

Brobizz A/S

Betingelser for Vejafgift Boks og Vejafgift App

Indledning

De i nærværende betingelser anvendte definitioner fremgår af Bilag 1 til Aftalen.

1. Aftalen

1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem Brobizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af Vejafgift Boks og Vejafgift App. Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Kundens eventuelle anvendelse af Brobizz®-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet eller Rekvisitioner er reguleret af andre aftalebetingelser. Som en del af Aftalen indgår Brobizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af Vejafgift Boks og Vejafgift App hos den pågældende Operatør, se punkt 1.8.

1.2 Aftaleperiode og varslings

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel. Ved Aftalens opsigelse skal Vejafgift Boksen returneres til Brobizz A/S, således at Brobizz A/S har modtaget Vejafgift Boksen senest 30 kalenderdage efter den dato, hvor Aftalen blev opsagt. Overskrides de 30 kalenderdage, er Brobizz A/S berettiget til at kræve gebyr fra Kunden pr. Vejafgift Boks, som Brobizz A/S ikke har modtaget. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Se nærmere om returnering af Vejafgift Boks under punkt 2.7.

1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås Aftale med betaling ved faktura, kan Brobizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. Brobizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om Kundens økonomiske situation. Brobizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden ved Aftalens indgåelse samt efterfølgende.

1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. Brobizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er ved tegning af Aftalen forpligtet til at oplyse relevante firmaoplysninger, kontaktoplysninger, køretøjsdata samt registreringsnummer. Brobizz A/S tager forbehold for, at der ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets vægt, CO² klasse, miljøklasse, aksler mv., afhængigt af hvilken Operatør, køretøjet skal anvendes hos.

1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt, CO² klasse, størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele Brobizz A/S dette, jf. Operatørens gældende aftalebetingelser, så der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger (inkl. e-mailadresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via Brobizz A/S' selvbetjeningsside, der findes på www.Brobizz.com/erhverv, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 12.3.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjsdata, registreringsnummer samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet Kunden at oplyse. Kunden har pligt til at slette et køretøjs registreringsnummer, som er tilknyttet en Vejafgift Boks eller Vejafgift App via Brobizz A/S' selvbetjeningsside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet.

1.8 Rabataftaler

Brobizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af Vejafgift Boks eller Vejafgift App ved passage hos den pågældende Operatør. Når Brobizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil Brobizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af Vejafgift Boks eller Vejafgift App. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som Brobizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på www.Brobizz.com.

1.9 Aftaler mellem Kunden og Operatør

Hvis Kunden - uden om Brobizz A/S - har indgået en rabataftale direkte med en Operatør, påhviler det Operatøren at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via Brobizz A/S. I forholdet mellem Kunden og Brobizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisafgifter. Prisforskellen er i disse tilfælde Brobizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 3.3 og 12.2.

1.10 Regulering af gebyrstørrelser

Gebyrstørrelser i punkt 1.2, 2.4, 2.5, 2.7, 3.9, 4.2, 4.3, 5.6, 7.6, 8 og 9.3 kan reguleres af Brobizz A/S med 14 dages varsel.

2. Udl levering og returnering af Vejafgift Boks

2.1 Udl levering af Vejafgift Boks

Kunden får ved tegning af Aftalen udleveret det antal Vejafgift Bokse, som Kunden har bestilt. Vejafgift Boksen tilhører i alle tilfælde Brobizz A/S. Andre sendere eller produkter, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på de vilkår, som gælder for de specifikke sendere eller produkter.

2.2 Montering af Vejafgift Boks

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere Vejafgift Boksen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen. Monteringsvejledningen kan findes på www.Brobizz.com. Kunden skal sikre, at Vejafgift Boksen monteres således, at chaufføren har frit udsyn til Vejafgift Boksens display og lysdioder.

2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én aktiv Vejafgift Boks eller anden sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere aktive sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på Vejafgift Boksen i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses for berettiget og er således Kundens eget ansvar.

2.4 Bortkomst af Vejafgift Boks

Bortkommer Vejafgift Boksen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor Vejafgift Boksen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af Vejafgift Boksen, skal dette straks meddeles Brobizz A/S på telefon +45 70 80 80 81 eller www.Brobizz.com/erhverv. Brobizz A/S vil herefter lukke Vejafgift Boksen, sådan at den ikke kan anvendes. Der kan være op til 24 timers forsinkelse, inden lukningen træder i kraft hos Operatørerne. Ved en lukning af Vejafgift Boksen er Brobizz A/S berettiget til at opkræve gebyr fra Kunden for Vejafgift Boksen såfremt Vejafgift Boksen ikke returneres ubeskadiget. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Se nærmere om returnering af Vejafgift Boksen under punkt 2.7.

Brobizz A/S

2.5 Ombytning af Vejafgift Boks

En Vejafgift Boks kan ombyttes ved forudgående kontakt til kundeservice. Vejafgift Boksen skal for Kundens regning og risiko returneres til Brobizz A/S og være Brobizz A/S i hænde senest 45 kalenderdage, efter at ombytningen er bestilt af Kunden hos Brobizz A/S' kundeservice. Ved overskridelse af de 45 kalenderdage er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr for ikke returneret Vejafgift Boks fra Kunden for Vejafgift Boksen. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Se nærmere om returnering af Vejafgift Boksen under punkt 2.7.

2.6 Midlertidig spærring af Vejafgift Boks

Kunden har mulighed for at lave en midlertidig spærring af Vejafgift Boksen på Brobizz A/S' selvbetjening. Ved en midlertidig spærring hæfter Kunden for alt forbrug på Vejafgift Boksen frem til, at spærringen træder i kraft hos Operatørerne. Der kan være op til 24 timers forsinkelse, inden den midlertidige spærring træder i kraft hos Operatørerne.

2.7 Returnering af Vejafgift Boks

Kundens returnering af en Vejafgift Boks til Brobizz A/S sker for Kundens regning og risiko. Returneringen af Vejafgift Boksen er først rettidig, når Brobizz A/S har kvitteret for modtagelsen. Kunden afholder alle omkostninger i forbindelse med returneringen af en Vejafgift Boks.

Hvis en Vejafgift Boks returneres fuldt beskadiget, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve gebyr fra Kunden. En Vejafgift Boks anses som fuldt beskadiget, hvis Vejafgift Boksen er påført skader, der ikke kan udbedres eller repareres. Dette omfatter eksempelvis en Vejafgift Boks, som har været udsat for tryk og/eller slag, der har beskadiget plastik, skærm og/eller elektronik i et omfang, der ikke kan udbedres ved reparation. En Vejafgift Boks anses ligeledes som fuldt beskadiget, hvis den har været udsat for væske, høj varme, brand eller røgskader. Det vil til enhver tid være Brobizz A/S, der vurderer kategorien af skaden.

Hvis en Vejafgift Boks returneres delvist beskadiget, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve gebyr fra Kunden. En Vejafgift Boks anses som delvist beskadiget, hvis Vejafgift Boksen har en synlig værdiforringelse. Dette omfatter eksempelvis overfladiske skader, der ikke påvirker Vejafgift Boksens funktionalitet, herunder påskrevet tusch, klæbematerialer, der ikke let kan fjernes, ridser i plastik eller skærm eller andre påvirkninger af overfladen, der ikke kan repareres eller renses væk. Det vil til enhver tid være Brobizz A/S, der vurderer kategorien af skaden.

Der opkræves forskellige gebyrstørrelser afhængigt af, om Vejafgift Boksen returneres fuldt beskadiget eller delvist beskadiget. Gebyrstørrelser fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse.

3. Anvendelse af Vejafgift Boks og Vejafgift App

3.1 Vejafgift Boks og Vejafgift App som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge Vejafgift Boks og Vejafgift App som identifikationsmiddel hos de Operatører, som Brobizz A/S har en tilslutningsaftale med herom. På www.Brobizz.com kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som Brobizz A/S har en aftale med om brugen af Vejafgift Boks og Vejafgift App. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for at sætte sig ind i de opdaterede vilkår, som måtte gælde for brugen af en Vejafgift Boks og Vejafgift App hos de enkelte Operatører, herunder Brobizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo. Hos visse Operatører kræves der et særligt aftalegrundlag.

3.2 Kundens valg af identifikationsmidler

De Operatører, som kan tilbyde brug af Vejafgift Boks og Vejafgift App ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om dedikerede baner for automatisk betaling, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med Vejafgift Boks og Vejafgift App for den pågældende passage/tjeneste.

3.3 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På www.Brobizz.com og www.easygo.com kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatørerne med links til deres hjemmesider. Brobizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. Brobizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 10.1.

3.4 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via Brobizz A/S.

3.5 Videoaflysning af registreringsnummer

I tilfælde af at Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App ikke aflæses korrekt ved passagen/tjenesten hos en Operatør, vil Operatøren i nogle tilfælde kunne sende opkrævningen til Brobizz A/S på baggrund af aflæst registreringsnummer på køretøjet ved den specifikke passage/tjeneste. Brobizz A/S er berettiget til at opkræve Kunden for passagen/tjenesten på baggrund af Operatørens oplysninger om det aflæste registreringsnummer.

3.6 Dataindsamling ved brug af Vejafgift Boks

Ved brug af Vejafgift Boks som identifikationsmiddel er Kunden indforstået med, at der samles data i form af GPS-lokationer mm. under kørsel. Data videresendes til relevante operatører og ligger til grund for opkrævninger for passage/tjenester. Læs mere om dataindsamling på <https://brobizz.com/erhverv/om/privatlivspolitik/>.

3.7 Dataindsamling ved brug af Vejafgift App

Ved brug af Vejafgift App som identifikationsmiddel er Kunden indforstået med, at der indsamles data i form af GPS-lokationer. Yderligere er Kunden indforstået med, at Vejafgift App altid tracker GPS-lokation på den enhed som Vejafgift App'en er oprettet på. Dette er en nødvendighed for at kunne sikre Vejafgift App'ens funktionalitet samt automatisk og manuel start/stop-funktion. Indsamlede data videresendes til relevante Operatører og ligger til grund for opkrævninger for passage/tjenester. Såfremt Vejafgift App er aktiv i et køretøj, der befinder sig uden for Danmarks grænser, gemmes data ikke. Læs mere om dataindsamling på <https://brobizz.com/erhverv/om/privatlivspolitik/>.

3.8 Kundens forpligtelser ved anvendelse af Vejafgift Boks og Vejafgift App

Ved brug af Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App er Kunden forpligtet til at have Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App aktiv, tændt med grønne lysdioder eller display og tilsluttet strøm under kørsel. Såfremt der foreligger usædvanlige til- og frakoblinger, Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App tændes og slukkes samt andre usædvanlige aktiviteter under kørsel, forbeholder Brobizz sig retten til at undersøge årsag til disse aktiviteter. Hvis der foreligger grund til mistanke om struktureret snyd, forbeholder Brobizz A/S sig retten til at kunne lukke Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App og Kundens Aftale, jf. punkt 9.2.

3.9 Kundens forpligtelser vedrørende køretøjsdetaljer

Ved brug af Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App er Kunden forpligtet til at sikre, at køretøjsdetaljer er korrekte og opdaterede. Kunden kan opdatere køretøjsdetaljer på Brobizz A/S' selvbetjening på www.Brobizz.com. Det er Kundens ansvar at sikre, at opdaterede køretøjsdetaljer fremgår korrekt på Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App efter ændring på Brobizz A/S' selvbetjening. Såfremt Kunden ikke kan se de opdaterede køretøjsdetaljer, skal Kunden kontakte Brobizz A/S' kundeservice inden Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App anvendes.

Såfremt Brobizz A/S pålægges gebyr fra Sund & Bælt Holding A/S (vejafgiftsopkræver) som følge af forkerte køretøjsdetaljer (herunder forkert CO2-klasse og/eller vægt) på Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker det pålagte beløb samt et administrationstillæg.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

Hvis Brobizz A/S ved kontrol af køretøjsdetaljer tilknyttet Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App konstaterer fejl, og Kunden undlader at opdatere oplysningerne efter anmodning herom, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr for forkert angivne køretøjsdetaljer.

Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse.

4. Særlige betingelser for brug af Vejafgift Boks

4.1 Oprettelsesgebyr og månedsabonnement

Ved Kundens bestilling af Vejafgift Boks betaler Kunden til Brobizz A/S et oprettelsesgebyr på DKK 120 eksklusiv moms samt et månedligt abonnement på DKK 30 eksklusiv moms pr. Vejafgift Boks.

Oprettelsesgebyret opkræves ved førstkommande fakturering eller på det tilmeldte betalingskort, jf. punkt 7.2 og 7.3. Det månedlige abonnement opkræves løbende ved fakturering eller på det tilmeldte betalingskort, jf. punkt 7.2 og 7.3.

Brobizz A/S kan årligt regulere oprettelsesgebyr og månedligt abonnement. Ved reguleringer på over 4% gives der 14 dages forudgående varsel.

4.2 Forudbestilling af Vejafgift Boks

Har Kunden forudbestilt Vejafgift Boks i perioden maj 2024 frem til og med 31. juli 2024, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr per Vejafgift Boks per måned, såfremt der ikke er forbrug på en forudbestilt Vejafgift Boks i sammenhængende 60 dage eller den forudbestilte Vejafgift Boks ikke senest 1. januar 2025 er installeret og er aktiv i en bil. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse.

4.3 Fremsendelse af køretøjsdokumentation for Vejafgift Boks

Brobizz A/S kan ved behov anmode Kunden om at fremsende dokumentation for de køretøjsinformationer, der er angivet for Kundens Vejafgift Boks. Kunden skal fremsende den anmodede information til Brobizz A/S inden 5 hverdage fra modtagelse af anmodning. Modtager Brobizz A/S ikke den anmodede dokumentation, som bekræfter de køretøjsinformationer der er angivet, inden for 5 hverdage eller i øvrigt herudover angivet fastsat frist i anmodningen, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr pr. Vejafgift Boks. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Dokumentationen skal altid fremsendes til den i anmodningen angivet e-mailadresse. Ved manglende fremsendelse af dokumentation indenfor frist er Brobizz A/S berettiget til at spærre Kundens Vejafgift Boks.

5. Særlige betingelser for brug af Vejafgift App

5.1 Oprettelse af Vejafgift App

Kunden accepterer, som en del af oprettelsen af Vejafgift App, at et samlet produkt bestående af en GPS-del (App) og en Nummerpladebetaling oprettes på det køretøj, som Kunden ønsker at oprette en Vejafgift App til. Se yderligere punkt 5.5 for anvendelse af Nummerpladebetaling.

5.2 Anvendelse af Vejafgift App

Kunden er ansvarlig for at sikre en funktionsdygtig telefon, som Vejafgift App kan anvendes med. Kunden er yderligere ansvarlig for, at telefonen, som Vejafgift App anvendes med, er opdateret til nyeste styresystem, som Vejafgift App kan anvendes med. Oversigt over styresystemer, som Vejafgift App kan anvendes med, kan findes på www.Brobizz.com. Kunden er ansvarlig for at sikre Vejafgift App startes korrekt inden kørsel påbegyndes og at Vejafgift App stoppes efter endt kørsel. Dette er uanset om der er valgt automatisk eller manuel start/stop tracking af turen, der foretages under kørsel. Det er for Kunden kun muligt at anvende Vejafgift App i det køretøj, som Vejafgift App er oprettet og tilknyttet. Køretøjet kan kun være oprettet på én Vejafgift App ad gangen.

5.3 Installationsvejledning af Vejafgift App

Ved brug er Kunden forpligtet til at følge installationsvejledning Vejafgift App. Denne findes på www.Brobizz.com.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

5.4 Midlertidig spærring og lukning af Vejafgift App

Kunden har ved brug af Vejafgift App ikke mulighed for at spærre Vejafgift App'en. Kunden har mulighed for at lukke Vejafgift App på Brobizz' selvbetjening.

5.5 Anvendelse af Nummerpladebetaling

Ved valg af Vejafgift App som identifikationsmiddel, oprettes en tilhørende Nummerpladebetaling på de køretøjer, der bestilles en Vejafgift App til. Køretøjer, som Kunden ønsker at knytte til Aftalen, skal være godkendt til Nummerpladebetaling. Kunden skal have en lokalaftale med den/de Operatører, som Nummerpladebetaling skal anvendes hos. På www.Brobizz.com kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til Nummerpladebetaling.

De Operatører, som kan tilbyde brug af Nummerpladebetaling ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med Nummerpladebetaling for den pågældende passage/tjeneste.

Kunden er til enhver tid forpligtet til at opdatere oplysningerne om køretøjets nummerplade, herunder ved salg af køretøjet. Kunden er til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

5.6 Fremsendelse af køretøjsdokumentation for Vejafgift App Brobizz A/S kan ved behov anmode Kunden om at fremsende dokumentation for de køretøjsinformationer, der er angivet for Kundens Vejafgift App. Kunden skal fremsende den anmodede information til Brobizz A/S inden 5 hverdage fra modtagelse af anmodning. Modtager Brobizz A/S ikke den anmodede dokumentation, som bekræfter de køretøjsinformationer der er angivet, inden for 5 hverdage eller i øvrigt herudover angivet fastsat frist i anmodningen, er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr pr. Vejafgift App. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Dokumentationen skal altid fremsendes til den i anmodningen angivet e-mailadresse. Ved manglende fremsendelse af dokumentation indenfor frist er Brobizz A/S berettiget til at spærre Kundens Vejafgift App.

6. Hæftelse

6.1 Kundens hæftelse for brug

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder alt forbrug registreret med Vejafgift Boks og Vejafgift App, indtil Aftalen opsiges, eller Kunden anmoder Brobizz A/S om spærring af Vejafgift Boks, eller om lukning af Vejafgift Boks eller Vejafgift App, dog med op til 24 timers forsinkelse.

Se dog pkt. 10.1. Brobizz A/S hæfter for misbrug af Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App fra 24 timer efter modtagelse Af Kundens meddelelse.

7. Betalingsvilkår

7.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor Vejafgift Boks eller Vejafgift App er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via Brobizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Hvis Brobizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen medfør af rabataftalen, der er gældende.

7.2 Betaling ved betalingskort

Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller via det anviste betalingskort. Brobizz A/S' eventuelle opkrævning af gebyr for en Vejafgift Boks jf. punkterne 1.2, 1.10, 2.4-2.7, 3.9, 7.6, 8 og 9.3, vil straks blive opkrævet på det anviste betalingskort. Brobizz A/S udsteder efterfølgende en kvittering til Kunden. Denne fremgår af Brobizz A/S' selvbetjening under Punktet "Betalinger".

7.3 Betaling ved fakturering

Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af Brobizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller. Brobizz A/S' eventuelle opkrævning af gebyr for en Vejafgift Boks, jf. punkterne 1.2, 1.10, 2.4-2.7, 3.9, 7.6, 8 og 9.3, vil fremgå på næstkommende faktura.

7.4 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten, jf. gældende Brobizz A/S Erhvervs Betingelser.

7.5 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. Brobizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

7.6 Kundens manglende overholdelse af betalingsfrist

Har Kunden ikke overholdt en aftalt betalingsfrist, har Brobizz A/S ret til at midlertidig spærre eller lukke Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App permanent. Ved en lukning af Vejafgift Boks er Brobizz A/S berettiget til at opkræve et gebyr fra Kunden for ikke returneret Vejafgift Boks. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse.

8. Rykkergebyrer

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 100 for øvrige rykkere. Ved anvendelse af afregningsnøgler opkræves der rykkergebyr per faktura per afregningsnøgle, da hver afregningsnøgle anses for at være en salgskonto. Ved anden valuta end DKK som salgsv valuta er rykkergebyr fastsat i valgte salgsv valuta, se www.Brobizz.com for gebyrliste.

Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet. Brobizz A/S opkræver herudover gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen, i overensstemmelse med gebyrlisten. Se punkt 1.10 for regulering af gebyr størrelse.

9. Misligholdelse

9.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan Brobizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

9.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
- Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.
- Kunden foretager til- og frakoblinger m.m., der resulterer i en inaktiv Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App under kørsel, som nævnt i punkt 3.8.

9.3 Ved ophævelse af Aftalen skal Vejafgift Boksen returneres til Brobizz A/S, således at Brobizz A/S har modtaget Vejafgift Boksen senest 30 kalenderdage efter den dato, hvor Aftalen blev hævet. Overskrides de 30 kalenderdage er Brobizz A/S berettiget til at kræve gebyr fra Kunden pr. Vejafgift Boks, som Brobizz A/S ikke har modtaget retur. Gebyrstørrelse fremgår af gebyrlisten, der findes på www.Brobizz.com. Se punkt 1.10 for regulering af gebyrstørrelse. Se nærmere om returnering af Vejafgift Boksen under punkt 2.7.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

10. Ansvar

10.1 Brobizz A/S' erstatningsansvar

Brobizz A/S fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af Vejafgift Boks og/eller Vejafgift App, medmindre forholdet skyldes administrative fejl hos Brobizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller anmodning om spærring, se punkt 2.4 og 6.1.

10.2 Brobizz A/S' ansvar ved brug af Vejafgift App

Brobizz A/S fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af Vejafgift App, medmindre forholdet skyldes systemfejl i eller nedbrud af Vejafgift App.

11. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

11.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give en række oplysninger, bl.a. om firmanavn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan anvendes af Brobizz A/S til orientering af Kunden samt til statistiske formål med henblik på understøttelse af driften, herunder analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter m.v.

Hvis Kunden samtykker hertil, kan Brobizz A/S også anvende Kundens kontaktoplysninger til markedsføring af Brobizz A/S og Brobizz A/S' samarbejdspartnere, herunder fremsendelse af elektroniske nyhedsbreve og tilbud til Kunden pr. e-mail.

11.2 Behandling af oplysninger fra Operatører

Brobizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af Vejafgift Boksen, herunder Vejafgift Boksens nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan Brobizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen, samt til statistiske formål med henblik på understøttelse af driften, herunder udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter m.v. Hvis Kunden har samtykket hertil, kan Brobizz A/S også anvende oplysningerne til markedsføring af Brobizz A/S og Brobizz A/S' samarbejdspartnere, herunder fremsendelse af elektroniske nyhedsbreve og tilbud til Kunden pr. e-mail.

Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 12.1, kan Brobizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billedokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. Punkt 12.3.

11.3 Videregivelse af Kundens oplysninger

Oplysninger om Kundens Aftale med Brobizz A/S kan videregives til Operatører, EasyGo samt andre relevante samarbejdspartnere hos Brobizz A/S. bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen er Kunden indforstået med denne udveksling af oplysninger.

11.4 Udveksling af oplysninger

Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.9, kan Brobizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og køretøjsdata herunder registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen er Kunden indforstået med denne udveksling af oplysninger.

11.5 Spærreliste

Hvis det valgte identifikationsmiddel eller Aftalen er blevet spærret, videregiver Brobizz A/S Vejafgift Boksens og/eller Vejafgift Appens identifikationsnummer og/eller køretøjets registreringsnummer til Operatørerne for at undgå, at Vejafgift Boksen og/eller Vejafgift Appen kan anvendes ved passage mv. efter spærringen.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

11.6 Kundens rettigheder efter gældende databeskyttelseslovgivning

Kunden har i medfør af gældende databeskyttelseslovgivning bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. Kunden kan læse mere om sine rettigheder i Brobizz A/S' privatlivspolitik her: <https://brobizz.com/om/privatlivspolitik/>.

Ved spørgsmål relateret hertil kan Kunden finde Brobizz A/S' kontaktoplysninger nederst i Aftalen.

12. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

12.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af Vejafgift Boks og Vejafgift App

Kunden kan altid kontakte Brobizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, brugen af Vejafgift Boks og Vejafgift App og opkrævningerne hos Operatørerne. Brobizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.

12.2 Indsigelser, klager mv.

Brobizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af Vejafgift Boks, Vejafgift App og Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.9, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

12.3 Kommunikation med Kunden

Brobizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på www.Brobizz.com. Brobizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter Brobizz A/S vurdering gør afsendelsen berettiget. Brobizz A/S vil alene rette henvendelse til kunden via SMS med henblik på direkte markedsføring, hvis Kunden har samtykket hertil.

12.4 Brug af Vejafgift Boks og Vejafgift App

En oversigt over Kundens brug af Vejafgift Boks og Vejafgift App kan findes på Brobizz A/S' selvbetjening som findes på www.Brobizz.com.

12.5 Ændringer til betingelser mv.

Brobizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrliste med 14 dages varsel. Varsling af nye betingelser og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, e-mail eller sms, evt. i kombination med Brobizz A/S' selvbetjening og hjemmeside.

12.6 Faktura

Fakturaer sendes til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst til Brobizz A/S.

12.7 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 kalenderdage fra Kundens modtagelse af fakturaen eller opkrævningen. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via Brobizz A/S' selvbetjening.

13. Værneting og lovvalg

13.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og Brobizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.

13.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

15. januar 2026

Henvendelse til Brobizz A/S kan ske på tlf. +45 70 80 80 81 eller skriftligt til Brobizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på truck@Brobizz.com. I øvrigt henvises til www.Brobizz.com for yderligere oplysninger.

Brobizz A/S

Vester Søgade 10
DK-1601 København V

Tel +45 33 44 34 00
www.brobizz.com

CVR 31 85 48 22

Bilag 1: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er disse Betingelser for Vejafgift Boks og Vejafgift App.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"Bizz-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.

"Brobizz® nummer" er Brobizz® senderens entydige serienummer.

"eBillet" er betegnelsen for én eller to passager som anvendes med den automatiske nummerpladebetaling.

"Kunden" er Brobizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Lokalaftale" er en aftale, Kunden har indgået med en Operatør.

"Nummerpladebetaling" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur eller andre steder, hvor Vejafgift Boks, Vejafgift App, Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, eBillet og/eller Rekvisitioner kan anvendes som identifikationsmiddel.

"Rekvisition" er en hos en Operatør bestilt kode mv. som giver adgang til anvendelse af Betalingsinfrastruktur.

"Spærring" og "Spærring af Produkt" er når muligheden for at benytte et Produkt som identifikationsmiddel under Aftalen stoppes. Spærringen er som udgangspunkt midlertidig, men kan overgå til en Lukning.

"Vejafgift Boks" er betegnelsen for en DSRC- og Satellitsender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.

"Vejafgift Boks-nummer" er Vejafgift Boksens entydige serienummer.

"Vejafgift App" er en digital DSRC- og Satellitsender der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.