

# BETINGELSER

## BROBIZZ® PRIVAT

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

### I. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse. Kunden kan vælge at anvende både BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel, eller en af disse. Som en del af Aftalen indgår BroBizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse hos den pågældende Operatør, se punkt 1.8. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

#### 1.2 Forbrugeraftale

Aftalen må ikke anvendes til erhvervmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder aftalen BroBizz®-Erhverv anvendelse fremover.

#### 1.3 Aftaleperiode og varseling

Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel, mens BroBizz A/S kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel. Dog forbeholder BroBizz A/S sig retten til at opsiges Aftalen uden varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse i mere end tre (3) på hinanden følgende år. I tilfælde af Aftalens ophør som følge af inaktivitet, vil BroBizz®-senderen og muligheden for at benytte Nummerpladegenkendelse straks blive spærret.

Kunden vil modtage et påkrav om tilbagelevering af BroBizz®-senderen. Ved efterlevelse af påkravet vil et eventuelt indbetalt depositum blive tilbageført til den af Kunden oplyste bankkonto. Ved manglende tilbagelevering inden for 60 dage efter afsendelse af påkravet, forbeholder BroBizz A/S sig retten til at inddrage Kundens depositum. I tilfælde af, at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis BroBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at BroBizz A/S har bekræftet Aftalens ophør.

#### 1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

BroBizz A/S tager forbehold for, at der, ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets registreringsnummer, vægt, miljøklasse mv., afhængig af, hvilken Operatør køretøjet skal anvendes hos.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger (inkl. emailadresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, "Min Konto", der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 11.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer, samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet Kunden at oplyse. Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til en BroBizz®-sender eller har valgt Nummerpladegenkendelse, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via BroBizz A/S' selvbetjeningside eller i BroBizz app, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet, jf. også punkt 3.2.

#### 1.8 Rabataftaler

BroBizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse ved passage hos den pågældende Operatør. Når BroBizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil BroBizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som BroBizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app.

#### 1.9 Aftaler mellem Kunden og Operatør

Hvis Kunden - uden om BroBizz A/S - har indgået en rabataftale direkte med en Operatør, påhviler det Operatøren, at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem Operatøren der udbyder rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 4.4 og 11.2.

### 2. Særlige vilkår for BroBizz®-senderen

#### 2.1 Udlevering af BroBizz®-senderen

Hvis Kunden ved tegning af Aftalen har valgt en BroBizz®-sender som identifikationsmiddel, udleveres BroBizz®-senderen til Kunden mod betaling af et depositum på DKK 200, medmindre andet specifikt er aftalt med Kunden, f.eks. i forbindelse med særlige kampagner. Betaling af depositum i forbindelse med udlevering af BroBizz®-senderen sker via det betalingskort, som Kunden har anvist til brug for betaling. Depositummet tilbagebetales uden renter ved Aftalens ophør, hvis BroBizz®-senderen returneres ubeskadiget. Hvis Kunden skønner, at en udleveret BroBizz®-sender ikke længere skal anvendes, skal Kunden tilbagelevere denne til BroBizz A/S. BroBizz®-senderen tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

#### 2.2 Montering af BroBizz®-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere BroBizz®-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

#### 2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på BroBizz®-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

#### 2.4 Bortkomst af BroBizz®-senderen

Bortkommer BroBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor BroBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen, skal dette snarest muligt meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre BroBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes.

### 3. Særlige vilkår for Nummerpladegenkendelse

#### 3.1 Betingelser for valg af Nummerpladegenkendelse

For at kunne vælge Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel skal Kunden have et køretøj, der er godkendt til Nummerpladegenkendelse, samt en lokalaftale med den/de Operatører, som Nummerpladegenkendelse skal anvendes hos. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til Nummerpladegenkendelse. Overførsel af Aftalen til et nyt køretøj kan kun ske, hvis dette køretøj er godkendt til Nummerpladegenkendelse.

#### 3.2 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sørge for, at oplysningerne om køretøjets nummerplade er opdaterede til enhver tid, herunder ved salg af køretøjet. Opdatering af nummerpladeoplysningerne kan ske på BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app. BroBizz A/S er berettiget til at opkræve et gebyr, hvis Kunden sælger det registrerede køretøj med nummerplade uden at opdatere oplysningerne på BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) senest 14 dage efter overdragelse af køretøjet.

Kunden er herudover til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

### 4. Anvendelse af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse

#### 4.1 BroBizz®-senderen som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge BroBizz®-senderen som identifikationsmiddel hos Operatører, som BroBizz A/S har en tilslutningsaftale med, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo og - efter særlig aftale - EasyGo+. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender BroBizz®-senderen i det køretøj, som er oplyst til BroBizz A/S, jf. punkt 1.5.

4.2 Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel  
Kunden kan bruge Nummerpladegenkendelse som identifikationsmiddel hos Operatører, som BroBizz A/S har en aftale om Nummerpladegenkendelse med, og som Kunden har en lokalaftale med, hvis dette kræves af Operatøren. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som BroBizz A/S har en aftale om Nummerpladegenkendelse med.

4.3 Kundens valg af identifikationsmidler  
De Operatører, som kan tilbyde brug af både BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med hhv. BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse for den pågældende passage/tjeneste.

4.4 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur  
Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatører med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 9.1.

4.5 Flere passager/tjenester  
Ved anvendelse af BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S.

## 5. Hæftelse

5.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug  
Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse, med mindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente, jf. også pkt. 1.9. Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt BroBizz®-senderen eller Kundens køretøj med tilknyttet Nummerpladegenkendelse, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

5.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug  
Kunden er ansvarlig for andres uautoriserede brug af BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse, hvis Kunden har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at anvende BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse i overensstemmelse med Aftalen, eller med forsæt har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå, at give BroBizz A/S meddelelse om BroBizz®-senderens og/eller køretøjets bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af BroBizz®-senderen eller køretøjets nummerplade(r), jf. punkt 2.4.

BroBizz A/S hæfter for uautoriseret brug af BroBizz®-senderen eller køretøjets nummerplade(r) uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter BroBizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

BroBizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

5.3 Reklamationsfrist  
Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme BroBizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

## 6. Betalingsvilkår

6.1 Betaling for anvendelse  
Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Hvis BroBizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende. Betaling for passagen/tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af BroBizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse via det betalingskort, som Kunden har registreret

til brug for betaling. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto" under punktet "Betalinger". Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) fremsendes pr. email eller almindelig post. Gebyr for fremsendelse af fakturaspecifikation pr. email eller post fremgår af gebyrlisten.

6.2 Omregning af valuta  
Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

6.3 Kundens aftale med Operatøren  
Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

## 7. Gebyrer

BroBizz A/S opkræver gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen i overensstemmelse med gebyrlisten.

## 8. Misligholdelse

8.1 Ophævelse af Aftalen  
I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

8.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse  
Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.5-1.7.

## 9. Ansvar

9.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar  
BroBizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. BroBizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

## 10. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

10.1 Behandling af oplysninger fra Kunden  
Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give oplysning om navn, adresse, telefonnummer, emailadresse, betalingskortoplysninger, evt. køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsemails til Kunden pr. email.

10.2 Behandling af oplysninger fra Operatører  
BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af BroBizz®, Nummerpladegenkendelse og Rekvitioner, herunder BroBizz®-nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 11.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 11.3.

10.3 Videregivelse af Kundens oplysninger  
Oplysninger om Kundens aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

10.4 Udveksling af oplysninger  
Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.8, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring

af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

#### 10.5 Spærreliste

Hvis det valgte identifikationsmiddel eller Aftalen er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S BroBizz®-senderens identifikationsnummer og/eller køretøjets registreringsnummer mv. til Operatører for at undgå, at BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse efter spærringen kan anvendes ved passage mv.

#### 10.6 Kundens rettigheder efter persondataloven

Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 10.3 og 10.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.3.

## II. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

#### 11.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse mv.

Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, brugen af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse, og opkrævningerne hos Operatører. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.

#### 11.2 Indsigelser, klager mv.

BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.9, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores emailadresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores emailadresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

#### 11.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz app og BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning, "Min Konto", på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

#### 11.4 Brug af BroBizz®-senderen og Nummerpladegenkendelse

En oversigt over Kundens brug af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse og/eller Rekvisitioner kan findes på BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto".

## 12 Vilkårsændringer mv.

#### 12.1 Varsling af ændringer

BroBizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. email, SMS eller oplyses på "Min Konto". Ændringer, der ikke er til gunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på BroBizz A/S' hjemmeside.

Indførelse af nye gebyrer og gebyrændringer kan ske for at imødegå inflation regnet fra 1. januar 2018 (indeks 100), til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med det produkt som gebyret dækker over (f.eks. ændret portoudgifter), ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i den ydelse, som gebyret dækker over, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

## 13. Værneting og lovvalg

#### 13.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret.

#### 13.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne BroBizz® Privat aftale.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"BroBizz®-sender" er en DSRC sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.

"BroBizz® nummer" er BroBizz®-senderens entydige serienummer.

"Nummerpladegenkendelse" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor BroBizz®-senderen og/eller Nummerpladegenkendelse kan anvendes som identifikationsmiddel.