

## Aftale- og handelsbetingelser – Storebæltsbillet (Privat)

### Indledning og definitioner

De anvendte definitioner fremgår af bilag 1 til disse betingelser.

Disse betingelser ("Betingelserne") gælder for Kundens køb og brug af Storebæltsbilletten – en online engangsbillet til privatkunder til passage af Storebæltbroen. Storebæltsbilletten er et Brobizz-produkt til private kunder, der fungerer som en online billet med engangsbetaling.

Betingelserne udgør en forbrugeraftale og må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, forbeholder Brobizz A/S sig retten til at annullere billetten.

## 1. Om Brobizz A/S og produktet

### 1.1. Udbyderen

Storebæltsbilletten udbydes af Brobizz A/S, CVR-nr. 31 85 48 22, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: [info@Brobizz.com](mailto:info@Brobizz.com), telefon +45 33 44 34 00.

Hvis Kunden oplever problemer med sit køb eller har spørgsmål til Betingelserne, kan Kunden kontakte vores kundeservice via:

- E-mail: [kundeservice@Brobizz.com](mailto:kundeservice@Brobizz.com)
- Telefon: +45 70 20 70 49
- Almindelig post: Vester Søgade 10, 1601 København V

### 1.2. Produktbeskrivelse

Storebæltsbilletten er en online billet, der købes via Brobizz's hjemmeside med engangsbetaling. Ved købet genereres et unikt 6-cifret billetnummer. Billetten baserer sig på teknologi til automatisk nummerpladegenkendelse. Det er muligt at købe 1 eller 2 ture. Gyldighedsperioden er 30 dage fra køb, eller indtil turene er benyttet – alt efter hvad der indtræffer først.

Prisen på Storebæltsbilletten fastsættes på baggrund af eksprespris-taksten på Storebæltbroen, hvilket er den laveste tilgængelige pris for passage uden rabat. Kunden opnår automatisk denne pris uden krav om abonnement, binding eller montering af udstyr i køretøjet. Der gives ikke yderligere rabatter, herunder weekend-, helligdags- eller aftenrabat, på Storebæltsbilletten.

### 1.3. Støttede køretøjstyper

Storebæltsbilletten kan købes til følgende køretøjstyper:

- **Klasse 2 – Almindelig personbil:** Køretøj med en samlet længde på over 3 meter og op til og med 6 meter uden trailer. Typiske køretøjer: standard personbiler, stationcars og små varevogne.
- **Klasse 3 – Bil med trailer / stor bil:** Køretøj med en samlet længde på over 6 meter og en højde på under 2,7 meter. Typiske køretøjer: personbil med trailer eller campingvogn, lang varebil eller pickup.

**Vigtigt:** Storebæltsbilletten gælder udelukkende for køretøjer i klasse 2 og 3 som beskrevet ovenfor. Køretøjer med en samlet længde på over 6 meter og en højde på 2,7 meter eller derover (typisk klasse 4/7, herunder store autocampere og busser) samt motorcykler og køretøjer

med en samlet længde på op til og med 3 meter (klasse 1) kan ikke benytte Storebæltsbilletten og skal i stedet betale ved de øvrige betalingsautomater ved Storebæltbroen. Storebælt måler køretøjets dimensioner automatisk med sensorer ved hver passage.

Det er Kundens eget ansvar at vælge den korrekte køretøjstype i bestillingsflowet. Brobizz A/S forbeholder sig retten til at opkræve differencen samt et gebyr, såfremt Kunden har valgt en køretøjsklasse, der ikke svarer til det køretøj, der faktisk benyttes ved passage, jf. pkt. 8.1 og 8.2.

#### **1.4. Støttede lande**

Storebæltsbilletten kan benyttes af køretøjer med nummerplader fra en række lande. En opdateret liste over lande, hvis nummerplader understøttes, kan til enhver tid findes på [www.Brobizz.com](http://www.Brobizz.com).

## **2. Køb og bestillingsprocess**

### **2.1. Adgang til køb**

Kunden skal være mindst 18 år gammel for at købe en Storebæltsbillet samt besidde et gyldigt betalingskort, der accepteres af Brobizz A/S.

Onlinebutikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattetimerne.

### **2.2. Oplysninger der indhentes ved købet**

I forbindelse med købet bedes Kunden oplyse følgende:

- Kundenavn (fornavn og efternavn)
- E-mailadresse
- Vejnavn
- Postnummer og by
- Land
- Telefonnummer

Derudover skal Kunden oplyse køretøjets registreringsnummer (nummerplade), nationalitetskode og køretøjstype.

### **2.3. Bindende aftale og ordrebekræftelse**

Inden afgivelse af bestillingen har Kunden mulighed for at ændre de oplysninger, der er indtastet. Når Kunden har indtastet sine betalingsoplysninger og betaler, vises en kvittering på skærmen. Fra det tidspunkt er Kunden bundet af aftalen.

Storebæltsbilletten er aktiv tidligst tyve (20) minutter efter gennemført køb. Kunden kan således tidligst benytte ekspresbanerne ved Storebæltbroens betalingsanlæg 20 minutter efter, at betalingen er gennemført.

Kunden modtager en ordrebekræftelse på e-mail umiddelbart efter, at købet er gennemført. Kunden modtager ikke en kopi af disse Betingelser, men de vil kunne fremfindes på hjemmesiden. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder Kundens køb og ordrebekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at Kunden ligeledes gemmer ordrebekræftelsen.

### **2.4. Brobizz A/S' ret til at annullere bestillingen**

Brobizz A/S forbeholder sig ret til at annullere en bestilling uden at være ansvarlig for erstatning eller andre omkostninger i følgende situationer:

- De oplyste betalingsoplysninger er ukorrekte eller kan ikke verificeres.
- Bestillingen er afgivet med det formål at begå bedrageri eller i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet.
- Der er grund til at tro, at Kunden er under 18 år.

I tilfælde af annullering vil Brobizz A/S bestræbe sig på at informere Kunden herom hurtigst muligt.

## 2.5. Kommunikation og mails

I forbindelse med Kundens køb og brug af billetten vil Kunden modtage følgende e-mails:

1. Kvittering for køb (med vedhæftet PDF samt link til tilbagetrædelse).
2. Ved køb af 2 passager: kvittering for gennemført passage og oplysning om, at 1 billet resterer.
3. Når billetten/billetterne er brugt.
4. Påmindelsesmail 5 dage før udløb.
5. Refunderingskvittering ved succesfuld refundering for hele billetten (med vedhæftet PDF og nyt kreditnotanummer).
6. Refunderingskvittering ved succesfuld refundering for den resterende billet (med vedhæftet PDF og nyt kreditnotanummer).
7. Refunderingskvittering ved refundering til nyt kontonummer grundet inaktivt kort (med vedhæftet PDF og nyt kreditnotanummer).

## 3. Brug af Storebæltsbilletten

### 3.1. Sådan bruges billetten

Storebæltsbilletten er baseret på automatisk nummerpladegenkendelse. Kunden behøver ikke at fremvise billetten fysisk.

Når Kunden ønsker at benytte billetten på Storebæltbroen, skal Kunden:

1. Pakke eventuel bizz væk i en foliepose, inden Kunden nærmer sig betalingsanlægget.
2. Køre i de grønne ekspresbaner ved ankomst til betalingsanlægget.
3. Lade nummerpladen aflæse automatisk – bommen åbner, hvis der er en aktiv Storebæltsbillet tilknyttet køretøjets nummerplade.

**Vigtigt:** Billetten skal være købt mindst 20 minutter inden passage af betalingsanlægget, idet billetten tidligst er aktiv 20 minutter efter gennemført køb, jf. pkt. 2.3. Hvis Kunden ikke har et aktivt produkt ved passage, får Kunden ikke tilladelse til at passere.

### 3.2. Medbringelse af aktiv bizz

Såfremt Kunden ved passage af Betalingsanlægget medbringer en aktiv bizz eller anden lignende transceiver i køretøjet, som ikke er gemt væk i foliepose, er der risiko for, at passagen vil blive registreret og betalt via den pågældende sender. Storebæltsbilletten vil i så fald ikke blive anvendt til den pågældende passage. Det er Kundens eget ansvar at sikre, at eventuelle bizz'er eller andre transceivere er deaktiveret eller behørigt afskærmet (f.eks. i en foliepose) inden passage, jf. pkt. 3.1. Brobizz A/S er ikke ansvarlig for dobbeltbetaling eller fejlregistrering som følge af Kundens manglende afskærmning af en aktiv sender.

## 4. Gyldighed og ændringer

### 4.1. Gyldighedsperiode

Storebæltsbilletten er gyldig i 30 dage fra købsdatoen eller indtil det/de bestilte ture er benyttet – hvad der indtræffer først. En ubrugt billet udløber automatisk efter 30 dage.

Bestilles en billet, som ikke bliver brugt, lukkes den automatisk ved udløb, og der opkræves ikke yderligere beløb.

## **4.2. Ændringer af billetten**

Ønsker Kunden at lave ændringer til billetten, skal billetten annulleres i sin helhed – det vil sige én eller begge ture, afhængigt af hvad der er købt – via linket i bekræftelsesmailen, og der skal købes en ny billet. Det er ikke muligt at ændre køretøjets nummerplade eller antal ture på en allerede købt billet.

## **5. Tilbagetrædelsesret og refusion**

### **5.1. Udvidet tilbagetrædelsesret**

For Storebæltsbilletten gælder en udvidet tilbagetrædelsesret, der går videre end den lovbestemte 14-dages fortrydelsesret for forbrugere.

Kunden kan til enhver tid træde tilbage fra købet og få fuld refusion, så længe billetten ikke er taget i brug – det vil sige, så længe ingen af de bestilte passager er gennemført. Tilbagetrædelsesretten gælder således i hele billetens gyldighedsperiode (30 dage fra køb), dog kun frem til det tidspunkt, hvor billetten tages i brug.

Eksempler:

- Har Kunden købt 1 passage, og denne ikke er benyttet, kan Kunden træde tilbage fra hele købet og modtage fuld refusion.
- Har Kunden købt 2 passager, og den ene er benyttet, kan Kunden træde tilbage fra den resterende, ubrugte passage og modtage delvis refusion svarende til én passage.
- Har Kunden benyttet begge passager, bortfalder tilbagetrædelsesretten fuldt ud.

### **5.2. Sådan udøver du tilbagetrædelsesretten**

Tilbagetrædelse sker udelukkende via det link, der fremgår af Kundens ordrebekræftelse/bekræftelsesmail. Når Kunden klikker på linket og bekræfter sin tilbagetrædelse, registreres dette automatisk i vores system, billetten trækkes straks tilbage, og refusionsprocessen igangsættes uden yderligere henvendelse til kundeservice.

Det er vigtigt, at tilbagetrædelse sker via dette link, da den automatiske registrering sikrer, at billetten deaktiveres i systemet inden en eventuel passage finder sted. Tilbagetrædelse kan ikke gennemføres ved blot at kontakte kundeservice.

### **5.3. Refusion**

Refusion sker til det betalingskort, der blev anvendt ved købet. Kunden skal ved anmodning om refusion indtaste de samme kortoplysninger som dem, der blev benyttet ved købet af billetten.

Såfremt Kunden indtaster andre kortoplysninger, vil Kunden modtage en e-mail med en udbetalingsformular, hvori nye kortoplysninger kan indtastes, hvorefter refusionen vil blive gennemført på baggrund af de nye kortoplysninger.

Refusionen behandles uden unødigt forsinkelse og vil normalt fremgå af Kundens kontoudskrift inden for 3–5 bankdage, afhængigt af Kundens bank.

Der pålægges ingen gebyrer i forbindelse med tilbagetrædelse og refusion.

Kunden modtager en refusionskvittering pr. e-mail, når refusionen er behandlet.

## 5.4. Tilbagetrædelsesrettens bortfald

Tilbagetrædelsesretten bortfalder i følgende situationer:

- Når én eller begge passager er benyttet til at gennemføre en passage over Storebæltsbroen.
- Når billetens gyldighedsperiode på 30 dage er udløbet.

## 6. Betalingsmidler og priser

### 6.1. Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler: Dankort, VISA og MasterCard.

### 6.2. Prisfastsættelse

Prisen på Storebæltbilletten fastsættes på baggrund af eksprespris-taksten, hvilket er den laveste tilgængelige pris for passage af Storebæltsbroen. Kunden opnår automatisk denne pris uden krav om abonnement, binding eller udstyr. Der gives ikke yderligere rabatter, herunder weekend-, helligdags- eller aftenrabat. Den til enhver tid gældende pris fremgår af hjemmesiden på købstidspunktet.

### 6.3. Valuta og valutakursrisiko

Betaling sker i Danske Kroner (DKK). Hvis Kunden betaler med et kort udstedt i en anden valuta end DKK, vil Kundens kortudsteder omregne beløbet til Kundens lokale valuta på betalingstidspunktet. Brobizz A/S har ingen indflydelse på den anvendte valutakurs eller eventuelle vekselgebyrer, som Kundens kortudsteder måtte opkræve. Brobizz A/S bærer ikke ansvaret for eventuelle kurstab eller tillægsgebyrer som følge af valutaomregning.

## 7. Hæftelse

### 7.1. Kundens hæftelse

Kunden hæfter for samtlige passager foretaget ved brug af Storebæltbilletten. Det vil sige, at hvis Kunden har bestilt to passager via billetten, men køretøjet passerer betalingsanlægget tre eller flere gange, inden Brobizz A/S har registreret billetten som afsluttet, hæfter Kunden for alle tre eller flere passager.

### 7.2. Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår i Brobizz A/S' systemer eller på Kundens kontoudskrift. Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

## 8. Misbrug og gebyr ved svindel

### 8.1. Misbrug af Storebæltbilletten

Det er ikke tilladt at misbruge Storebæltbilletten, herunder at forsøge at bruge billetten til et andet køretøj end det, nummerpladen er registreret til, eller at tilsidesætte systemets nummerpladegenkendelse på anden vis.

### 8.2. Konsekvenser ved svindel

Såfremt Storebæltbilletten benyttes til passage med et andet køretøj end det, der er registreret på billetten, eller med en køretøjstype, der afviger fra den valgte køretøjsklasse, vil Kunden blive opkrævet prisen svarende til den korrekte køretøjsklasse for den pågældende passage, med modregning af den allerede betalte billetpris. Derudover vil Kunden blive opkrævet et administrationsgebyr på DKK 600 for Brobizz' håndteringen af efteropkrævningen.

### **8.3. Ophævelse ved misligholdelse**

I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra Kundens side, herunder misbrug af Storebæltsbilletten, kan Brobizz A/S ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning og de pågældende billetter uden forudgående varsel.

## **9. Ansvar**

### **9.1. Brobizz A/S' ansvar**

Brobizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. Brobizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

### **9.2. Force Majeure**

Brobizz A/S er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende overholdelse af forpligtelser, hvis dette skyldes begivenheder, som ligger uden for Brobizz A/S' rimelige kontrol.

## **10. Kommunikation med kunden**

Brobizz A/S kan sende servicemeddelelser til Kunden via e-mail, brev eller SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter Brobizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget.

## **11. Klageadgang**

Can der ikke findes en løsning via vores kundeservice, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Klagen kan indgives via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mail-adresse: [kundeservice@Brobizz.com](mailto:kundeservice@Brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage – særligt relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse: [kundeservice@Brobizz.com](mailto:kundeservice@Brobizz.com).

## **12. Ugyldighed**

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Betingelser måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

## **13. Værneting og lovvalg**

Aftalen er undergivet dansk ret, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl. Tvister afgøres ved Kundens hjemting.

Henvendelse til Brobizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til Brobizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V, eller på [kundeservice@Brobizz.com](mailto:kundeservice@Brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.Brobizz.com](http://www.Brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## **Bilag 1: Ordforklaring**

"Storebæltsbilletten" er betegnelsen for en eller to passager, der anvendes med den automatiske nummerpladebetaling på Storebæltbroen. Billetten kan udelukkende benyttes til passage af Storebæltbroen.

"Nummerpladebetaling" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af Storebæltbroens betalingsanlæg, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage.

"Aftalen" er disse Storebæltsbillet-betingelser for privatkunder.

"Betalingsanlægget" er Storebæltbroens betalingsinfrastruktur, herunder de grønne ekspresbaner, hvor nummerpladebetaling finder sted.

"Kunden" er Brobizz A/S' aftalepart under aftalen.

"Operatør" er A/S Storebælt (CVR. 10634970), der driver og administrerer Storebæltbroen og dens betalingsanlæg.