

VILLKOR

BROBIZZ® FÖRETAG

Inledning

De använda definitionerna framgår av bilaga I till Avtalet.

I. Avtalet

- 1.1 Avtalets parter och objekt
Dessa villkor gäller för Avtalet mellan BroBizz A/S och Kunden om Kundens användning av BroBizz®-sändaren och Skyttigenkänning samt användningen av Rekvisitioner. Avtalet kan endast tecknas av företag och självständiga näringsidkare. Kunden kan välja att använda BroBizz®-sändare, Skyttigenkänning eller Rekvisitioner som identifieringsmetod eller ett av systemen. Som en del av Avtalet ingår BroBizz A/S avtal med Operatörer om rabatter och andra fördelar vid användning av BroBizz®-sändaren och/eller Skyttigenkänning hos Operatörerna i fråga, se punkt 1.8. Vid konflikt mellan Avtalet och parternas övriga avtalade villkor, har de övriga avtalade villkoren företräde.
- 1.2 Avtalsperiod och uppsägning
Avtalet löper fram till dess att det sägs upp, vilket för båda parter del kan ske med 14 dagars varsel.
- 1.3 Kreditvärdering
Innan ett Avtal ingås med betalning mot faktura, jfr punkt 5.3, kan BroBizz A/S göra en kreditvärdering av Kunden. BroBizz A/S kan även löpande orientera sig om kundens ekonomiska situation. BroBizz A/S förbehåller sig rätten att kräva att Kunden ställer säkerhet vid Avtalets ingående och senare.
- 1.4 Överlåtelsebarhet
Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.
- 1.5 Upplysningsplikt vid ingående av Avtalet
Kunden är vid tecknandet av Avtalet skyldig att upplysa om fordonets registreringsnummer. BroBizz A/S reserverar sig för att det, förutom kontaktinformation m.m., kan krävas särskild information, till exempel om fordonets vikt och miljöklass m.m., beroende på vilken Operatör fordonet ska användas hos.
- 1.6 Upplysningsplikt vid felaktiga debiteringar
Kunden skal alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande Operatörens priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte tas ut är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.
- 1.7 Ändring av Kundens information
Kunden är ansvarig för att all information som lämnats (inkl. e-postadress) är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida på www.brobizz.com eller i BroBizz-appen, där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 11.3. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela förändringar vad gäller det anmälda betalkortet, information om fordonets registreringsnummer samt annan information som det enligt punkt 1.5 kan åligger Kunden att ge. Om Kunden har anslutit ett fordonets registreringsnummer till en BroBizz®-sändare eller har valt Skyttigenkänning, är Kunden skyldig att radera denna information via BroBizz A/S självbetjäningssida eller i BroBizz-appen om Kunden inte längre har fullt förfogande över fordonet. Se även punkt 3.2.
- 1.8 Rabattavtal
BroBizz A/S kan ingå rabattavtal med Operatörer som ger Kunden rabatt och andra fördelar vid användning av BroBizz®-sändaren och/eller Skyttigenkänning vid passage hos Operatören i fråga. När BroBizz A/S har ingått ett nytt rabattavtal med en Operatör, kommer BroBizz A/S att informera Kunden om de rabatter och fördelar som Kunden kan få hos Operatören vid användningen av BroBizz®-sändaren, och/eller Skyttigenkänning. Kunden kommer endast att få elektronisk marknadsföring från den Operatör som BroBizz A/S har ingått rabattavtal med, om Kunden har gett sitt samtycke till detta. Kunden kan vid varje tid hitta information om rabattavtal på www.brobizz.com eller i BroBizz-appen.
- 1.9 Avtal mellan Kunden och Operatör
Om Kunden – utan BroBizz A/S medverkan – har ingått ett rabattavtal direkt med en operatör, åligger det Operatören att inkludera rabatten i det belopp som leverantören avkräver Kunden via BroBizz A/S. I förhållandet mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering om debiteringen har skett i enlighet med det normalpris som är angivet för passage m.m. för fordonet i fråga utan att rabattavtal eller andra särskilda prisavtal tecknats. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och är endast en angelägenhet mellan den som erbjudit rabattavtalet och Kunden. Se även punkt 4.4 och 11.2.

2 Särskilda villkor för BroBizz®-sändaren

- 2.1 Utlämning av BroBizz®-sändaren
Om Kunden vid ingäendet av Avtalet har valt en BroBizz®-sändare som identifieringsmetod, lämnas avtalat antal BroBizz®-sändare ut till Kunden. BroBizz®-sändarna tillhör i alla händelser BroBizz A/S. Om en BroBizz®-sändare inte returneras i oskadat skick, har BroBizz A/S rätt till ersättning från Kunden. Ersättningen utgör DKK 200 per BroBizz®-sändare. Andra sändare som eventuellt lämnas ut till Kunden, lämnas ut på särskilda villkor.
- 2.2 Montering av BroBizz®-sändaren
Vid användning är Kunden skyldig att montera BroBizz®-sändaren i framrutan enligt anvisningarna i monteringsvägledningen.
- 2.3 Medtagande av flera sändare
Man får inte ta med mer än en sändare i fordonet vid passage av Betalningsinfrastrukturen. Om flera sändare tas med finns det risk för att Operatören registrerar passagen på flera sändare, häribland BroBizz®-sändaren, i förbindelse med fordonets passage. En sådan debitering anses inte vara oberättigad och är således Kundens eget ansvar.
- 2.4 Om BroBizz®-sändaren förkommer
Om BroBizz®-sändaren kommer bort, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där BroBizz®-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om oberättigat tillgrepp eller oberättigad användning av BroBizz®-sändaren eller Avtalet, ska detta omedelbart meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via www.brobizz.com. BroBizz A/S kommer därefter att spärra BroBizz®-sändaren, så att den inte kan användas. Det kan vara upp till 24 timmars försening innan spärren träder i kraft hos Operatörerna.

3. Särskilda villkor för Skyttigenkänning

- 3.1 Villkor för val av Skyttigenkänning
För att kunna välja Skyttigenkänning som identifieringsmetod ska alla de fordon som Kunden vill ansluta till avtalet vara godkända för Skyttigenkänning. Kunden ska också ha lokalavtal med den/de Operatörer, som Skyttigenkänning ska användas hos. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över vilka fordon som är godkända för Skyttigenkänning. Överförande till Avtalet till ett nytt fordon kan endast ske om detta fordon är godkänt för Skyttigenkänning.
- 3.2 Kundens skyldigheter
Kunden är skyldig att se till att informationen om fordonets nummerskylt är aktuell vid varje tid, bland annat vid försäljning av fordonet. Uppdatering av information om registreringskylt kan ske på BroBizz A/S självbetjäningssida, som finns på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen. BroBizz A/S har rätt att utkräva en avgift om Kunden säljer ett fordon som är anslutet till Avtalet med Skyttigenkänning utan att uppdatera informationen på BroBizz A/S självbetjäningssida på www.brobizz.com eller i BroBizz-appen senast vid överlåtelsen av fordonet.

Kunden är dessutom alltid skyldig att se till att fordonets registreringskylt(ar) är läsbar(a).

4. Användning av BroBizz®-sändaren, Rekvisitioner och Skyttigenkänning.

- 4.1 BroBizz®-sändaren och Rekvisitioner som identifieringsmetod
Kunden kan använda BroBizz®-sändaren och Rekvisitioner som identifieringsmetod hos Operatörer som BroBizz A/S har ett anslutningsavtal med, häribland BroBizz A/S samarbetspartners i EasyGo och – enligt särskilt avtal – EasyGo+. Hos vissa Operatörer krävs det att Kunden endast använder BroBizz®-sändaren och Rekvisitioner i det fordon som man angett till BroBizz A/S. Se även punkt 1.5.
- 4.2 Skyttigenkänning som identifieringsmetod
Kunden kan använda Skyttigenkänning som identifieringsmetod hos Operatörer med vilka BroBizz A/S har ett avtal om Skyttigenkänning, och som Kunden har ett lokalavtal med, om detta krävs av Operatören. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över Operatörer som BroBizz A/S har ett avtal om Skyttigenkänning med.
- 4.3 Kundens val av identifieringsmetod
De Operatörer som kan erbjuda användning av både BroBizz®-sändare och Skyttigenkänning vid Kundens passage/tjänst kommer genom skyltning vid Betalningsinfrastrukturen att orientera Kunden om vart Kunden ska vända sig för att kunna betala med BroBizz®-sändare respektive Skyttigenkänning för passagen/tjänsten i fråga.

4.4 Regler för användning av Betalningsinfrastruktur

För utnyttjandet av Betalningsinfrastruktur eller andra tjänster gäller de villkor som den enskilde Operatören har fastställt. På www.brobizz.com och www.easygo.com kan Kunden vid varje tid hitta en lista över Operatörerna med länkar till dessas hemsidor. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella passagen/tjänsten hos Operatören, och när det gäller passagen/tjänsten har Kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot Operatören i fråga. Tvister rörande Kundens passage/användning hos Operatören omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten, se dock punkt 9.1.

4.5 Fler passager/tjänster

Vid användning av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning eller Rekvisitioner för flera passager/tjänster hos en enda Operatör inom en månad, kan betalningen för de ifrågakvarande passager/tjänsterna hos Operatören ske samlat via BroBizz A/S.

5. Ansvar

5.1 Kundens ansvar för användning

Kunden är ansvarig för all förbrukning under Avtalet, häribland all förbrukning registrerad med BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning och Rekvisitioner, fram till dess att Avtalet sägs upp eller Kunden anmodar BroBizz A/S om att spärra BroBizz®-sändaren och/eller Skyltigenkänningen, dock med 24 timmars förse-ning. Se dock punkt 9.1. BroBizz A/S ansvarar för missbruk av BroBizz®-sändare, Skyltigenkänning och Rekvisitioner från 24 timmar efter mottagandet av Kundens meddelande.

6. Betalningsvillkor

6.1 Betalning för användning

Betalning för en passage/tjänst hos en Operatör, då BroBizz®-sändaren och/eller Rekvisitioner har använts som identifieringsmedel m.m. sker via BroBizz A/S, enligt gällande priser hos Operatören i fråga. Om BroBizz A/S har ingått ett rabattavtal med Operatören i fråga är det priset enligt rabattavtalet som är gällande.

6.2 Betalning med betalkort

Om Kunden har avtalat om betalning med ett betalkort, sker betalning för passagen/tjänsten omedelbart efter användandet av BroBizz®-sändare, Skyltigenkänning eller Rekvisitioner via det anvisade betalkortet. BroBizz A/S utfärdar därefter fakturaspecifikation till Kunden. Fakturaspecifikation finns på "Mitt Konto" under punkten "Betalningar". Fakturaspecifikation kan efter hänvändelse till kundeservice@brobizz.com mot avgift skickas per e-post eller med vanlig post.

6.3 Betalning vid fakturering

Om Kunden har avtalat om betalning mot fakturering, genomförs denna av BroBizz A/S på avtalade villkor och med avtalade intervaller. BroBizz A/S kan utkräva en avgift för betalning vid fakturering om Kunden på ett (1) år inte har använt BroBizz®-sändare, Skyltigenkänning eller Rekvisitioner över en bestämd beloppsgräns.

6.4 Omvandling av valuta

Om Operatörens betalning är angiven i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos Operatören i fråga från den aktuella valutan till den avtalade valutan med hjälp av den officiella valutakurs som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg av 1 %.

6.5 Kundens avtal med Operatören

Om Kunden har ingått ett avtal direkt hos en Operatör, kan Kunden – om detta avtalats med Operatören i fråga – dock faktureras/debiteras direkt av denne för passager/tjänster som sker inom ramen för ett sådant avtal. BroBizz A/S har inget inflytande på, och har därför inget ansvar för, direkta debiteringar från en Operatör.

7. Avgifter

Vid försenad betalning debiteras en avgift på DKK 100 för den första påminnelsen och DKK 100 för övriga påminnelser. Vid betalning sker alltid först betalning av upplupna räntor och avgifter, innan avdrag görs på kapitalbeloppet. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt [den danska, ö.a.] räntelagen från förfallotidpunkten.

BroBizz A/S tar dessutom ut avgifter för en rad tjänster i samband med Avtalet i enlighet med avgiftslistan.

8. Avtalsbrott

8.1 Upphävande av Avtalet

I tillfälle av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. Avtalet spärras i så fall direkt.

8.2 Förhållanden som betraktas som väsentligt avtalsbrott

Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:

- Att Kunden inte betalar i tid.
- Att förhållanden som nämns i punkt 1.5-1.7 inte inrapporterats.
- Att Kunden är föremål för rekonstruktion eller försätts i konkurs.

9. Ansvar

9.1 BroBizz A/S ersättningsansvar

BroBizz A/S friskriver sig från varje ansvar för användningen av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänningen, med mindre förhållandet beror på administrativa fel hos BroBizz A/S. Vad gäller utebliven spärrning efter Avtalets upphörande eller efter anmodan om spärrning, se punkt 2.4 och 5.1.

10. Användning och utbyte av information om Kunden

10.1 Insamling av information från Kunden

Vid ingäendet av Avtalet ska Kunden för administrationsändamål ge en rad upplysningar, bl.a. om företagsnamn, momsregistreringsnummer (CVR-nummer), kontaktperson, eventuella betalkorts- och registreringsnummer samt annan information, jfr punkt 1.5. Kontaktinformationen kan också användas av BroBizz A/S för information till Kunden, samt för framtagande av allmänna analyser av användningsmönster, kartläggning av kundsegment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspartners. BroBizz A/S kommer, om Kunden har gett sitt samtycke till detta, att skicka ut elektroniska nyhetsbrev och erbjudanden till Kunden via e-post.

10.2 Behandling av information från Operatörer

BroBizz A/S tar emot information från Operatörer om användning av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänningen och Rekvisitioner, häribland BroBizz-nummer samt plats och tidpunkt för passagen/tjänsten. Beroende på Operatören kan BroBizz A/S också ta emot fordonets registreringsnummer. Informationen används för genomförande av betalningen, samt för att, i enlighet med gällande lagstiftning, ta fram allmänna analyser av användningsmönster, kartläggning av kundsegment m.m. i syfte att stödja driften och marknadsföringen av BroBizz A/S och BroBizz A/S samarbetspartners. Vid invändningar m.m. från Kunden, jfr punkt 11.1, kan BroBizz A/S inhämta ytterligare dokumentation, häribland bildokumentation. Informationen används vidare för att skicka servicemeddelanden via SMS. Se även punkt 11.3.

10.3 Vidareförmedling av Kundinformation

Information om Kundens Avtal med BroBizz A/S kan förmedlas vidare till Operatörer bl.a. för validering, upprätthållande eller uppdatering av information. I och med ingäendet av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information..

10.4 Utbyte av information

Om Kunden har tecknat ett direkt avtal med en Operatör, jfr punkt 1.8, kan BroBizz A/S utbyta information med Operatören, häribland namn, adress, telefonnummer, e-postadress och eventuellt fordonets registreringsnummer, för att uppdatera informationen om kunden. I och med ingäendet av Avtalet ger Kunden sitt samtycke till detta utbyte av information.

10.5 Spärllista

Om den valda identifieringsmetoden eller Avtalet har spärrats, ger BroBizz A/S BroBizz®-sändarens identifieringsnummer och/eller fordonets registreringsnummer vidare till Operatörerna för att undvika att BroBizz®-sändaren och/eller Skyltigenkänningen efter spärrandet kan användas vid passage m.m.

10.6 Kundens rättigheter enligt persondataloven [den danska personuppgiftslagen, ö.a.]

Kunden har enligt persondataloven bl.a. rätt till insyn i de registrerade upplysningarna och kan även vid varje tid göra invändning mot behandlingen av Kundens information. BroBizz A/S kontaktinformation finns sist i Avtalet. Kunden kan dessutom återkalla sitt samtycke enligt punkterna 10.3 och 10.4. Om Kunden återkallar sitt samtycke, ska detta dock samtidigt vara lika med att Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 1.3.

11. Kontakt rörande Avtalet och kommunikation med Kunden

- 11.1 Frågor och invändningar vad gäller användningen av BroBizz®-sändaren och Skyltigenkänning m.m.
Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om Avtalet, rabattavtal, användningen av BroBizz®-sändare, Skyltigenkänning, Rekvisitioner och om debiteringarna hos Operatörerna. BroBizz A/S ska, så vitt möjligt, vara Kunden behjälplig med svar på frågor och klagomål.
- 11.2 Invändningar, klagomål m.m.
BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande användningen av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning och Avtalet. Kundens invändningar, klagomål o.s.v. vad gäller själva passagen/tjänsten hos en Operatör, här ibland icke korrekt avräkning av rabatter m.m., jfr punkt 1.9, är enbart en fråga mellan Kunden och Operatören i fråga. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten avgörs därför slutgiltigt av Operatören i fråga.
- 11.3 Kommunikation med Kunden
BroBizz A/S kan utbyta information med Kunden via BroBizz-appen och BroBizz A/S självbetjäningssystem på www.brobizz.com, jfr dock punkt 10.4-10.5. BroBizz A/S förbehåller sig vidare möjligheten att skicka servicemeddelanden till Kunden via SMS för att informera Kunden om relevanta lokala förhållanden, eller när trafiksituationen, säkerhetshänsyn eller andra särskilda förhållanden enligt BroBizz A/S bedömning gör meddelandena berättigade. När Kunden accepterar dessa villkor, ger Kunden sitt samtycke till att BroBizz A/S kan skicka servicemeddelanden om ovannämnda förhållanden på basis av platsdata. Möjligheten att skicka SMS utnyttjas enbart för marknadsföring om Kunden har samtyckt till detta.
- 11.4 Användning av BroBizz®-sändaren och skyltigenkänning
En översikt över Kundens användning av BroBizz®-sändaren, Skyltigenkänning och/eller Rekvisitioner kan hittas på BroBizz A/S självbetjäningssystem under punkten "Mitt Konto".
- 11.5 Villkorsförändringar m.m.
BroBizz A/S kan ändra Avtalet, inklusive avgifterna, med 14 dagars varsel. Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post eller SMS, ev. i kombination med "Mitt Konto".
- 11.6 Faktura och kontoutdrag
Fakturor skickas till den e-post-adress som Kunden har upplyst till BroBizz A/S. Kontoutdrag ställs till kundens förfogande via Mitt Konto.
- 11.7 Reklamationsfrist
Om Kunden vill göra invändningar rörande en debitering, ska detta ske senast 30 dagar från Kundens mottagande av fakturan. I andra fall räknas de angivna fristerna från den tidpunkt då informationen gjorts tillgänglig via Mitt Konto.

12. Laga forum och lagval

- 12.1 Avtalet
Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S omfattas av dansk rätt, och tvister avgörs vid Köpenhamns Byret.
- 12.2 Passagen/tjänsten
För tvister rörande passager/tjänster hos en Operatör gäller de regler som avtalats mellan Kunden och Operatören eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V eller på kundeservice@brobizz.com. För ytterligare information hänvisas till www.brobizz.com.

Bilaga I: Förklaring till använda definitioner

"Avtalet" är detta BroBizz®-Företagsavtal.

"Betalningsinfrastruktur" är broar, betalvägar, parkeringshus samt andra tjänster där det krävs betalning för en passage eller en tjänst m.m.

BroBizz®-sändare" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med Operatören, och som kan registrera Kundens passage m.m.

"BroBizz®-nummer" är BroBizz®-sändarens entydiga serienummer.

"Skyltigenkänning" är beteckningen för den automatiska registrering av registrerings-skylten som sker vid en passage av en Betalningsinfrastruktur, varvid Operatören kan identifiera fordonet och registrera Kundens passage, m.m.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart inom ramen för Avtalet.

"Operatör" är en tillhandahållare av Betalningsinfrastruktur, parkeringshus eller andra ställen där BroBizz®-sändaren och/eller Skyltigenkänning och/eller Rekvisitioner kan användas som identifieringsmedel.

"Rekvisition" är en hos en av Operatörerna beställd kod m.m. som ger tillgång till användning av Betalningsinfrastruktur.