

Årsager til spærring af Vejafgift Boks

Vejafgift Boksen kan være spærret af forskellige årsager. Skemaet nedenfor beskriver årsager til at Boksen er spærret samt løsning til at få Boksen genaktiveret. Ved spærring vil Vejafgift Boksen have fejlkode 20010 og LED-lyset vil lyse rødt.

Type af spærring	Årsag til spærring	Løsning til genaktivering
Spærret via Brobizz' Selvbetjening	Du eller din administrator har spærret Boksen på selvbetjeningen	Log ind på Brobizz' selvbetjening og genaktiver Boksen
Spærret grundet manglende køretøjsdetaljer	Boksen er spærret, da nødvendige køretøjs-data ikke er tilføjet på Boksen	Log ind på Brobizz' selvbetjening og tilføj de manglende data. Afvent at Boksen opdaterer med de nye data, hvorefter spærringen vil ophæves
Spærret grundet manglende eller udløbet betalingskort	Boksen kan være spærret, hvis I har et udløbet betalingskort eller Brobizz ikke har kunne trække penge for forbrug på kortet	Log ind på Brobizz' selvbetjening og opdatér betalingskort, hvorefter Vejafgift Boks vil blive genaktiveret
Spærret grundet udestående hos Brobizz	Boksen kan være spærret, hvis I har et udestående hos Brobizz	Boksen kan genaktiveres når udestående er betalt

! Vær opmærksom på, at der kan gå op til 24 timer før spærring eller genåbning af en Vejafgift Boks er trådt i kraft hos alle operatører.