

# BROBIZZ®

## HANDELSBETINGELSER

### GENEREL INFORMATION

www.brobizz.com ("Hjemmesiden") udbydes af BroBizz A/S, CVR-nr. 31854822, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: info@brobizz.com, telefon +45 33 4434 00.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden, eller der er dele af Handelsbetingelserne ("Betingelserne"), du ikke forstår, kontakt venligst vores Kundeservice via:

- E-mail: kundeservice@brobizz.com
- Telefon: +45 70 20 70 49
- Almindelig post: Vester Søgade 10, 1601 København V

### VIGTIG MEDDELELSE

#### HANDELSBETINGELSERNE GÆLDER FOR DIN BESTILLING PÅ HJEMMESIDEN

#### LÆS DEM GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER.

"Betingelserne" kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologi, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkende Betingelserne, hver gang du bestiller hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder BroBizz A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille på Hjemmesiden.

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Læs mere under "Fortrydelsesret".

Købelovens mangelregler finder anvendelse på bestillingen, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte garantier for tjenesteydelsens kontraktmæssighed.

Ved gennemførelsen af købet vil du også skulle acceptere vores aftalevilkår - læs mere i "BETINGELSER BROBIZZ® ERHVERV" "BETINGELSER BROBIZZ® PRIVAT" og "BETINGELSER BROBIZZ® EUROBIZZ".

### Bestilling

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattetimerne.

En bestilling, som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at bestille på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

Vi kan kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er en privatadresse eller virksomhedsadresse i et af landene på listen "Vi sender til".

Vi forbeholder os ret til at annullere enhver Aftale i en af de følgende situationer uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

### På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og fakturaoplysninger eller betalingsoplysninger.

Når du klikker "Bestil og betal" og har indtastet dine betalingsoplysninger, vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Når du bestiller Nummerpladegenkendelse (PayByPlate), vil du kunne benytte denne løsning kort tid efter, at du har foretaget bestillingen.

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

### Adgang til aftalen

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail umiddelbart efter, at du har afgivet bestillingen. Du modtager også en kopi af aftalevilkårene og disse Betingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder din bestilling og ordrebekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden.

### BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:



### PRISER OG LEVERING

Depositum er angivet inklusive skatter, moms og afgifter. Omkostninger vedrørende levering dækkes af Brobizz A/S. Levering Vi sender til:

Danmark, Østrig, Litauen, Luxembourg, Letland, Makedonien, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sverige, Slovakiet, Italien, Irland, Ungarn, Belgien, Bulgarien, Hviderusland (Republic of Belarus), Schweiz, Kroatien, Tjekkiet, Tyskland, Estland, Spanien, Finland, Frankrig, England, Slovenien.

### Leveringsbetingelser

Brobizz®-senderen og/eller EuroBizz-senderen vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Brobizz®-senderen og/eller EuroBizz-senderen vil blive leveret ca. 7 dage efter bestillingen.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for Brobizz®-senderen og/eller EuroBizz-senderen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, skal du kontakte kundeservice, inden du tager Brobizz®-senderen og/eller EuroBizz-senderen i brug.

# BROBIZZ®

## HANDELSBETINGELSER

### Separate leveringer

Består din bestilling af flere Brobizz®-sendere og/eller EuroBizz-sendere, forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse Brobizz®-sendere og/eller EuroBizz-sendere er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet. Du vil blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer.

### Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får Brobizz®-senderen i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige Brobizz®-sendere, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis (dvs. separate leveringer), udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste Brobizz®-sender i fysisk besiddelse.

I tilfælde af en Brobizz®-sender eller anden genstand, der består af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angivet tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste del i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (se kontaktoplysninger nedenfor) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev eller e-mail). Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

### Følger af fortrydelse

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi depositummet modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget Brobizz®-senderen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret den, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af Brobizz®-senderen, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Betaling for betalingsveje og andre tjenester, som du måtte have benyttet med brug af Brobizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse (PayByPlate), er ikke en del af din fortrydelsesret i henhold til denne aftale, da sådanne betalinger ikke vedrører din aftale med BroBizz A/S, men derimod den enkelte operatør, som du har anvendt din Brobizz® eller Nummerpladegenkendelse (PayByPlate) hos. Hvis du anvender Brobizz®-senderen eller Nummerpladegenkendelse (PayByPlate), inden fortrydelsesfristen er udløbet, initierer vi således et beløb, som svarer til den passage/tjeneste hos Operatøren, som du har benyttet/modtaget.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen.

Du skal returnere Brobizz®-senderen eller aflevere den til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du foretager returneringen inden udløbet af de 14 dage.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Læs mere i "BETINGELSER BROBIZZ® PRIVAT".

## ANDRE FORHOLD

### Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

### Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

### Klageadgang (kun forbrugere)

Hvis du er utilfreds med vores aftale og ikke kan blive enig med vores Kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores e-mailadresse: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

# BROBIZZ®

## HANDELSBETINGELSER

### Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V,  
e-mail: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com):

Jeg/vi \_\_\_\_\_

meddeler herved, at

jeg/vi \_\_\_\_\_

ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/  
vores købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser:

Bestilt den \_\_\_\_\_ /modtaget den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens navn

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens adresse

\_\_\_\_\_  
Forbrugerens underskrift  
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

\_\_\_\_\_  
Dato