

# BEDINGUNGEN

## AUTOBIZZ® GESCHÄFTSKUNDEN

### Einleitung

Die verwendeten Definitionen gehen aus Anhang I des Vertrags hervor.

### I. Der Vertrag

#### 1.1 Vertragsparteien und Gegenstand

Der Vertrag kann nur von Unternehmen und Selbständigen geschlossen werden. Diese Bedingungen gelten zwischen der BroBizz A/S und dem Kunden und betreffen die Verwendung des AutoBizz®-Senders durch den Kunden in Verbindung mit dem Produkt „AutoBizz® Geschäftskunden“ (der „Vertrag“). Sollte es zwischen dem Vertrag und den anderen Vertragsbedingungen der Parteien einen Konflikt geben, sind die anderen vereinbarten Bedingungen vorrangig.

#### 1.2 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Der Vertrag gilt bis zu seiner Kündigung, die für beide Parteien mit 14-Tages-Frist erfolgen kann. BroBizz A/S kann die vorliegenden Bedingungen und Gebühren mit 14-Tages-Frist ändern.

#### 1.3 Kreditbewertung

Bevor ein Vertrag mit Zahlung per Rechnung geschlossen wird, vgl. Ziffer 5.3, kann die BroBizz A/S eine Kreditbewertung des Kunden vornehmen. Die BroBizz A/S kann sich auch laufend über die Wirtschaftslage des Kunden informieren. Die BroBizz A/S vorbehalten sich das Recht, vom Kunden bei Vertragsabschluss und auch später Sicherstellungsleistungen zu verlangen.

#### 1.4 Übertragbarkeit

Für den Kunden ist der Vertrag nicht übertragbar. Die BroBizz A/S ist berechtigt, ihre Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag ohne Einverständnis des Kunden zu übertragen.

#### 1.5 Auskunftspflicht beim Vertragsschluss

Der Kunde ist beim Vertragsschluss verpflichtet, das Kennzeichen des Fahrzeugs anzugeben. Die BroBizz A/S behält sich vor, dass weitere Auskünfte über das Fahrzeug, wie etwa Gewicht und Umweltklasse, verlangt werden können, je nachdem, bei welchem Betreiber das Fahrzeug verwendet werden soll.

#### 1.6 Auskunftspflicht bei inkorrekt eingeforderten Beträgen

Der Kunde muss immer überprüfen, dass er für die Passage bzw. die Dienstleistung den richtigen Preis zahlt, der den Preisen des Betreibers für das Gewicht und die Größe des Fahrzeugs usw. entspricht. Falls nicht der richtige Preis eingefordert wird, ist der Kunde verpflichtet, der BroBizz A/S dies mitzuteilen, sodass eine Zahlung bzw. Rückzahlung gemäß dem richtigen Preis für das betreffende Fahrzeug erfolgen kann.

#### 1.7 Änderung der Angaben des Kunden

Der Kunde hat die Verantwortung, dass alle gemachten Angaben korrekt und aktualisiert sind. Die registrierten Informationen sind über die Selbstbedienungsseite der BroBizz A/S zu finden, siehe unter [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), wo der Kunde auch seine Angaben aktualisieren kann, siehe des Weiteren Ziffer 9.2. Entsprechend obliegt es dem Kunden auch, Änderungen bezüglich der angemeldeten Zahlungskarte sowie des Fahrzeugkennzeichens und anderer Informationen mitzuteilen, deren Angabe gemäß Ziffer 1.5 erforderlich sein mag.

#### 1.8 Rabattvereinbarungen

Betreibern, die Rabattvereinbarungen anbieten, die zusammen mit einem AutoBizz®-Sender angewandt werden können, obliegt es, den Rabatt in den Betrag einzurechnen, den der Betreiber via BroBizz A/S vom Kunden einfordert. In der Beziehung zwischen dem Kunden und der BroBizz A/S ist es keine verkehrte Forderung, wenn die Forderung gemäß dem Normalpreis erfolgte, der für die Passage o.Ä. für das betreffende Fahrzeug ohne Abschluss von Rabattvereinbarungen oder anderen besonderen Preisvereinbarungen angegeben ist. Der Preisunterschied ist in diesen Fällen für die BroBizz A/S irrelevant und ist ausschließlich eine Angelegenheit zwischen dem Betreiber und dem Kunden, siehe auch Ziffer 3.2 und 9.2.

### 2. Der AutoBizz®-Sender

#### 2.1 Die Auslieferung des AutoBizz®-Senders

Beim Vertragsschluss wird dem Kunden eine näher vereinbarte Anzahl AutoBizz®-Sender ausgehändigt. Der AutoBizz-Sender ist in allen Fällen Eigentum der BroBizz A/S. Falls ein AutoBizz®-Sender nicht unversehrt zurückgeliefert wird, hat die BroBizz A/S Anspruch auf Schadensersatz durch den Kunden. Der Schadensersatz beträgt 200,- DKK pro AutoBizz®-Sender. Andere Sender, die dem Kunden ausgehändigt werden können, werden unter besonderen Bedingungen ausgehändigt.

#### 2.2 Montage des AutoBizz®-Senders

Für die Benutzung ist der Kunde verpflichtet, den AutoBizz®-Sender gemäß den Weisungen der Montageanleitung hinter der Frontscheibe anzubringen.

#### 2.3 Das Mitführen mehrerer Sender

Bei der Passage der Zahlungsinfrastruktur darf nicht mehr als ein Sender im Fahrzeug mitgeführt werden. Falls mehrere Sender mitgeführt werden, besteht das Risiko, dass der Betreiber bei der Durchfahrt des Fahrzeugs die Passage mehrerer Sender registriert, einschließlich des AutoBizz®-Senders. Eine solche Forderung wird nicht als ungerechtfertigt angesehen; somit haftet der Kunde dafür selbst.

#### 2.4 Verlust des AutoBizz®-Senders

Geht der AutoBizz®-Sender verloren, z.B. durch Einbruch ins Fahrzeug oder in die Räumlichkeiten, wo der AutoBizz®-Sender aufbewahrt wird, oder wird dem Kunden anderweitig eine unberechtigte Aneignung oder unberechtigte Benutzung des AutoBizz®-Senders bewusst, so muss dies der BroBizz A/S unter der Rufnummer +45 7020 7049 oder unter [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) sofort mitgeteilt werden. Die BroBizz A/S wird den AutoBizz®-Sender daraufhin sperren, sodass er nicht benutzt werden kann. Es kann eine Verzögerung um bis zu 24 Stunden auftreten, bis die Sperrung bei den Betreibern in Kraft tritt.

### 3. Verwendung des AutoBizz®-Senders

#### 3.1 Der AutoBizz®-Sender als Identifizierungsmittel

Der Kunde kann den AutoBizz®-Sender als Identifizierungsmittel bei den Betreibern benutzen, einschließlich der Kooperationspartner der BroBizz A/S in EasyGo® und – nach besonderer Vereinbarung – EasyGo®+. Bei bestimmten Betreibern wird verlangt, dass der Kunde den AutoBizz®-Sender und die Bestellungen nur in dem Fahrzeug benutzt, das ggü. der BroBizz A/S angegeben wurde, vgl. Ziffer 1.5.

#### 3.2 Regeln für die Benutzung der Zahlungsinfrastruktur

Die Benutzung der Zahlungsinfrastruktur unterliegt den Konditionen und Bedingungen, die der einzelne Betreiber festgelegt hat. Unter [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) und [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kann der Kunde jederzeit eine Liste der Betreiber mitsamt Links zu deren Websites finden. Die BroBizz A/S leitet lediglich die Zahlung für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung beim Betreiber in die Wege, und im Hinblick auf die Passage bzw. Dienstleistung ist der Kunde daher nur direkt gegenüber dem betreffenden Betreiber berechtigt und verpflichtet. Streitigkeiten bezüglich der Passage bzw. Nutzung durch den Kunden beim Betreiber unterliegen dem für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung geltenden Regelwerk. Die BroBizz A/S übernimmt keine Haftung für die Passage bzw. Dienstleistung, siehe jedoch Ziffer 7.1.

#### 3.3 Mehrere Passagen/Dienstleistungen

Wird der AutoBizz®-Sender innerhalb eines Monats für mehrere Passagen/Dienstleistungen bei ein und demselben Betreiber genutzt, kann die Zahlung für die betreffenden Passagen beim Betreiber via BroBizz A/S gesammelt erfolgen, vgl. im Übrigen Ziffer 5.

### 4. Haftung

#### 4.1 Haftung des Kunden für die Benutzung

Der Kunde haftet für allen Verbrauch unter dem Vertrag, was den gesamten mit dem AutoBizz®-Sender registrierten Verbrauch einschließt, bis der Vertrag gekündigt wird oder der Kunde die BroBizz A/S um Sperrung des AutoBizz®-Senders ersucht, jedoch mit 24-stündiger Verzögerung. Siehe jedoch Ziffer 7.1. Die BroBizz A/S haftet für etwaigen Missbrauch des AutoBizz®-Senders ab dem Zeitpunkt 24 Stunden nach Eingang der Mitteilung des Kunden.

### 5. Zahlungsbedingungen

#### 5.1 Zahlung für die Verwendung

Die Zahlung für eine Passage bzw. Dienstleistung bei einem Betreiber, wo der AutoBizz®-Sender und/oder Bestellungen als Identifizierungsmittel verwendet wurden, erfolgt via BroBizz A/S gemäß den geltenden Preisen beim Betreiber.

#### 5.2 Zahlung per Zahlungskarte

Hat der Kunde Zahlung per Zahlungskarte vereinbart, erfolgt die Zahlung für die Passage bzw. Dienstleistung mittels der hierfür angegebenen Zahlungskarte unmittelbar nach der Verwendung des AutoBizz®-Senders. Die BroBizz A/S stellt später dann die Rechnungsspezifikation für den Kunden aus.

#### 5.3 Zahlung per Rechnung

Hat der Kunde Zahlung per Rechnung vereinbart, wird die Rechnungsausstellung von der BroBizz A/S unter den vereinbarten Bedingungen und in den vereinbarten Intervallen vorgenommen.

5.4 Währungsumrechnung  
Wenn die Zahlung für den Betreiber in einer anderen Währung als derjenigen eingefordert wird, in der der Vertrag geschlossen wurde, wird der Preis für die beim Betreiber erlangte Passage bzw. Dienstleistung aus der betreffenden Währung in die vereinbarte Währung umgerechnet, indem man den offiziellen Wechselkurs vom vorigen Monats-ende mit einem Zuschlag von 1 % verwendet.

5.5 Vereinbarung des Kunden mit dem Betreiber  
Hat der Kunde eine direkte Vereinbarung mit anderen Betreibern als ForSea Helsingborg AB getroffen, kann dem Kunden jedoch – wenn es mit dem einzelnen Betreiber so vereinbart ist – die Zahlung für Passagen bzw. Dienstleistungen, die im Rahmen einer solchen Vereinbarung erfolgen, direkt durch diesen Betreiber in Rechnung gestellt bzw. eingezogen werden. Die BroBizz A/S hat keinen Einfluss auf direkte Einforderungen vonseiten eines Betreibers und haftet daher nicht für sie.

5.6 Gebühren  
Die BroBizz A/S kann eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 200,- DKK einfordern, wenn die BroBizz A/S die Kosten der Rückbuchung einer Zahlung des Kunden für Passage(n) bzw. Dienstleistung(en) über den Aussteller der Zahlungskarte des Kunden (Chargeback) getragen hat und diese Rückbuchung sich später als unge-rechtfertigt erweist.

Bei Zahlungsverzug wird eine Gebühr von 100,- DKK für die erste Mahnung und 150,- DKK für jede weitere Mahnung eingefordert. Mit Zahlungseingängen werden aufgelaufene Zinsen und Gebühren immer zuerst beglichen, bevor eine Reduzierung der Hauptschuld eintritt. Bei Zahlungsverzug werden vom Fälligkeitstermin an Zinsen zum Zinssatz gemäß dem dänischen Zinsgesetz aufgeschlagen.

## 6. Vertragsverletzung

6.1 Aufhebung des Vertrages  
Im Falle einer wesentlichen Verletzung des Vertrages kann die BroBizz A/S den Vertrag mit sofortiger Wirkung annullieren. Der AutoBizz®-Sender wird in diesem Fall sofort gesperrt.

6.2 Umstände, die als wesentliche Vertragsverletzung angesehen werden  
Unter anderem sind folgende Umstände als wesentliche Vertragsverletzung anzusehen:

- Mangelnde termingerechte Zahlung des Kunden.
- Mangelnde Mitteilung von Umständen, wie sie unter Ziffer 1.5-1.7. aufgeführt sind.
- Der Kunde wird einer Sanierung unterzogen oder in Konkurs versetzt.

## 7. Haftpflicht

7.1 Haftpflicht der BroBizz A/S  
Die BroBizz A/S schließt jegliche Haftung für die Benutzung des AutoBizz®-Senders aus, es sei denn, dass der Umstand auf administrativen Fehlern bei der BroBizz A/S beruht. Bezüglich mangelnder Sperrung nach Beendigung des Vertrages oder nach einem Ersuchen um Sperrung siehe Ziffer 2.4 und 4.1.

## 8. Verwendung und Austausch von Informationen über den Kunden

8.1 Einholen von Auskünften des Kunden  
Beim Vertragsschluss muss der Kunde eine Reihe Angaben machen, u.a. Firmenname, Handelsregister-Nr., Kontaktperson, etwaige Zahlungskarten-Nummer und amtliches Kennzeichen sowie andere Angaben, vgl. Ziffer 1.5. Bei diesen Angaben kann es sich um Auskünfte über identifizierte oder identifizierbare Personen handeln und somit fallen sie unter das Personendatengesetz. Die Kontaktdaten können von der BroBizz A/S auch zur Orientierung des Kunden benutzt werden. Die BroBizz A/S wird, soweit hierfür das Einverständnis des Kunden vorliegt, dem Kunden per E-Mail elektronische Newsletters und Angebote zusenden.

8.2 Einholen von Auskünften der Betreiber  
Die BroBizz A/S erhält Auskünfte der Betreiber über die Verwendung des AutoBizz®-Senders, einschließlich AutoBizz-Nummer sowie Ort und Zeitpunkt der Passage. Je nach Betreiber kann die BroBizz A/S auch das Kennzeichen des Fahrzeugs erhalten. Die Informationen dienen der Durchführung der Zahlung. Bei Einwänden o.Ä. vonseiten des Kunden, vgl. Ziffer 9.1, kann die BroBizz A/S weitere Nachweise einholen, einschließlich Bilddokumentation.

8.3 Weitergabe von Kundendaten  
Informationen über den Vertrag des Kunden mit der BroBizz A/S können an Betreiber weitergereicht werden, u.a. zum Gebrauch bei der Handhabung oder Aktualisierung von Informationen. Mit seiner Einwilligung in den Vertrag erteilt der Kunde sein Einverständnis für diesen Informations-austausch.

8.4 Austausch von Informationen  
Falls der Kunde mit einem Betreiber eine Rabattvereinbarung getroffen hat, vgl. Ziffer 1.8, kann die BroBizz A/S mit dem Betreiber Informationen austauschen, einschließlich Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und evtl. Kfz-Kennzeichen, um die Informationen über den Kunden auf dem neuesten Stand zu halten. Mit seiner Einwilligung in den Vertrag erteilt der Kunde sein Einverständnis für diesen Informationsaustausch.

8.5 Sperrliste  
Wenn ein AutoBizz®-Sender gesperrt worden ist, gibt die BroBizz A/S die Identifikationsnummer des AutoBizz®-Senders an die Betreiber weiter, um zu verhindern, dass der AutoBizz®-Sender nach der Sperrung noch zur Passage usw. benutzt werden kann.

8.6 Die Rechte des Kunden nach dem Personendatengesetz  
Der Kunde hat nach dem dänischen Personendatengesetz unter anderem das Recht auf Einsichtnahme in die registrierten Informationen und kann wegen der Behandlung der Kundendaten auch jederzeit Einspruch erheben. Die Kontaktdaten der BroBizz A/S sind ganz hinten im Vertrag zu finden.

## 9. Anfragen bezüglich des Vertrags und die Kommunikation mit dem Kunden

9.1 Fragen und Einwände zum Gebrauch des AutoBizz®-Senders usw.  
Der Kunde kann die BroBizz A/S jederzeit mit Fragen kontaktieren, die den Vertrag, den Gebrauch des AutoBizz®-Senders oder die Einforderungen vonseiten der Betreiber betreffen. Die BroBizz A/S wird, soweit es möglich ist, dem Kunden durch Beantwortung der Fragen und Beschwerden behilflich zu sein.

9.2 Einwände, Beschwerden usw.  
Die BroBizz A/S bearbeitet Einwände, Beschwerden o.Ä. des Kunden in Bezug auf die Verwendung des AutoBizz®-Senders und des Vertrags. Einwände, Beschwerden usw. des Kunden wegen der eigentlichen Passage bzw. Dienstleistung bei einem Betreiber, einschließlich inkorrekt abgerechneter Rabatten usw., vgl. Ziffer 1.8, sind ausschließlich eine Sache zwischen dem Kunden und dem Betreiber. Einwände, Beschwerden usw. des Kunden bezüglich der eigentlichen Passage bzw. Dienstleistung werden daher vom betreffenden Betreiber bearbeitet und endgültig entschieden.

9.3 Kommunikation mit dem Kunden  
Die BroBizz A/S vorbehält sich das Recht, mit dem Kunden über die Selbstbedienungslösung der BroBizz A/S unter [www.brobizz.dk](http://www.brobizz.dk) Informationen auszutauschen, vgl. jedoch Ziffer 9.4-9.5.

9.4 Änderung von Bedingungen usw.  
Die Ankündigung neuer Bedingungen und andere Mitteilungen an den Kunden können mit gewöhnlicher Post, per E-Mail oder per SMS geschickt werden, evtl. in Kombination mit „Mein Konto“.

9.5 Rechnungen und Kontoauszüge  
Rechnungen werden an die E-Mail-Adresse geschickt, die der Kunde der BroBizz A/S angegeben hat. Kontoauszüge werden dem Kunden über die Selbstbedienungslösung der BroBizz A/S zur Verfügung gestellt.

9.6 Reklamationsfrist  
Falls der Kunde bezüglich einer Lastschrift Einspruch erheben will, muss dies spätestens 30 Tage nach Eingang der Rechnung beim Kunden geschehen. In anderen Fällen sind die angegebenen Fristen ab dem Zeitpunkt zu rechnen, als die Information mittels der Selbstbedienungslösung zugänglich gemacht wurde.

## 10. Gerichtsstand und Rechtswahl

10.1 Der Vertrag  
Der Vertrag zwischen dem Kunden und der BroBizz A/S unterliegt dänischem Recht, und Streitigkeiten sind vom Amtsgericht Kopenhagen (Københavns Bymet) zu entscheiden.

10.2 Die Passage bzw. Dienstleistung  
Für Streitigkeiten bezüglich Passagen bzw. Dienstleistungen bei einem Betreiber gelten die Regeln, die zwischen dem Kunden und dem Betreiber vereinbart wurden oder die ansonsten für die betreffende Passage bzw. Dienstleistung gültig sind.

Kontakt zur BroBizz A/S kann unter der Rufnummer +45 7020 7049 oder schriftlich an die Adresse BroBizz A/S, Vester Søgade 10, DK-1601 Kopenhagen V erfolgen, oder unter [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). Im Übrigen verweisen wir auf [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) für weitere Informationen.

## **Anhang I: Begriffsklärung für die hier verwendeten Definitionen**

Der „Vertrag“ ist dieser AutoBizz®-Vertrag für Geschäftskunden.

„AutoBizz®-Nummer“ ist die eindeutige Seriennummer des AutoBizz®-Senders.

„AutoBizz®-Sender“ ist ein DSRC-Sender, der mit dem Betreiber kommunizieren kann und der Ihre Passage o.Ä. registrieren kann. Andere Arten von Sendern, die für den gleichen Zweck benutzt werden können, sind in der Definition nicht inbegriffen.

„Bezahlungsinfrastruktur“ sind Brücken, Mautstraßen, Parkhäuser und andere Dienstleistungen, wo man für die Durchfahrt usw. zahlen muss.

„ForSea Helsingborg AB“ ist Betreiber der Fährverbindung Helsingør–Helsingborg und Helsingborg–Helsingør sowie Aussteller des AutoBizz®-Senders. ForSea Helsingborg AB hat gemäß einem Vertrag mit der BroBizz A/S die Ausstellerrolle und die Verwaltung der Rabattvereinbarungen der ForSea Helsingborg AB sowie die Einforderung und Fakturierung für den Verbrauch des Kunden mit einem AutoBizz-Sender auf die BroBizz A/S übertragen.

Der „Kunde“ ist der Vertragspartner der BroBizz A/S unter dem Vertrag.

„Betreiber“ ist ein Anbieter von Bezahlungsinfrastruktur, Parkhäusern oder anderen Orten, wo der AutoBizz®-Sender als Identifizierungsmittel verwendet werden kann, und mit dem die BroBizz A/S einen Anschlussvertrag hat.