

Advarsels- og fejlkoder på Vejafgift Boks

Vejafgift Boksen kan vise forskellige advarselskoder eller fejlkoder på displayet. Skemaet nedenfor angiver advarsels- og fejlkoder, beskrivelse af problemet, hvordan boksens LED-lys og bilyde vil være samt årsag og løsning. Forsøg altid at genstarte boksen, før kundeservice kontaktes for hjælp.

Advarselskoder

Advarselskode	Problem beskrivelse	Årsag	Løsning
5002	- Grønt blinkende LED-lys - Besked LED-lys Hvidt - Advarselsbip - Besked: "Tilslut strømforsyning"	Du er ved at løbe tør for batteri, strømforsyningen er ikke tilsluttet og batteri opladningen er under 20 %	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til boksen, og er sat ordentligt til strøm som beskrevet i afsnit 5. Sørg for, at boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.
5004	- Grønt blinkende LED-lys - Advarsels-bip - Besked: "Tilslut til strømforsyning omgående"	Du er ved at løbe tør for batteri og strømforsyningen er ikke tilsluttet	Kontroller at strømkablet er tilsluttet til boksen, og er sat ordentligt til strøm som beskrevet i afsnit 5. Sørg for, at boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.
5006	- Besked LED-lys Hvidt - Advarselsbip - Besked: "Køretøj slukket"	Stømforsyning til boksen er afkoblet, da køretøjet er slukket. Hvis det ikke er tilsigtet (f.eks. når køretøjet slukkes), så undersøg årsag. Vær opmærksom på, at koden vil fremgå når køretøjet slukkes og strømforsyningen til boksen derfor afbrydes. I det tilfælde, er det ikke nødvendigt at reagere.	Hvis koden vises i andre scenarier end når køretøjet slukkes, er det vigtigt at I kontrollerer monteringen af boks, ledning, stik og sikringsgruppe. Sørg for, at Boksen viser "+" som angivelse af tilslutning til ekstern strømforsyning.

Fejlkode

Fejlkode	Problem beskrivelse	Årsag	Løsning
2002	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-beep - Besked "Intet GPS-signal"	Boksen kan ikke finde GPS signal	Boksen skal genetablere GPS-signal, men den kan anvendes i op til én time uden GPS-signal, så frem den lyser grønt. Vent med at genstarte turen, indtil boksen har opfanget GPS-signalet, hvis boksen lyser rødt.
50010	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-beep - Besked "Kontakt support center"	Boksen er spærret og kan derfor ikke benyttes.	Boksen skal aktiveres for at den kan benyttes. Se årsager til spærring før du kontakter kundeservice
50000	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-beep	Boksen sender ikke data. Du kører udenfor kontrakt/aftaleforpligtelserne.	Kontakt Brobizz' kundeservice
50020	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Forbindelsesproblemer til server	Kontakt Brobizz' kundeservice
24	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Fejl i batteri eller strømtilslutningen	Tjek at strømforsyning er korrekt tilsluttet til boksen
1008	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Forbindelsesfejl til hardware	Kontakt Brobizz' kundeservice
3012	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Boksen har ikke kunne skabe forbindelse til GPS i en kort periode og dermed samle positioner under kørsel. Kan ske ved kørsel i tunnel eller parkeringshus.	Afvent at boksen genetablerer GPS signal og samler positioner igen, når der ikke køres i tunnel eller andet der kan forstyrre signalet. Boksen kan anvendes i op til én time uden GPS-signal, så frem den lyser grønt.
3016	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
3018	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
4006	- Rødt LED-lys - Fejlmelding-bip	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses

4008	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses
4010	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
7014	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Problemer med forbindelse til mobilnetværk	Kontakt Brobizz' kundeservice
8002	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
9006	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Sekundært batteri er tæt på at være afladt	Kontakt Brobizz' kundeservice
9010	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Opdateringsfejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
9012	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Fejl med lagringsplads	Kontakt Brobizz' kundeservice
9014	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
10000	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Software fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
11002	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Hardware fejl	Kontakt Brobizz' kundeservice
16002	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Forbindelsesfejl til server	Kontakt Brobizz' kundeservice
17002	• Rødt LED-lys • Fejlmelding-bip	Konfigurationsfejl	Kontroller at boksen er tilsluttet strøm. Boksen vil genstarte når spændingen på batteriet er over 20% og fejlen automatisk bliver løst. Kontakt Brobizz' kundeservice hvis fejlen ikke løses