

HANDELSVILLKOR AUTOBIZZ®-SENDER

ALLMÄN INFORMATION

Bakom denna hemsida ("Hemsidan") står BroBizz A/S, CVR-nr 31854822, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, e-post: info@brobizz.com, telefon +45 33 44 34 00.

Om du har problem med din beställning på Hemsidan eller om det är delar av Villkoren du inte förstår, är du välkommen att kontakta vår Kundservice via:

- **E-post: kundeservice@brobizz.com**
- **Telefon: +45 70 20 70 49**
- **Vanlig post: Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V**

VIKTIGT MEDDELANDE

HANDELSVILLKOREN GÄLLER FÖR DIN BESTÄLLNING PÅ HEMSIDAN
– LÄS DEM NOGA INNAN DU GÖR DIN BESTÄLLNING.

Handelsvillkoren ("Villkoren") kan från tid till annan uppdateras (till exempel för att avspejla förändringar i tekniken, vår affärsmodell, vår systemkapacitet eller i relevanta lagar och regler), och därför ber vi dig godkänna Villkoren varje gång du gör en beställning hos oss. Varje referens till "dig" eller "din" betyder dig som användare av Hemsidan, varje referens till "vi", "oss" eller "vår" betyder BroBizz A/S.

Om du inte accepterar Villkoren, kan du inte beställa på Hemsidan.

Som konsument har du rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Läs mer under "Ångerrätt".

[Den danska, ö.a.] köplagens bestämmelser om fel och brister äger tillämpning på beställningen, och det betyder att du har vissa lagstadgade garantier för att tjänsten är kontraktsenlig.

Vid genomförandet av köpet ska du också acceptera våra avtalsvillkor – läs mer i "VILLKOR AUTOBIZZ® FÖRETAG" OCH "VILLKOR AUTO® PRIVAT".

Beställning

Online-butiken är öppen dygnet runt, men kan vara stängd på grund av underhåll. Vi försöker så vitt möjligt genomföra sådant underhåll nattetid.

En beställning som gjorts på en allmän fri- eller helgdag behandlas följande vardag.

Du ska vara minst 18 år gammal för att göra en beställning på Hemsidan, samt vara i besittning av ett giltigt kreditkort som accepteras av oss.

Vi kan endast genomföra din order om leveransadressen är en privatadress eller en företagsadress i ett av länderna på listan "Vi skickar till".

Vi förbehåller oss rätten att annullera varje Avtal i någon av följande situationer, utan att bli ersättningsansvariga eller ansvariga för andra kostnader:

- Din betalningsinformation är inte korrekt eller kan inte verifieras
- Din beställning är gjord i bedrägligt syfte m.m. eller har gjorts i förbindelse med en straffbar handling eller en annan olaglig aktivitet
- Vi har anledning att tro att du är under 18 år gammal

Vid vilken tidpunkt i beställningsprocessen är du bunden av din order?

Innan du har skickat in beställningen har du möjlighet att ändra den information som du har angett, bland annat leverans- och fakturainformation eller betalningsinformation.

När du klickar på "Beställ och betala", och har matat in all din betalningsinformation, visas ett kvitto på din skärm. Från den tidpunkten är du bunden av avtalet. Var vänlig läs mer under "Ångerrätt".

Kontakta vår Kundservice om du gjorde ett fel när du genomförde beställningen – de är beredda att hjälpa dig.

Tillgång till avtalet

Du får en orderbekräftelse via e-post omedelbart efter att du har skickat beställningen. Du får också en kopia av avtalsvillkoren och dessa Villkor. Vi sparar ingångna avtal, häribland din beställning och orderbekräftelse, under en viss tidsperiod, och vi rekommenderar att du också sparar dessa dokument, då det inte är säkert att de senare är tillgängliga på Hemsidan.

BETALNINGSMEDEL

Vi accepterar följande betalningsmedel:



PRISER OCH LEVERANS

Depositionen är angiven inklusive skatter, moms och avgifter.

Leveranskostnader står BroBizz A/S för.

Leverans

Vi levererar till:

Danmark, Österrike, Litauen, Luxemburg, Lettland, Makedonien, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Sverige, Slovakien, Italien, Irland, Ungern, Belgien, Bulgarien, Vitryssland (Republic of Belarus), Schweiz, Kroatien, Tjeckien, Tyskland, Estland, Spanien, Finland, Frankrike, England, Slovenien.

Leveransvillkor

AutoBizz®-sändaren levereras till den leveransadress som anges vid beställningen.

Autobizz®-sändaren levereras ca 7 dagar efter beställningen.

Var vänlig observera att du bär risken för AutoBizz®-sändaren efter leverans. Ser emballaget ut att vara skadat ska du kontakta kundservice innan du använder AutoBizz®-sändaren.

Separata leveranser

Om din beställning består av flera AutoBizz®-sändare förbehåller vi oss rätten att göra separata leveranser. Separata leveranser kan vara nödvändiga om vissa AutoBizz®-sändare är försenade eller inte finns på lager vid tidpunkten för beställningen. Du blir informerad om att din beställning omfattas av separata leveranser.

Ångerrätt (gäller endast konsumenter)

Som konsument har du rätt att frånträda detta avtal utan angivande av skäl inom 14 dagar.

Ångerfristen utlöper 14 dagar efter den dag då du eller någon tredje part som du anger, dock ej transportföretaget, tar AutoBizz®-sändaren i fysisk besittning.

Om det rör sig om flera olika AutoBizz®-sändare, som beställts i en enda order men levereras var för sig (d.v.s. separata leveranser), utlöper ångerfristen 14 dagar efter den dag då du eller någon tredje part som du anger, dock ej transportföretaget, tar den sista AutoBizz®-sändaren i fysisk besittning.

Om det rör sig om en AutoBizz®-sändare eller ett annat föremål som består av flera partier eller delar, utlöper ångerfristen 14 dagar efter den dag då du eller någon tredje part som du anger, dock ej transportföretaget, tar det sista partiet eller den sista delen i fysisk besittning.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till oss (se kon-taktinformation nedan) om ditt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen, men du måste inte an-vända den.

Ångerfristen har hållits om du skickar dit meddelande om utövande av ångerrätten in-nan ångerfristen har löpt ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi depositummet modtaget fra dig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, Om du utnyttjar din ångerrätt betalar vi tillbaka den deposition vi har mottagit från dig utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med

den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kan dock vänta med att betala tillbaka pengarna till dig till dess att vi har fått tillbaka AutoBizz@-sändaren eller du har kunnat dokumentera att du har skickat tillbaka den, allt efter vad som sker först.

Du är endast ansvarig för AutoBizz@-sändarens minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa dess art, egenskaper och funktion.

Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer du inte att påföras någon form av avgift som följd av återbetalningen.

Betalning för betalvägar och andra tjänster som du eventuellt har utnyttjat genom att använda Auto@-sändaren omfattas inte av din ångerrätt enligt detta avtal, då sådana betalningar inte berör ditt avtal med BroBizz A/S, utan däremot den enskilda operatör som du har använt din AutoBizz@ hos. Om du använder AutoBizz@-sändaren innan ångerfristen utlöpt, initierar vi således ett belopp som motsvarar den passage/tjänst hos Operatören som du har utnyttjat/mottagit.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet.

Du ska returnera AutoBizz@-sändaren eller lämna den till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss ditt beslut att utöva ångerrätten. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om du skickar tillbaka AutoBizz@-sändaren innan denna fjortondagarsperiod löpt ut.

Vi rekommenderar att du sparar postkvittot som bevis för att du har lämnat paketet till posten/transportören.

Läs mer i "VILLKOR AUTOBIZZ@ PRIVAT".

ANDRA FÖRHÅLLANDEN

Force Majeure

Vi ansvarar inte för förseningar eller för bristande efterlevnad av våra förpliktelser i enlighet med Villkoren, om förseningen eller den bristande efterlevnaden beror på händelser som ligger utanför vår rimliga kontroll.

Ogiltighet

Om en eller flera av bestämmelserna i Villkoren förklaras vara helt eller delvis ogiltiga, äger övriga bestämmelser fortfarande tillämpning.

Möjlighet att klaga (endast konsumenter)

Du kan klaga till danska Forbrugerklagenævnet om du är missnöjd med avtalet och inte kan komma överens med vår Kundservice om en förnuftig lösning på tvisten. Följ länken nedan för att skicka in ett klagomål till Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>

STANDARDFORMULÄR FÖR UTNYTTJANDE AV ÅNGERRÄTTEN

(Detta formulär ska du bara fylla i och skicka in om du vill utnyttja ångerrätten)

- Till BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, e-post: kundeser-vice@brobizz.com:

- Jag/vi _____ meddelar härmed att jag/vi _____ vill utnyttja ångerrätten i förbindelse med mitt/vårt _____ köpeavtal om följande varor/leverans av följande tjänster _____

- Beställning gjord den _____/mottagen den _____

- Konsumentens namn _____

- Konsumentens adress _____

- Konsumentens underskrift _____ (endast om formulärets innehåll meddelas på papper)

- Datum _____