen zu schicken, um den Kunden über relevante örtliche Umstände zu informieren, oder wenn die Verkehrslage, Sicherheitsaspekte oder andere besondere Umstände nach Einschätzung der BroBizz A/S die Sendung rechtfertigen. Wenn der Kunde diese Bedingungen akzeptiert, erteilt er damit sein Einverständnis, dass die BroBizz A/S auf der Grundlage von Positionsdaten Service-Mitteilungen über Umstände der oben aufgeführten Art schicken kann. Die Möglichkeit, SMSes zu verschicken, wird nur dann fürs Marketing benutzt werden, wenn der Kunde dafür sein Einverständnis erteilt hat.

10.4 Die Benutzung des AutoBizz®-Senders
Eine Übersicht über die Benutzung des AutoBizz®-Senders oder des Vertrags durch den Kunden ist in der Selbstbedienungslösung der BroBizz A/S unter dem Punkt „Mein Konto“ zu finden.

10.5 Änderung von Bedingungen usw.
Die BroBizz A/S kann die vorliegenden Bedingungen und Gebühren mit Ein-monats-frist (1 Monat) ändern. Die Ankündigung neuer Bedingungen und andere Mitteilungen an den Kunden können mit gewöhnlicher Post, per E-Mail oder per SMS geschickt oder unter „Mein Konto“ bekannt gegeben werden. Änderungen, die sich nicht zu Ungunsten des Kunden auswirken, können fristlos durch Be-kannt-gabe auf der Website der BroBizz A/S erfolgen. Gebührenänderungen können u.a. aufgrund von Inflation oder Marktentwicklung erfolgen, oder um erhöhten Kosten, Verlusten, Steuern oder Abgaben zu begegnen, zur Erhaltung oder Erhöhung der Effektivität, des Deckungsbeitrags oder der Kapitalbasis, oder um Einsparungen in der Verwaltung zu erzielen, auch weil Änderungen der Gesetze oder anderer Bestimmungen oder in deren Auslegung aufgetre-ten sind, sowie wegen anderer geschäftlicher oder marktrelevanter Umstände.

11. Gerichtsstand und Rechtswahl

11.1 Der Vertrag
Der Vertrag zwischen dem Kunden und der BroBizz A/S unterliegt dänischem Recht, vorbehaltlich der zwingenden Bestimmungen über Verbraucherschutz, die im Wohnsitzland des Kunden gelten.

11.2 Die Passage bzw. Dienstleistung
Für Streitigkeiten bezüglich Passagen bzw. Dienst-leistungen bei einem Betrei-ber gelten die Regeln, die zwischen dem Kunden und dem Betreiber vereinbart wurden oder die ansonsten für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung gültig sind.

Kontakt zur BroBizz A/S kann unter der Rufnummer +45 7020 7049 oder schriftlich an die Adresse BroBizz A/S, Vester Søgade 10, DK-1601 Kopenhagen V erfolgen, oder unter kundeservice@brobizz.com. Im Übrigen verweisen wir auf www.brobizz.com für weitere Informationen.

Anhang I: Begriffsklärung für die hier verwendeten Definitionen

Der „Vertrag“ ist der vorliegende AutoBizz®-Privatvertrag.

„AutoBizz®-Nummer“ ist die eindeutige Seriennummer des AutoBizz®-Senders.

„AutoBizz®-Sender“ ist ein DSRC-Sender, der mit dem Betreiber kommunizieren kann und der Ihre Passage usw. registrieren kann.

„Bezahlungsinfrastruktur“ sind Brücken, Mautstraßen, Parkhäuser und andere Dienste, bei denen für die Durchfahrt oder die Nutzung einer Dienstleistung eine Zahlung verlangt wird.

„ForSea Helsingborg AB“ ist Betreiber der Fährverbindung Helsingør–Helsingborg und Helsingborg–Helsingør sowie Aussteller des AutoBizz®-Senders. ForSea Helsingborg AB hat gemäß einem Vertrag mit der BroBizz A/S die Ausstellerrolle und die Verwaltung der Rabattvereinbarungen der ForSea Helsingborg AB sowie die Einforderung und Fakturierung für den Verbrauch des Kunden mit einem AutoBizz-Sender auf die BroBizz A/S übertragen.

Der „Kunde“ ist der Vertragspartner der BroBizz A/S unter dem Vertrag.

Der „Betreiber“ ist ein Anbieter von Zahlungsinfrastruktur, Parkhäusern oder anderen Orten, wo der AutoBizz®-Sender oder der Vertrag als Identifizierungsmittel verwendet werden können.