

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BROBIZZ

## ALLGEMEINES

Diese Website ("Website") wird angeboten von der BroBizz A/S, CVR-Eintr.-Nr. 31854822, Vester Søgade 10, 1601 Kopenhagen V, Dänemark, E-Mail: info@brobizz.com, Telefon +45 33 44 34 00.

Sollten Sie bei Bestellungen über die Website auf Probleme stoßen oder Fragen zur den Geschäftsbedingungen bzw. Teilen davon haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: kundeservice@brobizz.com  
Telefon: +45 70 20 70 49  
Postanschrift: Vester Søgade 10, 1601 Kopenhagen V, Dänemark

## WICHTIGE MITTEILUNG

**DIESE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GELTEN FÜR ÜBER DIE WEBSITE ABGEBENE BESTELLUNGEN. BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN VOR ABGABE DER BESTELLUNG EINGEHEND.**

Da wir unsere Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") von Zeit zu Zeit aktualisieren (etwa um technologischen Änderungen oder Änderungen unseres Geschäftsmodells, unserer Systemkapazität oder einschlägiger Gesetze und Vorschriften Rechnung zu tragen), bitten wir Sie, uns Ihre Annahme der Bedingungen bei jeder Bestellung neu zu bestätigen. Eine jede Erwähnung von "Sie" bzw. "Ihr/e/en" bezeichnet Sie als Nutzer/ in der Website, wie auch jede Erwähnung von "wir" bzw. "uns/unser/ unsere" die BroBizz A/S bezeichnet.

Lehnen Sie die Annahme dieser Bedingungen ab, so können Sie auf der Website keine Bestellungen abgeben.

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, wonach Sie diesen Vertrag ohne Begründung innerhalb von 14 Tagen widerrufen können. Mehr hierzu unter "Widerrufsrecht".

Die Vornahme eines Kaufs erfordert darüber hinaus die Annahme unserer Vertragsbedingungen - weitere Auskünfte zu diesen entnehmen Sie bitte den "BEDINGUNGEN BROBIZZ® GESCHÄFTSKUNDEN", "BEDINGUNGEN BROBIZZ® PRIVAT" und „BEDINGUNGEN BROBIZZ® EUROBIZZ“.

## Bestellung

Der Onlineshop ist rund um die Uhr geöffnet, kann aus Wartungsgründen jedoch vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir sind bestrebt, Wartungsarbeiten nach Möglichkeit nachts durchzuführen.

Eine an Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen abgegebene Bestellung wird am darauffolgenden Werktag bearbeitet.

Um auf der Website Bestellungen abgeben zu können, müssen Sie mindestens Ihr 18. Lebensjahr vollendet haben und eine von uns anerkannte gültige Zahlungskarte besitzen.

Ihre Bestellung können wir nur dann ausführen, wenn die Lieferadresse eine Privat- oder Firmenanschrift in einem der Länder ist, die in der Liste unter "Wir liefern nach" angeführt sind.

Wir behalten uns das Recht vor, Verträge bei Vorliegen eines der folgenden Szenarien zu annullieren und haften dabei weder für Schadensersatz, noch übernehmen wir sonstige Kosten:

- Die von Ihnen gemachten Zahlungsangaben sind falsch bzw. können nicht überprüft werden.
- Ihre Bestellung wurde zwecks Betrugs u. a. m. bzw. im Zusammenhang mit einer Straftat oder anderweitigen rechtswidrigen Handlung abgegeben.
- Es besteht Grund zur Annahme, dass Sie Ihr 18. Lebensjahr nicht vollendet haben.

Ab wann im Zahlungsprozess ist die Bestellung für Sie verbindlich?

Sie können die von Ihnen gemachten Angaben, darunter Liefer- und Rechnungsdaten oder Angaben zur Zahlung, vor Abgabe der Bestellung ändern.

Sobald Sie "Bestellen und bezahlen" angeklickt und Ihre Zahlungsdaten eingegeben haben, wird auf Ihrem Bildschirm eine Quittung aufgerufen. Ab diesem Zeitpunkt sind Sie an den Vertrag gebunden. An dieser Stelle verweisen wir auch auf den Abschnitt "Widerrufsrecht".

Ist Ihnen bei Abgabe Ihrer Bestellung ein Fehler unterlaufen, so wenden Sie sich an unseren Kundenservice, der Ihnen gerne weiterhilft.

## Verfügbarkeit des Vertrags

Unmittelbar nach Abgabe der Bestellung geht Ihnen per E-Mail eine Auftragsbestätigung zu. Sie erhalten zudem eine Kopie der Vertragsbedingungen und dieser Bedingungen. Wir verwahren abgeschlossene Verträge, darunter auch Ihre Bestellung und die Auftragsbestätigung, für eine bestimmte Dauer und raten an, dass auch Sie diese Unterlagen aufheben, da eine Verfügbarkeit dieser über die Website nachfolgend nicht unbedingt gegeben ist.

## Zahlungsmittel

Wir akzeptieren die nachstehenden Zahlungsmittel:



## PREISE UND LIEFERUNG

Die bei Aushändigung eines BroBizz®-Transponders zu leistende Kautions versteht sich einschließlich Steuern, Mehrwertsteuer und Abgaben.

Haben Sie einen BroBizz®-Transponder bestellt, so übernimmt die BroBizz A/S die aus der Lieferung des Transponders anfallenden gewöhnlichen Versandkosten. Sollen wir Ihnen den BroBizz®-Transponder per Quick-Post (in Dänemark) zustellen, so berechnen wir dafür eine Gebühr, die in der Gebührenliste auf der Internetseite der BroBizz A/S ausgewiesen ist.

## Lieferung des BroBizz-Transponders

### Wir liefern nach:

Dänemark, Österreich, Litauen, Luxemburg, Lettland, Mazedonien, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, der Slowakei, Italien, Irland, Ungarn, Belgien, Bulgarien, Weißrussland (Republic of Belarus), Schweiz, Kroatien, Tschechien, Deutschland, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, England, Slowenien.

### Lieferbedingungen

Die Lieferung des BroBizz®-Transponders und / oder EuroBizz-Transponders erfolgt an die in der Bestellung angegebene Lieferanschrift innerhalb von etwa sieben Tagen ab Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass die Gefahr für den BroBizz®-Transponder und / oder EuroBizz-Transponder nach Lieferung auf Sie übergeht. Weist die Verpackung äußerlich erkennbare Schäden auf, so wenden Sie sich vor Ingebrauchnahme des BroBizz®-Transponders und / oder EuroBizz-Transponders bitte an unseren Kundenservice.

### Getrennte Lieferung

Umfasst Ihre Bestellung die Lieferung mehrerer BroBizz®-Transponder und / oder EuroBizz-Transponder, so behalten wir uns das Recht vor, diese jeweils getrennt zuzustellen. Eine getrennte Lieferung kann dann erforderlich sein, wenn bestimmte BroBizz®-Transponder und / oder EuroBizz-Transponder zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar bzw. vorrätig sind. Sollte Ihre Bestellung getrennt geliefert werden, so werden Sie diesbezüglich informiert.

### Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)

Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, wonach Sie diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen können. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage nach dem Tag des Vertragsschlusses.

Haben Sie eine Bestellung abgegeben, die mehrere verschiedene, jeweils einzeln zuzustellende BroBizz®-Transponder umfasst (d. h. getrennte Lieferungen),

so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, den letzten BroBizz®-Transponder physisch in Besitz genommen haben bzw. hat.

Für BroBizz®-Transponder bzw. einen sonstigen Gegenstand, der aus mehreren Teilsendungen bzw. Teilstücken besteht, läuft die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag ab, an dem Sie bzw. ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung bzw. das letzten Teilstück physisch in Besitz genommen haben bzw. hat.

Möchten Sie Ihr Widerrufsrecht geltend machen, so müssen Sie sich an uns wenden (siehe Kontaktdaten unten). Dafür müssen Sie uns Ihren Beschluss, den Vertrag zu widerrufen, in einer unmissverständlichen Erklärung übermitteln (etwa per Brief auf dem Postweg, per Fax oder E-Mail). Es steht Ihnen frei, hierfür das nachstehende Widerrufsformular zu verwenden.

Die Widerrufsfrist ist eingehalten, wenn Sie uns Ihre Mitteilung, das Widerrufsrecht ausüben zu wollen, vor Ablauf der Widerrufsfrist zustellen.

### Folgen des Widerrufs

Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts erstatten wir Ihnen eine etwa geleistete Kaution unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Wurde Ihnen ein BroBizz®-Transponder zugestellt, so können wir die Rückzahlung indessen so lange aufschieben, bis wir den BroBizz®-Transponder zurück erhalten oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den Transponder zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie kommen für einen etwaigen Wertverlust des BroBizz®-Transponders nur dann auf, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Transponders nicht notwendigen Umgang mit diesem zurückzuführen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Zahlungen für gebührenpflichtige Straßen sowie für andere Leistungen, die Sie mithilfe des BroBizz®-Transponders oder der Nummernschilderkennung (PayByPlate) in Anspruch genommen haben, sind vom Widerrufsrecht laut dem hier vorliegenden Vertrag ausgenommen, da solche Zahlungen nicht Ihren Vertrag mit BroBizz A/S betreffen, sondern den einzelnen Betreiber, bei dem Sie BroBizz® oder die Nummernschilderkennung (PayByPlate) verwendet haben. Wenn Sie den BroBizz®-Transponder oder die Nummernschilderkennung (PayByPlate) vor Ablauf der Widerrufsfrist nutzen, erheben wir dementsprechend einen Betrag, der bei dem jeweiligen Betreiber genutzt/in Anspruch genommenen Durchfahrt/Leistung entspricht.

Sie tragen die mit einer etwaigen Rückgabe des BroBizz®-Transponders einhergehenden unmittelbaren Kosten. Sie haben den BroBizz®-Transponder unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Rückgabe vor Ablauf der Frist von 14 Tagen erfolgt.

Wir raten an, dass Sie als Nachweis für die Paketaufgabe bei der Post/dem Beförderer den entsprechenden Post- bzw. Versandbeleg aufbewahren.

Für weitere Auskünfte verweisen wir auf die "BEDINGUNGEN BROBIZZ® PRIVAT".

## SONSTIGES

### Höhere Gewalt

Wir übernehmen keine Haftung für Lieferverzug oder die Nichterfüllung der uns nach diesen Bedingungen obliegenden Pflichten, sofern der Verzug bzw. die Nichterfüllung in außerhalb unserer angemessenen Kontrolle stehenden Ereignissen begründet ist.

### Ungültigkeit

Sollte eine oder mehrere der Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise für ungültig erklärt werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

### Beschwerden (nur Verbraucher)

Bitte wenden Sie sich bei Unzufriedenheit mit diesem Vertrag an unseren Kundenservice.

Lässt sich die Angelegenheit nicht lösen, so können Sie, sofern die diesbezüglichen Bedingungen erfüllt sind, bei der Beschwerdestelle für Verbraucher, Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldbodden 2, 8800 Viborg, Dänemark, Beschwerde einreichen. Sie können Ihre Beschwerde bei der Beschwerdestelle auch über [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) einreichen. Bei Einreichung einer Beschwerde müssen Sie unsere E-Mail-Adresse, [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com), angeben.

Beschwerden können auch über das Portal für Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission übermittelt werden. Dieses Portal ist besonders relevant für Kunden, die ihren Wohnsitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat haben. Die Beschwerde kann hier <http://ec.europa.eu/odr> eingereicht werden. Bei Einreichung einer Beschwerde müssen Sie unsere E-Mail-Adresse, [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com), angeben.

### Widerrufsformular

(Dieses Formular bitte nur dann ausfüllen und einsenden, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten)

An die BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Kopenhagen V, Dänemark, E-Mail: [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com):

Ich/wir, \_\_\_\_\_

teile/n hierdurch mit, dass

ich/wir, \_\_\_\_\_

mein/unser Widerrufsrecht ausüben möchte/n in Bezug auf meinen/unseren

Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

Bestellt am \_\_\_\_\_ /erhalten am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name des Verbrauchers

\_\_\_\_\_  
Adresse des Verbrauchers

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Verbrauchers  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum