

Brobizz A/S

Betingelser Brobizz[®] Erhverv

Betingelserne er gældende fra 1. juli 2026.

Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag 1 til Aftalen.

1. Aftalen

1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem Brobizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet samt brugen af Rekvisitioner. Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Kunden kan vælge at anvende både Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet eller Rekvisitioner som identifikationsmiddel, eller en af disse. Som en del af Aftalen indgår Brobizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og/eller eBillet hos den pågældende Operatør, se punkt 1.8. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

1.2 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel.

1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås Aftale med betaling ved faktura, jf. punkt 6.3, kan Brobizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. Brobizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om Kundens økonomiske situation samt løbende foretage ny kreditvurdering. Brobizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden, ved Aftalens indgåelse samt efterfølgende, hvis der sker ændringer i Kundens økonomiske situation.

1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. Brobizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er, ved tegning af Aftalen, forpligtet til at oplyse køretøjets registreringsnummer. Brobizz A/S tager forbehold for, at der ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets vægt, miljøklasse mv., afhængigt af hvilken Operatør, køretøjet skal anvendes hos.

1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten, svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt, størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele Brobizz A/S dette, jævnfør operatørens gældende aftalebetingelser, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling overensstemmende med den korrekte pris for det pågældende køretøj. Tilbagebetalingen vil ske af operatøren via Brobizz A/S.

Brobizz A/S

1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger (inkl. e-mailadresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via Brobizz A/S' selvbetjeningside, der findes på www.brobizz.com, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 11.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer, samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet Kunden at oplyse. Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til en Bizz-sender eller har valgt Nummerpladebetaling, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via Brobizz A/S' selvbetjeningside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet, jf. også punkt 3.3.

1.8 Rabataftaler

Brobizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og/eller eBillet ved passage hos den pågældende Operatør. Ved oprettelse af Kunde-forhold og herefter bestilling af produkter, vil Kunden altid blive tilmeldt Storebælt Erhvervsaftale, for at sikre Kunden adgang til de gældende rabatter. Når Brobizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil Brobizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og/eller eBillet. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som Brobizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på www.brobizz.com.

1.9 Aftaler mellem Kunden og Operatør

Hvis Kunden - uden om Brobizz A/S - har indgået en rabataftale direkte med en Operatør, påhviler det Operatøren at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via Brobizz A/S. I forholdet mellem Kunden og Brobizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj, uden tegning af rabataftaler eller andre særlige pris-aftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde Brobizz A/S uvedkommende, og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 4.4 og 11.2.

2. Særlige vilkår for Bizz-senderen

2.1 Udlevering af Bizz-senderen

Hvis Kunden ved tegning af Aftalen har valgt Bizz-sender som identifikationsmiddel, udleveres et nærmere aftalt antal Bizz-sendere til Kunden. Bizz-senderne tilhører i alle tilfælde Brobizz A/S. Såfremt en Bizz-sender ikke returneres ubeskadiget senest 45 dage efter den er lukket, er Brobizz A/S berettiget til erstatning fra Kunden. Erstatningen udgør DKK 200 inkl. Moms pr. Bizz-sender. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

2.2 Montering af Bizz-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere Bizz-senderen i frontruden, som anvist i monteringsvejledningen. Bizz-senderen skal altid monteres i forruden så tæt på bakspejlet som muligt. Hvis forruden er metalliseret, er det vigtigt at Bizz-senderen placeres i det markerede område hvor forruden ikke er metalliseret, således at signalet fra Bizz-senderen ikke blokeres. Hvis Bizz-senderen ikke placeres korrekt, kan den risikere ikke at blive aflæst korrekt i Betalingsinfrastrukturen.

2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på Bizz-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

2.4 Bortkomst af Bizz-senderen

Bortkommer Bizz-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor Bizz-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af Bizz-senderen, skal dette **straks** meddeles Brobizz A/S på telefon + 45 70 80 80 81 eller ved spærring direkte på www.brobizz.com. Brobizz A/S vil herefter spærre Bizz-senderen, sådan at den ikke kan anvendes. Der kan være op til 24 timers forsinkelse, inden spærringen træder i kraft hos Operatørerne. Såfremt en Bizz-sender ikke returneres ubeskadiget senest 45 dage efter den er spærret, er Brobizz A/S berettiget til erstatning fra Kunden. Erstatningen udgør DKK 200 inkl. Moms pr. Bizz-sender.

2.5 Inaktivitet

Hvis en Bizz-sender ikke har haft nogen registrerede transaktioner i 12 på hinanden følgende måneder, anses den for inaktiv. Fra udløbet af den 12. måned uden transaktioner pålægges Kunden et månedligt inaktivitetsgebyr pr. inaktiv Bizz-sender, så længe Bizz-senderen forbliver inaktiv. Gebyret fremgår af gebyrlisten på brobizz.com.

Gebyrvilkår:

- Gebyret udgør kr. 10,00 inkl. moms pr. inaktiv Bizz-sender pr. måned
- Gebyret begynder at løbe fra udgangen af den 12. inaktive måned
- Gebyret opkræves månedligt via Kundens aftalte betalingsmetode

Inaktivitetsgebyret ophører med virkning fra den første dag i den efterfølgende faktureringsperiode, når Kunden:

- anvender Bizz-senderen (registrerede transaktioner), eller
- lukker Bizz-senderen, eller
- returnerer Bizz-senderen til Brobizz

2.6 Forsendelsesgebyr

Ved enhver forsendelse af Bizz-sender til adresser uden for Danmark pålægges Kunden et forsendelsesgebyr på 350,00 DKK inkl. moms pr. Bizz-sender.

3. Særlige vilkår for Nummerpladebetaling og eBillet

3.1 Betingelser for valg af Nummerpladebetaling

For at kunne vælge Nummerpladebetaling som identifikationsmiddel, skal alle de køretøjer, som Kunden ønsker at knytte til Aftalen, være godkendt til Nummerpladebetaling. Kunden skal også have en lokalaf tale med den/de Operatører, som Nummerpladebetaling skal anvendes hos. På www.brobizz.com kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til Nummerpladebetaling. Der kan kun tilknyttes nye køretøjer til Aftalen, hvis dette køretøj er godkendt til Nummerpladebetaling.

3.2 Betingelser for valg af eBillet

For at kunne vælge eBillet, som identifikationsmiddel, skal alle de køretøjer, som Kunden ønsker at knytte til Aftalen, være godkendt til eBillet. På www.brobizz.com kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til eBillet. Valg af eBillet giver adgang til én eller to passager, hvor nummerpladebetaling kan anvendes som identifikationsmiddel hos de operatører, som Brobizz A/S har en tilslutningsaftale med. eBillet vil blive anvendt ved første og/eller anden Betalingsinfrastruktur, hvor eBillet kan anvendes. Kunden skal have aftalt betaling ved fakturering, jf. punkt 6.3, og kan ikke anvende betalingskort med Brobizz A/S, for at kunne anvende eBillet som identifikationsmiddel. Hvis der findes en eksisterende, ubrugt eBillet eller nummerpladebetaling på det ønskede køretøj, vil kunden ikke kunne oprette/købe eBillet for det pågældende køretøj. Kunden hæfter for samtlige passager foretaget ved brug af eBillet, jf. punkt 5.2.

3.3 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sørge for, at oplysningerne om køretøjets nummerplade er opdaterede til enhver tid, herunder ved salg af køretøjet. Opdatering af nummerpladeoplysningerne kan ske på Brobizz A/S' selvbetjeningsside, der findes på www.brobizz.com. Brobizz A/S er berettiget til at opkræve et gebyr, hvis Kunden sælger et køretøj, der er knyttet til Aftalen med Nummerpladebetaling, uden at opdatere oplysningerne på Brobizz A/S' selvbetjeningsside, der findes på www.brobizz.com senest ved overdragelse af køretøjet. Kunden er herudover til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

4. Anvendelse af Bizz-senderen, Rekvisitioner, Nummerpladebetaling og eBillet

4.1 Bizz-senderen og Rekvisitioner som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge Bizz-senderen og Rekvisitioner som identifikationsmiddel hos Operatørerne, som Brobizz A/S har en tilslutningsaftale med, herunder Brobizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender Bizz-senderen og Rekvisitioner i det køretøj, som er oplyst til Brobizz A/S, jf. punkt 1.5.

4.2 Nummerpladebetaling og eBillet som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge Nummerpladebetaling og eBillet som identifikationsmiddel hos Operatører, som Brobizz A/S har en aftale om Nummerpladebetaling med, og som Kunden har en lokalaf tale med, hvis dette kræves af Operatøren. På www.brobizz.com kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som Brobizz A/S har en aftale om Nummerpladebetaling med.

4.3 Kundens valg af identifikationsmidler

De Operatører, som kan tilbyde brug af både Bizz-senderen og Nummerpladebetaling ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med hhv. Bizz-senderen og Nummerpladebetaling for den pågældende passage/tjeneste.

4.4 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På www.brobizz.com og www.easygo.com kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatørerne med links til deres hjemmesider. Brobizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. Brobizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 9.1.

4.5 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet eller Rekvisitioner til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via Brobizz A/S.

5. Hæftelse

5.1 Kundens hæftelse for brug

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder al forbrug registreret med Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og Rekvisitioner, indtil Aftalen opsiges eller Kunden anmoder Brobizz A/S om spærring eller lukning af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og/eller eBillet, dog med 24 timers forsinkelse. Se dog punkt 9.1. Brobizz A/S hæfter for misbrug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og Rekvisitioner fra 24 timer efter modtagelse af Kundens meddelelse.

5.2. Kundens hæftelse ved brug af eBillet

Kunden hæfter for samtlige passager foretaget ved brug af eBillet. Det vil sige, at hvis Kunden har bestilt to passager via eBillet, men foretager tre eller flere passager inden, at Brobizz A/S har registreret den pågældende eBillet som afsluttet, hæfter Kunden for alle tre eller flere passager.

6. Betalingsvilkår

6.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og/eller Rekvisitioner er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via Brobizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Hvis Brobizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende.

6.2 Betaling ved betalingskort

Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten umiddelbart efter anvendelsen af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling eller Rekvisitioner via det anviste betalingskort. Brobizz A/S udsteder efterfølgende en kvittering til kunden. Kvittering fremgår af Brobizz A/S' selvbetjening under punktet "Betaling". Kunden har mulighed for at tilmelde sig til at modtage en fakturafil i CSV-format, som tillæg til Kundens kvittering. Denne viser Kundens forbrug for en angivet periode inklusiv henvisning til kvitteringsnumre.

6.3 Betaling ved fakturering

Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af Brobizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller. Brobizz A/S kan opkræve et gebyr for betaling ved fakturering, hvis Kunden på et (1) år ikke har anvendt Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet eller Rekvisitioner over en bestemt beløbsgrænse. Kunden vil få tilsendt en fakturafil i CSV-format, som tillæg til Kundens faktura. Denne viser Kundens forbrug for en angivet periode.

6.4 Omregning af valuta

Kunden har kun mulighed for at have én salgsv valuta per konto under Aftalen. Som udgangspunkt vil denne salgsv valuta være DKK. Forbrug afregnet til Brobizz fra Operatør i anden valuta end kontoens salgsv valuta, vil blive omregnet til kontoens salgsv valuta med dagskurs uden tillæg. Har Kunden aftalt anden salgsv valuta (NOK, SEK, EUR) end DKK, foretages valutaomregning fra DKK til den aftalte salgsv valuta baseret på dagskurser, hvortil et tillæg på 1% påregnes som administrationstillæg.

6.5 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. Brobizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

7. Gebyrer

7.1 Rykkergebyr

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 100 for øvrige rykkere. Ved anvendelse af afregningsnøgler opkræves der rykkergebyr per faktura per afregningsnøgle, da hver afregningsnøgle anses for at være en salgsv konto. Ved anden valuta end DKK som salgsv valuta er rykkergebyr fastsat i valgte salgsv valuta, se brobizz.com for gebyrliste. Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet.

Brobizz A/S opkræver herudover gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen, i overensstemmelse med gebyrlisten, der findes på brobizz.com.

7.2 Kortgebyr

Brobizz A/S identificerer korttypen ved indløsning. Er kortet et forbrugerkort eller i øvrigt omfattet af forbuddet mod kortgebyrer, opkræves intet kortgebyr.

Ved betaling med Mastercard eller Visa erhvervsbetalingskort opkræver Brobizz A/S et kortgebyr. Gebyret udgør 2,3 % og beregnes af det beløb, der samlet debiteres Kundens kort, inklusive kortgebyret. Kortgebyret dækker alene Brobizz A/S' direkte omkostninger ved indløsning og behandling af korttransaktionen og overstiger ikke disse omkostninger.

Kortgebyret fremgår af Kundens transaktionsoversigt efter gennemførelsen af betalingen. Brobizz A/S kan til enhver tid justere satsen med fremadrettet virkning, så den afspejler dokumenterede direkte indløsningsomkostninger. Ændringer i sats og/eller beregningsmetode varsles i overensstemmelse med punkt 11.5 forud for næste betaling.

8. Misligholdelse

8.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan Brobizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

8.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
- Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.

9. Ansvar

9.1 Brobizz A/S' erstatningsansvar

Brobizz A/S fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og eBillet medmindre forholdet skyldes administrative fejl hos Brobizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller anmodning om spærring, se punkt 2.4 og 5.1.

10. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

10.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden, til brug for administrationen af denne, give en række oplysninger, bl.a. om firmanavn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort- og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af Brobizz A/S til orientering af Kunden, samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af Brobizz A/S og Brobizz A/S' samarbejdspartnere.

Brobizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmails til Kunden pr. e-mail.

10.2 Behandling af oplysninger fra Operatører

Brobizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og Rekvitioner, herunder Brobizz-nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan Brobizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen, samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af Brobizz A/S og Brobizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 11.1 og 11.2, kan Brobizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billedokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 11.3.

10.3 Videregivelse af Kundens oplysninger

Oplysninger om Kundens Aftale med Brobizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til denne udveksling af oplysninger.

10.4 Udveksling af oplysninger

Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.9, kan Brobizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden **samtykke** til denne udveksling af oplysninger.

10.5 Spærreliste

Hvis det valgte identifikationsmiddel eller Aftalen er blevet spærret, videregiver Brobizz A/S Bizz-senderens identifikationsnummer og/eller køretøjets registreringsnummer til Operatørerne for at undgå, at Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og/eller eBillet efter spærringen kan anvendes ved passage mv.

10.6 Kundens rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen

Kunden har i medfør af databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen (GDPR) bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger, og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. Brobizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 10.3 og 10.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.2.

11. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

11.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og eBillet mv.

Kunden kan altid kontakte Brobizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, brugen af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet, Rekvitioner og opkrævningerne hos Operatørerne. Brobizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.

11.2 Indsigelser, klager mv.

Brobizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og Aftalen.

Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.9, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

11.3 Kommunikation med Kunden

Brobizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på www.Brobizz.com, jf. dog punkt 10.4-10.5. Brobizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter Brobizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget.

Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at Brobizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

11.4 Brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling og eBillet

En oversigt over Kundens brug af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og/eller Rekvisitioner kan findes på Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Forbrug".

11.5 Vilkårsændringer mv.

Brobizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrerne, med 14 dages varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, e-mail eller sms, evt. i kombination med selvbetjeningen.

11.6 Faktura

Fakturaer sendes til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst til Brobizz A/S.

11.7 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 dage fra Kundens modtagelse af fakturaen. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via selvbetjeningen.

12. Værneting og lovvalg

12.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og Brobizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.

12.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til Brobizz A/S kan ske på tlf. +45 70 80 80 81 eller skriftligt til Brobizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på btb@brobizz.com eller på truck@brobizz.com. I øvrigt henvises til www.brobizz.com for yderligere oplysninger.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 70 80 80 81
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

Bilag 1: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne Brobizz®-Erhverv aftale.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"Bizz-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.

"Brobizz® nummer" er Brobizz® senderens entydige serienummer.

"eBillet" er betegnelsen for én eller to passager som anvendes med den automatiske nummerpladebetaling.

"Nummerplade-betaling" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.

"Kunden" er Brobizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Spærring" og "Spærring af Produkt" er når muligheden for at benytte et Produkt som identifikationsmiddel under Aftalen stoppes. Spærringen er som udgangspunkt midlertidig, men kan overgå til en Lukning.

"Lokalaftale" er en aftale, Kunden har indgået med en Operatør.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur eller andre steder, hvor Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og/eller Rekvitioner kan anvendes som identifikationsmiddel.

"Rekvitation" er en hos en Operatør bestilt kode mv. som giver adgang til anvendelse af Betalingsinfrastruktur.