

**BROBIZZ A/S**

## Betingelser Brobizz® privat

Betingelserne gælder fra 22. maj 2023.

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag 1 til Aftalen.

## 1. Aftalen

### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem Brobizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af Bizz-senderen og Nummerpladebetaling. Kunden kan vælge at tilknytte begge Produkter som identifikationsmiddel, eller et af disse. Som en del af Aftalen indgår Brobizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af Produkterne hos den pågældende Operatør, se punkt 1.7. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

### 1.2 Forbrugeraftale

Aftalen må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, forbeholder Brobizz A/S sig retten til at opsige Aftalen.

### 1.3 Aftaleperiode og varsling

Hvis ikke andet er aftalt løber Aftalen indtil den opsiges. Kunden kan opsige Aftalen uden varsel, mens Brobizz A/S kan opsige Aftalen med to (2) måneders varsel.

Når opsigelsesvarslet er udløbet, vil Aftalen Ophøre og /eller Produktet blive Lukket. Kunden kan derudover kræve, at et Produkt Lukkes særskilt, uden at Aftalen Ophører i sin helhed.

Ophører en Aftale hvor Kunden har valgt en Bizz-sender som identifikationsmiddel eller har Kunden anmodet om at Bizz-senderen Lukkes og er Aftalen indgået forud for 01.02.2021 kan Kunden modtage et påkrav om tilbagelevering af Bizz-senderen i ubeskadiget stand ved Aftalens Ophør eller ved Lukning af Bizz-senderen, jf. pkt. 2.6. Ved efterlevelse af påkravet vil et eventuelt indbetalt depositum blive tilbageført uden tillæg af renter til den af Kunden oplyste bankkonto. Ved manglende tilbagelevering inden for 60 dage efter afsendelse af påkravet, forbeholder Brobizz A/S sig retten til at inddrage Kundens depositum. Hvis Aftalen er indgået efter 01.02.2021 og Kunden har valgt en Bizz-sender som identifikationsmiddel, er Kunden ikke forpligtet til at tilbagelevere Bizz-senderen ved Aftalens Ophør eller Lukning af Bizz-senderen.

Brobizz A/S forbeholder sig retten til efter eget valg at opsige Aftalen eller Lukke de Produkter, der er tilknyttet Aftalen uden varsel i tilfælde af, at Kunden ikke har anvendt det/de til Aftalen tilknyttede Produkter:

- i mere end seksogtredive (36) på hinanden følgende måneders "inaktivitet", hvis kunden har en Bizz-sender: og/eller
- i mere end atten (18) på hinanden følgende måneders "inaktivitet", hvis Kunden har Nummerpladebetaling.

I tilfælde af Aftalens Ophør eller Lukning af Produkterne som følge af inaktivitet, vil Bizz-senderen og muligheden for at benytte Nummerpladebetaling blive Lukket.

Hvis der i en periode på mere en tre (3) måneder ikke er tilknyttet nogen Produkter til Aftalen, kan Brobizz A/S uden varsel bringe Aftalen til Ophør.

#### **1.4 Overdragelighed**

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. Brobizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### **1.5 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb**

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele Brobizz A/S eller den pågældende Operatør dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### **1.6 Ændring og ajourføring af Kundens oplysninger**

Kunden er ansvarlig for, at alle af de af Kunden afgivne oplysninger (inkl. e-mailadresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via Brobizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i Brobizz app, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 11.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at opdatere betalingskortet, oplysninger om køretøjets registreringsnummer, samt andre oplysninger, som er påkrævet Kunden at oplyse for Brobizz A/S' administration og vedligeholdelse af Aftalen jf. punkt 10. Har Kunden afgivet urigtige, forkerte eller ikke ajourført disse oplysninger, kan Brobizz A/S uden varsel Spærre eller Lukke det/de Produkt(er), der er knyttet Aftalen, og ydermere har Brobizz A/S ret til at ophæve Aftalen se her punkt 8.

#### **1.7 Rabataftaler**

Brobizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af Produkter ved passage hos den pågældende Operatør. Når Brobizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil Brobizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af et Produkt. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som Brobizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i Brobizz app.

#### **1.8 Aftaler mellem Kunden og Operatør "Lokalaftale"**

Hvis Kunden har indgået en Lokalaftale med en Operatør, er det Operatøren, der indregner en eventuel aftalt rabat, der fremgår af den pågældende Lokalaftale mellem Kunden og Operatøren, hvorefter Kunden opkræves beløbet fratrukket rabatten via Brobizz A/S. I forholdet mellem Kunden og Brobizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af Lokalaftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde Brobizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem Operatøren der udbyder Lokalaftalen og Kunden, jf. også punkt 4.4 og 11.2.

## **2. Særlige vilkår for Bizz-senderen**

### **2.1 Udlevering af Bizz-senderen**

Hvis Kunden ved indgåelse af Aftalen har valgt en Bizz-sender som identifikationsmiddel, udleveres Bizz-senderen til Kunden mod en betaling på DKK 200. Bizz-senderen er herefter Kundens ejendom. Hvis Aftalen er indgået inden 01.02.2021 er Bizz-senderen blevet udleveret til Kunden mod et depositum på DKK 200, medmindre andet specifikt har været aftalt med Kunden, f.eks. i forbindelse med særlige kampagner. I dette tilfælde tilhører Bizz-senderen Brobizz A/S, og Bizz-senderen kan derfor tilbageleveres

til Brobizz A/S ved Aftalens Ophør, jf. pkt. 1.3, eller hvis Bizz-senderen Lukkes. Betaling i forbindelse med udlevering af Bizz-senderen sker via det betalingskort, som Kunden har anvist til brug for betaling.

## 2.2 Montering af Bizz-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere Bizz-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

## 2.3 Medbringende flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én bizz-sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

## 2.4 Bortkomst af Bizz-senderen og misbrug af Aftalen

Bortkommer Bizz-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor Bizz-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af Bizz-senderen eller Aftalen, skal Kunden snarest muligt Lukke Bizz-senderen via Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) eller i Brobizz app. Kunden kan også kontakte Brobizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). Brobizz A/S vil herefter Lukke Bizz-senderen, sådan at den ikke længere kan anvendes.

## 2.5 Garanti

Brobizz A/S garanterer, at Bizz-senderen er funktionsdygtig i 3 år fra indgåelse af Aftalen eller fra Kundens bestilling af en ny Bizz-sender, jf. pkt. 2.6. Garantien gælder dog ikke, hvis Bizz-senderens manglende funktionalitet skyldes Kundens håndtering, Bizz-senderens beskadigelse eller andre forhold, som kan tilregnes Kunden som uagtsomt.

## 2.6 Bestilling af ny Bizz-sender

Kunden kan bestille en ny Bizz-sender via [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) eller i Brobizz app mod en betaling på DKK 200. Kunden har på denne måde også mulighed for at tilknytte flere Bizz-sendere til Aftalen.

Brobizz A/S kan henstille til, at Kunden bestiller en ny Bizz-sender, som erstatning for den Bizz-sender der er tilknyttet Aftalen samt Spærre eller Lukke den, hvis det er nødvendigt af en af følgende årsager:

- Bizz-senderen løber snart tør for batteri,
- det er nødvendigt af hensyn til nye myndighedskrav,
- det er nødvendigt af hensyn til nye krav fra Operatører eller samarbejdspartnere,
- det er nødvendigt af andre årsager som er uden for Brobizz A/S' kontrol.

Brobizz A/S sender Kunden en orientering via e-mail, brev og/eller SMS mindst to (2) måneder inden Spærring eller Lukning af Bizz-senderen. Kunden vil samtidig blive orienteret om fremgangsmåden ved bestilling af en ny Bizz-sender, jf. ovenstående. Hvis Aftalen er indgået før 01.02.2021 kan Kunden endvidere modtage et påkrav om tilbagelevering af Bizz-senderen til Brobizz A/S i ubeskadiget stand, jf. pkt. 1.3.

Lukkes eller Spærres en Bizz-sender af en af ovenstående årsager inden garantiperiodens udløb, jf. pkt. 2.5, kan Kunden bestille en ny Bizz-sender uden beregning.

Uagtet punkt 2.6, har Kunden altid ret til at opsiges Aftalen eller anmode om at Produkterne Lukkes jf. punkt 1.3.

## 3. Særlige vilkår for Nummerpladebetaling

### 3.1 Betingelser for valg af Nummerpladebetaling

For at kunne vælge Nummerpladebetaling som identifikationsmiddel skal Kunden have et køretøj, der er godkendt til Nummerpladebetaling. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over, hvilke køretøjer, der er godkendt til Nummerpladebetaling. Der kan kun tilknyttes nye køretøjer til Aftalen, hvis dette/disse køretøjer er godkendt til Nummerpladebetaling.

### 3.2 Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at sørge for, at oplysningerne om køretøjets nummerplade, der er tilknyttet en Aftale, er opdaterede til enhver tid, herunder ved salg af køretøjet. Opdatering af nummerpladeoplysningerne kan ske på Brobizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i Brobizz app. Har Kunden ikke længere rådighed over køretøjet, registeret som bruger af køretøjet eller ikke længere er ejer af køretøjet, forbeholder Brobizz A/S sig ret til at Lukke Kundens Nummerpladebetaling uden varsel.

Kunden er herudover til enhver tid forpligtet til at sørge for, at køretøjets nummerplade(r) er læsbare.

## 4. Anvendelse af Bizz-senderen og Nummerpladebetaling

### 4.1 Bizz-senderen som identifikationsmiddel

Kunden kan anvende Bizz-senderen som identifikationsmiddel hos Operatører, som Brobizz A/S har en aftale med herom.

### 4.2 Nummerpladebetaling som identifikationsmiddel

Kunden kan anvende Nummerpladebetaling som identifikationsmiddel hos Operatører, som Brobizz A/S har en aftale om Nummerpladebetaling med. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som Brobizz A/S har en aftale om Nummerpladebetaling med.

### 4.3 Kundens valg af identifikationsmidler

De Operatører, som kan tilbyde brug af begge Produkter ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om, hvor/hvordan Kunden skal henvende sig for at kunne betale med hhv. Bizz-senderen og Nummerpladebetaling for den pågældende passage/tjeneste.

### 4.4 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatører med links til deres hjemmesider. Brobizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. Brobizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 9.1.

### 4.5 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af Produkterne til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via Brobizz A/S.

## 5. Hæftelse

### 5.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af Produkterne, medmindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente, jf. også pkt. 1.8. Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt Bizz-senderen eller Kundens køretøj med tilknyttet Nummerpladebetaling, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

### 5.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for andres uautoriserede brug af Produkterne, hvis Kunden har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at anvende Produkterne i overensstemmelse med Aftalen, eller med forsæt har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå, at give Brobizz A/S meddelelse om Bizz-senderens og/eller køretøjets bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af Produkterne, jf. punkt 2.4.

Brobizz A/S hæfter for uautoriseret brug af Produkterne uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter Brobizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

Brobizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

### 5.3 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår i Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) eller i Brobizz app, Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme Brobizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

## 6. Betalingsvilkår

### 6.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor Produkterne er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via Brobizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør.

Hvis Brobizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende. Betaling for passagen/tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af et Produkt via det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling. Brobizz A/S udsteder efterfølgende kvittering til Kunden. Kvitteringerne fremgår under "Ture og forbrug" i Brobizz A/S selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og i Brobizz app.

### 6.2 Valuta

Operatørens betaling opkræves i valutaen Danske Kroner (DKK). Såfremt afregningen skal ske i Svenske Kroner (SEK), skal Kunden sikre, at rabataftalen er sat op til Svenske Kroner (SEK) hos Operatøren og betalingskortet er sat op til Svenske Kroner (SEK) hos Kundens bank. Det er en forudsætning, at Operatøren og banken tillader dette. Brobizz forbeholder sig retten til at opkræve et tillæg på 1% i forbindelse med en valutaopkrævning i Svenske Kroner (SEK).

## 6.3 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en Lokalaftale hos en Operatør, uden om Brobizz A/S, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. Brobizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

## 7. Gebyrer

Brobizz A/S opkræver gebyrer for en række ydelser med forbindelse til Aftalen i overensstemmelse med gebyrlisten som findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com)

## 8. Misligholdelse og andre beføjelser/pligter

### 8.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan Brobizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. De tilknyttede Produkter vil i så fald blive Lukket straks ligesom Aftalen Ophører uden varsel.

### 8.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse af Aftalen:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning eller ajourføring af oplysninger jf. punkt 1.5-1.6.

## 9. Ansvar

### 9.1 Brobizz A/S' ansvar

Brobizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. Brobizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

Hvis Aftalen er indgået efter 01.02.2021 og Kunden har valgt Bizz-senderen som identifikationsmiddel, finder købeloven, herunder lovens mangelsregler, anvendelse på købet af Bizz-senderen, jf. dog pkt. 2.5.

### 9.2 Kundens ansvar

Det er Kundens ansvar at passe godt på Bizz-senderen. Hvis Kunden ønsker en ny sender som følge af, at Kundens Bizz-sender er beskadiget eller bortkommet, vil Kunden blive opkrævet et beløb DKK 200 for den nye Bizz-sender, jf. pkt. 2.7.

## 10. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

### 10.1 Behandling af Kundens Personoplysninger

Behandling af Kundens personoplysninger herunder kontaktoplysninger, betalingsoplysninger og i visse tilfælde køretøjets registreringsnummer, miljøklasse og vægt, er en forudsætning for Brobizz A/S' administration og vedligeholdelse af Aftalen. Disse Personoplysninger er enten angivet af Kunden selv eller indhentet fra andre kilder.

I Brobizz A/S' privatlivspolitik (<https://brobizz.com/om/privatlivspolitik/>) findes en uddybende oplysning om Brobizz A/S' behandling af Kundens personoplysninger, herunder typen og kategorien af de personoplysninger, som Brobizz A/S behandler samt formål og retsgrundlag. Herudover finder Kunden oplysningerne om Kundens rettigheder efter gældende persondatalovgivning.

## 11. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

### 11.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af Produkterne mv.

Kunden kan altid kontakte Brobizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, Lokalaftaler, brugen af Bizz-senderen, Nummerpladebetaling, og opkrævningerne hos Operatører. Brobizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.

### 11.2 Indsigelser, klager mv.

Brobizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af Produkterne eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Klagebæring, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klagebæring via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse [kunde@brobizz.com](mailto:kunde@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse [kunde@brobizz.com](mailto:kunde@brobizz.com).

### 11.3 Kommunikation med Kunden

Brobizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via Brobizz app og Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning, på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). Brobizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden fx via e-mail, brev eller SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter Brobizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

Såfremt det mod forventning viser sig nødvendigt at igangsætte en rykker/inkassoproses pga. Kundens manglende betaling, forbeholder Brobizz A/S sig ret til kommunikere med Kunden fx via SMS, brev eller e-mail herunder ved fremsendelse af rykkere, inkassovarsler mv.

### 11.4 Brug af Bizz-senderen og Nummerpladebetaling

En oversigt over Kundens brug af Produkterne kan findes på Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og/eller i Brobizz app.

## 12. Vilkårsændringer mv.

### 12.1 Varsling af ændringer

Brobizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. e-mail, SMS eller oplyses på Brobizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) eller via Brobizz app. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på Brobizz A/S' hjemmeside.

Indførelse af nye gebyrer, gebyrændringer og ændringer i Aftalen kan ske for at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2023 (indeks 100), til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med det Produkt som gebyret dækker over (f.eks. ændret portoudgifter), ændring i skatter og afgifter, ved produktændringer, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

## 13. Værneting og lovvalg

### 13.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og Brobizz A/S er undergivet dansk ret.

### 13.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til Brobizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til Brobizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag 1:

Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er disse Brobizz Privat betingelser.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, færger samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"Bizz-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv. Der kan være tilknyttet et registreringsnummer til Bizz-senderen. Den er i andre sammenhænge også benævnt Brobizz-senderen.

"Nummerpladebetaling" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.

"Kunden" er Brobizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Spærring" og "Spærring af Produkt" er når muligheden for at benytte et Produkt som identifikationsmiddel under Aftalen stoppes. Spærringen er som udgangspunkt midlertidig, men kan overgå til en Lukning.

"Lokalaftale" er en aftale, Kunden har indgået med en Operatør.

"Ophør" eller "Ophør af aftale" er når Aftalen Ophører enten som følge af opsigelse eller ophævelse.

"Lukning" eller "Lukning af Produkt" er når muligheden for at benytte et Produkt benyttes som identifikation under Aftalen stoppes, og Produktet ikke kan genåbnes

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor Bizz-senderen og/eller Nummerpladebetaling kan anvendes som identifikationsmiddel.

"Produkt" er en Bizz-sender eller Nummerpladebetaling.