

01. oktober 2024

Brobizz A/S

Handelsbetingelser (erhverv)

GENEREL INFORMATION

www.brobizz.com ("Hjemmesiden") udbydes af BroBizz A/S, CVR-nr. 31854822, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: info@brobizz.com, telefon +45 7080 8081.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden eller er der dele af Handelsbetingelserne (Erhverv) ("Betingelserne") du ikke forstår, kontakt venligst vores Kundeservice via:

- E-mail mindre erhvervskøretøjer: btb@brobizz.com
- E-mail tunge erhvervskøretøjer: truck@brobizz.com
- Telefon: +45 7080 8081.
- Almindelig post: Vester Søgade 10, 1601 København V

Ved "Produktet" menes enten Bizz-senderen, Vejafgift Boks, Vejafgift App, Nummerpladebetaling eller eBillet.

VIGTIG MEDDELELSE

HANDELSBETINGELSERNE GÆLDER FOR DIG (SOM ERHVERVSDRIVENDE) OG DIN BESTILLING PÅ HJEMMESIDEN. LÆS DEM GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER.

"Betingelserne" kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkendende Betingelserne, hver gang du bestiller hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder Brobizz A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille på Hjemmesiden.

Hvis du har bestilt Produktet, finder købelovens mangelregler anvendelse på bestillingen, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte rettigheder i forhold til Produktets kontraktmæssighed.

Ved gennemførelsen af bestillingen vil du også skulle acceptere vores aftalevilkår - læs mere i "Aftalebetingelser -Brobizz Erhverv"

Side 1/3

Brobizz A/SVester Søgade 10
DK-1601 København VTel +45 70 80 80 81
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

BESTILLING

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattetimerne.

En bestilling, som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at bestille på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

Hvis du har bestilt Produktet, kan vi kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er en privatadresse eller virksomhedsadresse i et af landene på listen "Vi sender til".

Vi forbeholder os ret til at annullere enhver Aftale i en af de følgende situationer uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og fakturaoplysninger eller betalingsoplysninger.

Når du klikker 'Betal med kreditkort' eller 'Betal med faktura', og har indtastet dine betalingsoplysninger, vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen.

Når du bestiller Nummerpladebetaling og eBillet, vil du kunne benytte denne løsning kort tid efter, at du har foretaget bestillingen.

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

ADGANG TIL AFTALEN

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail umiddelbart efter, at du har afgivet bestillingen. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder din bestilling og ordrebekræftelse, så længe aftalen er aktiv og i et vist tidsrum herefter, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden.

BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:



PRISER OG LEVERING

Priser

Prisen ved bestilling af Produktet er angivet inklusive skatter, moms og afgifter. Omkostninger vedrørende levering af Produktet dækkes af Brobizz A/S.

Levering

Vi sender til:

Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Rumænien, Spanien, Slovakiet, Slovenien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Leveringsbetingelser

Bizz-senderen eller Vejafgift Boks vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Bizz-senderen eller Vejafgift Boksen vil blive leveret ca. 1-2 hverdage efter bestillingen.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for Bizz-senderen og Vejafgift Boks efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, skal du kontakte kundeservice inden du tager bizz-senderen og Vejafgift Boks i brug.

Separate leveringer

Består din bestilling af flere Brobizz-sendere, og Vejafgift Bokse forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse Produkter er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet. Du vil blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer.

ANDRE FORHOLD

Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.