

BROBIZZ A/S HANDELSVILLKOR

ALLMÄN INFORMATION

Bakom www.brobizz.com ("Hemsidan") står BroBizz A/S, ORG-/CVR-nr 31854822, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, Danmark, e-post: info@brobizz.com, telefon +4533443400.

Om du har problem med din beställning på Hemsidan, eller om det är delar av Handelsvillkoren ("Villkoren") som du inte förstår, var vänlig kontakta vår Kundservice via:

- E-post: kundeservice@brobizz.com
- Telefon: +45 70 20 70 49
- Vanlig post: Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, Danmark

VIKTIGT MEDDELANDE

HANDELSVILLKOREN GÄLLER FÖR DIN BESTÄLLNING PÅ HEMSIDAN – LÄS DEM NOGA INNAN DU GÖR DIN BESTÄLLNING.

"Villkoren" kan uppdateras från en tid till annan (t.ex. för att avspegla förändringar i tekniken, vår affärsmodell, vår systemkapacitet eller i relevanta lagar och regler), och därför ber vi dig godkänna Villkoren varje gång du gör en beställning hos oss. Varje referens till "dig" eller "din" avser dig som användare av Hemsidan, medan varje referens till "vi", "oss" eller "vår" avser Brobizz A/S.

Om du inte accepterar Villkoren kan du inte göra någon beställning via Hemsidan.

Som konsument har du rätt att dra dig ur detta avtal utan angivande av skäl inom 14 dagar. Läs mer under "Ångerrätt".

Om du har beställt en bizz-sändare, äger [den danska] köplagens bestämmelser om fel och brister tillämpning på beställningen, vilket betyder att du har vissa lagstadgade rättigheter vad gäller bizz-sändarens avtalsenlighet.

Vid genomförandet av köpet ska du även acceptera våra avtalsvillkor – läs mer i "VILLKOR BROBIZZ® FÖRETAG", "VILLKOR BROBIZZ® PRIVAT" och "VILLKOR BROBIZZ® EUROBIZZ".

Beställning

Online-butiken är öppen dygnet runt, men kan vara stängd på grund av underhåll. Vi försöker så långt möjligt utföra sådant underhåll nattetid.

En beställning som görs på en röd dag/helgdag behandlas följande vardag.

Du ska vara minst 18 år gammal för att göra en beställning på Hemsidan samt ha ett giltigt kreditkort som accepteras av oss.

Om du har beställt en bizz-sändare kan vi endast genomföra din order om leveransadressen är en privatadress eller företagsadress i ett av länderna på listan "Vi levererar till".

Vi förbehåller oss rätten att annullera varje Avtal i en av följande situationer, utan att vara ansvariga för ersättning eller andra kostnader:

- Din betalningsinformation är inte korrekt eller kan inte verifieras
- Din beställning har avgetts i bedrägligt syfte eller i samband med en straffbar handling eller annan olaglig aktivitet
- Vi har anledning att tro att du är under 18 år gammal

Vid vilken tidpunkt i beställningsprocessen är du bunden av din order?

Innan du skickar beställningen har du möjlighet att ändra den information som du har lämnat, inklusive leverans- och fakturainformation eller betalningsinformation.

När du klickar på "Beställ och betala", och har matat in din betalningsinformation visas ett kvitto på din skärm. Från den tidpunkten är du bunden av avtalet. Var vänlig läs mer under "Ångerrätt".

När du beställer Betalning med registreringsnummer kan du utnyttja denna lösning kort tid efter att du gjort din beställning.

Kontakta vår Kundservice om du gjorde något fel i samband med beställningen – de är beredda att hjälpa dig.

Tillgång till avtalet

Du får en orderbekräftelse i ett e-postmeddelande omedelbart efter att du gjort beställningen. Du får också en kopia av avtalsvillkoren, samt dessa Villkor. Vi sparar ingångna avtal, inklusive din beställning och orderbekräftelse, under en viss tid, och vi rekommenderar att du också sparar dessa handlingar, eftersom de inte med säkerhet är tillgängliga på Hemsidan senare.

BETALINGSMEDEL

Vi accepterar följande betalningsmedel:



PRISER OCH LEVERANS

Avgiften vid beställning av en bizz-sändare anges inklusive skatt, moms och avgifter. För kostnader för leverans av bizz-sändaren står Brobizz A/S.

Leverans

Vi levererar till:

Danmark, Österrike, Litauen, Luxemburg, Lettland, Makedonien, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Sverige, Slovakien, Italien, Irland, Ungern, Belgien, Bulgarien, Belarus (Republiken Belarus), Schweiz, Kroatien, Tjeckien, Tyskland, Estland, Spanien, Finland, Frankrike, England, Slovenien.

Leveringsvillkor

Bizz-sändaren och/eller EuroBizz-sändaren levereras till den leveransadress som anges vid beställningen.

Bizz-sändaren och/eller EuroBizz-sändaren levereras ca 7-10 dagar efter beställningen.

Var vänlig observera att du bär risken för bizz-sändaren och/eller EuroBizz-sändaren efter leveransen. Om emballaget verkar vara skadat ska du kontakta Kundservice innan du börjar använda bizz-sändaren eller EuroBizz-sändaren.

BROBIZZ A/S

HANDELSVILLKOR

Separata leveranser

Om din beställning gäller flera bizz-sändare eller EuroBizz-sändare förbehåller vi oss rätten att göra separata leveranser. Separata leveranser kan vara nödvändiga om vissa bizz-sändare eller EuroBizz-sändare är försenade eller inte finns i lager vid tidpunkten för beställningen. Du kommer att informeras om att din beställning delas upp i separata leveranser.

Ångerrätt (gäller endast konsumenter)

Som konsument har du rätt att ångra avtalet utan angivande av skäl inom 14 dagar.

Om du endast har valt Betalning med registreringsnummer som identifieringsmetod utlöper ångerrätten 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Om du endast har valt bizz-sändaren som identifieringsmetod eller har valt både bizz-sändaren och Betalning med registreringsnummer, utlöper ångerrätten 14 dagar efter den dag då du eller en av dig angiven tredje person, dock inte transportören, får bizz-sändaren i fysisk besittning.

Om flera olika bizz-sändare har beställts i en enda order, men levereras var och en för sig (d.v.s. separata leveranser) utlöper ångerrätten 14 dagar efter den dag då du eller en av dig angiven tredje person, dock inte transportören, får den sista bizz-sändaren i fysisk besittning.

Om en bizz-sändare eller annat föremål består av flera partier eller delar, utlöper ångerrätten 14 dagar efter den dag då du eller en av dig angiven tredje person, dock inte transportören, får det sista partiet eller den sista delen i fysisk besittning.

För att utnyttja ångerrätten ska du informera oss (se kontaktinformation nedan) om ditt beslut att dra dig ur avtalet genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. i ett brev som skickas med post, ett fax eller ett e-postmeddelande). Du kan använda standardångerformuläret nedan, men det är inte obligatoriskt.

För att ångerrätten ska gälla ska du ha skickat meddelandet om att du vill utnyttja ångerrätten till oss innan ångerrätten utlöper.

Konsekvens av utnyttjande av ångerrätten

Om du utnyttjar din ångerrätt och har valt bizz-sändaren som identifieringsmetod, skickar vi tillbaka pengarna som vi fått från dig utan onödigt dröjsmål och under alla förhållanden senast 14 dagar från det datum då vi mottog meddelandet om ditt beslut om att dra dig ur detta avtal. Vi kan dock hålla inne återbetalningen fram till dess att vi har fått tillbaka bizz-sändaren, eller du har presenterat dokumentation för att du har returnerat den, allt efter vad som sker först.

Du ansvarar endast för eventuell försämring av bizz-sändaren om denna beror på annan hantering än den som krävs för att fastställa dess art, egenskaper och sätt att fungera på.

Vi genomför en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde dig av vid den ursprungliga transaktionen, med mindre du uttryckligen har accepterat ett annat medel. Under alla omständigheter åläggs du inte någon form av avgift med anledning av återbetalningen.

Betalning för betalvägar och andra tjänster som du utnyttjat med hjälp av bizz-sändaren och/eller Betalning med registreringsnummer, omfattas inte av din ångerrätt enligt detta avtal, eftersom sådana betalningar inte rör ditt avtal med BroBizz A/S, utan den enskilde operatör som du använt din bizz-sändare eller Betalning med registreringsnummer hos. Om du använder bizz-sändaren eller Betalning med registreringsnummer innan ångerfristen löpt ut, debiterar vi således för ett belopp som motsvarar priset för den passage/tjänst som du har gjort/utnyttjat hos ifrågakvarande Operatör.

Du ska stå för de direkta kostnaderna i samband med återlämnandet.

Om du har fått en bizz-sändare ska du returnera bizz-sändaren eller lämna tillbaka den till oss utan onödig fördröjning, senast 14 dagar från det datum då du informerat oss om att du vill utnyttja ångerrätten i avtalet. Returen har skett i rätt tid om den sker inom de 14 dagarna.

Vi rekommenderar att du sparar postkvittot som bevis för att du har lämnat paketet till posten/transportören.

ANDRA FÖRHÅLLANDEN

Force Majeure

Vi är inte ansvariga för förseningar eller för att våra förpliktelser enligt Villkoren inte uppfyllts, om förseningen eller det bristfälliga uppfyllandet beror på händelser utanför vår rimliga kontroll.

Ogiltighet

Om en eller flera av bestämmelserna i Villkoren förklaras vara ogiltiga eller delvis ogiltiga, äger de övriga bestämmelserna fortfarande tillämpning.

Möjlighet att klaga (endast konsumenter)

Om du är missnöjd med vårt avtal och inte kan komma överens med vår Kundservice om en rimlig lösning på tvisten, kan du klaga till Center for Klagekløstning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, Danmark, om villkoren för detta är uppfyllda. Kunden kan klaga till Center for Klagekløstning via www.forbrug.dk. Vid inlämnande av ett klagomål ska kunden uppge vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

EU-kommissionens online-baserade klagportal kan också användas av den som vill klaga. Det är särskilt relevant för Kunder som bor i ett annat EU-land. Klagomålet kan lämnas in via <http://ec.europa.eu/odr>. Vid inlämnande av ett klagomål ska kunden uppge vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

BROBIZZ A/S HANDELSVILLKOR

STANDARDÅNGERBLANKETT

(denna blankett ska endast fyllas i och returneras om ångerrätten åberopas)

Till BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, Danmark,
e-post: kundeservice@brobizz.com:

Jag/vi _____

meddelar härmed att

jag/vi _____

önskar åberopa ångerrätten vad gäller

mitt/vårt _____

köpeavtal avseende följande varor/leverans av följande tjänster

Beställt den _____/mottaget den _____

Konsumentens namn

Konsumentens adress

Konsumentens underskrift

(endast om blankettens innehåll meddelas på papper)

Datum