

VILLKOR

BROBIZZ® PRIVAT

Inledning

De använda definitionerna framgår av bilaga I till Avtalet.

1. Avtalet

1.1 Avtalets parter och objekt

Dessa villkor gäller för Avtalet mellan BroBizz A/S och Kunden om Kundens användning av Bizz-sändaren och Betalning med registreringsnummer. Kunden kan välja att använda båda produkterna som identifieringsmetod, eller en av dem. Som en del av Avtalet sluter BroBizz A/S avtal med Operatörer om rabatter och andra förmåner vid användning av Produkterna hos respektive Operatör, se punkt 1.7. Vid konflikt mellan Avtalet och parternas övriga avtalade villkor, har de övriga avtalade villkoren företräde.

1.2 Konsumentavtal

Avtalet får inte användas för kommersiella aktiviteter. Om det sker, äger bestämmelserna i BroBizz®-Företag tillämpning i fortsättningen och föreliggande Avtal upphör omedelbart.

1.3 Avtalsperiod och meddelande om uppsägning

Om inte annat avtalats löper Avtalet vidare fram till dess att det sägs upp. Kunden kan säga upp Avtalet utan föregående meddelande, medan BroBizz A/S kan säga upp Avtalet med två (2) månaders varsel. Kunden kan dessutom kräva att en Produkt Stängs ned/Spärras, utan att Avtalet Upphör i sin helhet. Efter uppsägningstidens slut kommer Avtalet att Upphöra och/eller Produkten Stängas ned.

Vid upphörande av ett avtal där Kunden har valt en Bizz-sändare som identifieringsmetod eller om Kunden har begärt att Bizz-sändaren ska Stängas ned och om Avtalet har ingåtts före 01.02.2021 kommer Kunden att få ett krav om återlämnande av Bizz-sändaren i oskadat skick vid Avtalets Upphörande eller vid Nedstängning av Bizz-sändaren, jfr punkt 2.6. Om begäran efterlevs kommer en eventuellt inbetalad depositionssumma att föras tillbaka utan tillägg av ränta till det bankkonto som Kunden meddelat. Om kunden inte skickar tillbaka sändaren inom 60 dagar efter att begäran skickats, förbehåller sig BroBizz A/S rätten att behålla Kundens depositionsavgift. Om Kunden inte har betalat depositionsavgift, kommer Kunden att krävas på 200 DKK om Bizz-sändaren inte returneras i oskadat skick senast 60 dagar efter att BroBizz A/S har bekräftat Avtalets upphörande. Om Avtalet har ingåtts efter 01.02.2021 och Kunden har valt en Bizz-sändare som identifieringsmetod, är Kunden inte skyldig att lämna tillbaka Bizz-sändaren vid Avtalets Upphörande.

BroBizz A/S förbehåller sig rätten att efter eget val och utan föregående meddelande säga upp Avtalet eller Stänga ned de Produkter som är anslutna till Avtalet om Kunden under en period på mer än tre (3) på varandra följande år har varit inaktiv och inte använt den/de till Avtalet anslutna produkterna. Om Avtalet Upphör eller Produkterna Stängs ned till följd av inaktivitet, kommer Bizz-sändaren och möjligheten att använda Betalning med registreringsnummer att stängas ned.

1.4 Överlåtelsebarhet

Kunden kan inte överlåta Avtalet. BroBizz A/S har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.

1.5 Upplyningsplikt vid felaktiga debiteringar

Kunden skal alltid kontrollera att Kunden betalar korrekt pris för passagen/tjänsten, motsvarande Operatörens priser för fordonets vikt och storlek m.m. Om korrekt pris inte tas ut, är Kunden skyldig att meddela BroBizz A/S detta, så att betalning/återbetalning kan ske i enlighet med korrekt pris för fordonet i fråga.

1.6 Ändring och uppdatering av Kundens information

Kunden är ansvarig för att all information som lämnats av Kunden (inkl. e-postadress) är korrekt och aktuell. Den registrerade informationen går att hitta via BroBizz A/S självbetjäningssida "Mitt Konto", som finns på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen, där Kunden också kan uppdatera sin information, se vidare punkt 11.3. Det åligger på samma sätt Kunden att meddela förändringar vad gäller det anmälda betalkortet och att uppdatera betalkortsinformation, till exempel i det fall ett betalkort som är anslutet till en Produkt inte längre är giltigt, samt att informera om fordonets registreringsnummer och tillhandahålla annan information som är nödvändig för BroBizz A/S administrering och underhåll av Avtalet, jfr punkt 10. Om Kunden har gett oriktiga, felaktiga upplysningar eller inte uppdaterat upplysningarna, kan BroBizz A/S Spärra den Produkt som är ansluten till Avtalet, och dessutom har BroBizz A/S rätt att häva Avtalet, se punkt 8.

Om Kunden har anslutit ett fordonets registreringsnummer till en eller båda Produkterna, är Kunden skyldig att radera denna information via BroBizz A/S självbetjäningssida i BroBizz-appen om Kunden inte längre förfogar över fordonet.

1.7 Rabattavtal

BroBizz A/S kan ingå rabattavtal med Operatörer som ger Kunden rabatter och andra förmåner vid användning av en Produkt eller båda Produkterna vid passage hos Operatören i fråga. När BroBizz A/S har slutit ett nytt rabattavtal med en Operatör kommer BroBizz A/S att informera Kunden om de rabatter och förmåner som Kunden kan få hos Operatören vid användning av en Produkt. Kunden kommer endast att få elektronisk marknadsföring från den Operatör som BroBizz A/S har ingått ett rabattavtal med om Kunden har gett sitt samtycke till detta. Kunden kan vid varje tid hitta information om rabattavtal på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen.

1.8 Avtal mellan Kunden och Operatör "Lokalavtal"

Om Kunden har slutit ett Lokalavtal med en Operatör, är det Operatören som inkluderar en eventuell avtalad rabatt som framgår av Lokalavtalet i fråga mellan Kunden och Operatören, varefter Kunden krävs på beloppet minus rabatten via BroBizz A/S. I förhållandet mellan Kunden och BroBizz A/S är det inte en felaktig debitering om debiteringen skett i enlighet med det normalpris som gäller för passage m.m. för fordonet i fråga utan att Lokalavtal eller andra särskilda prisavtal slutits. Prisskillnaden är i dessa fall ovidkommande för BroBizz A/S och enbart en angelägenhet för den Operatör som erbjuder Lokalavtalet och Kunden, se även punkt 4.4 och 11.2.

2. Särskilda villkor för Bizz-sändaren

2.1 Tillhandahållande av Bizz-sändaren

Om Kunden vid ingäendet av Avtalet har valt en Bizz-sändare som identifieringsmetod, lämnas Bizz-sändaren ut till Kunden mot betalning av 200 DKK. Bizz-sändaren är härefter Kundens egendom. Om Avtalet har ingåtts före 01.02.2021 har Bizz-sändaren lämnats ut till Kunden mot en depositionsavgift på 200 DKK, med mindre annat specifikt avtalats med Kunden, t.ex. i förbindelse med särskilda kampanjer. I detta fall tillhör Bizz-sändaren BroBizz A/S, och Bizz-sändaren ska därför lämnas tillbaka till BroBizz A/S vid Avtalets Upphörande, jfr punkt 1.3 eller om Bizz-sändaren Stängs ned. Betalning i samband med leverans av Bizz-sändaren sker via det betalkort som Kunden har angivit som betalningsmedel.

2.2 Montering av Bizz-sändaren

Vid användning är Kunden skyldig att montera Bizz-sändaren i framrutan enligt anvisningarna i monteringsvägledningen.

2.3 Medtagande av flera sändare

Man får inte ta med mer än en sändare i fordonet vid passage av Betalningsinfrastrukturen. Om flera sändare finns med är det risk för att Operatören registrerar passagen på flera sändare i förbindelse med fordonets passage. En sådan debitering anses inte vara oberättigad och är således Kundens eget ansvar.

2.4 Bizz-sändarens bortkomst samt missbruk av Avtalet

Om Bizz-sändaren försvinner, t.ex. vid inbrott i fordonet eller i de lokaler där Bizz-sändaren förvaras, eller om Kunden i övrigt blir medveten om tillgrepp eller oberättigad användning av Bizz-sändaren eller Avtalet, ska detta snarast möjligt meddelas BroBizz A/S på telefon +45 70 20 70 49 eller via www.brobizz.com. BroBizz A/S kommer därefter att spärra Bizz-sändaren, så att den inte kan användas, och sedan Stänga ned Bizz-sändaren.

2.5 Garanti

BroBizz A/S garanterar att Bizz-sändaren fungerar i tre år från det att Avtalet ingåtts eller från Kundens beställning av en ny Bizz-sändare, jfr punkt 2.6. Garantin gäller dock inte om Bizz-sändarens bristande funktionalitet beror på Kundens hantering, att Bizz-sändaren skadats eller andra förhållanden där Kunden kan anses ha agerat oaktsamt.

2.6 Beställning av ny Bizz-sändare

Kunden kan beställa en ny Bizz-sändare via "Mitt Konto" på www.brobizz.com eller i BroBizz-appen mot betalning av 200 DKK. Kunden har på samma sätt möjlighet att ansluta flera Bizz-sändare till Avtalet. Om Avtalet har ingåtts före 01.02.2021 och Kunden har betalat en depositionsavgift på 200 DKK för den nuvarande Bizz-sändaren, kommer betalning för en ny Bizz-sändare att ske genom konvertering av depositionen, om Kunden har lämnat tillbaka nuvarande Bizz-sändare i oskadat skick.

BroBizz A/S kan begära att Kunden beställer en ny Bizz-sändare som ersättning för den Bizz-sändare som är ansluten till Avtalet, samt Spärra den, om det är nödvändigt av en av följande orsaker:

- Bizz-sändarens batteri är snart slut,
- det är nödvändigt av hänsyn till nya myndighetskrav,
- det är nödvändigt av hänsyn till nya krav från Operatörer eller samarbetspartners,
- det är nödvändigt av andra skäl som är utanför BroBizz A/S kontroll.

BroBizz A/S orienterar Kunden om detta via e-post och/eller SMS minst två (2) månader innan Bizz-sändaren Spärras. Kunden kommer samtidigt att orienteras om tillvägagångssättet vid beställning av en ny Bizz-sändare, jfr ovanstående. Om Avtalet ingåtts före 01.02.2021 kommer Kunden vidare att få en begäran om att återlämna Bizz-sändaren till BroBizz A/S i oskadat skick, jfr punkt 1.3.

Om en Bizz-sändare av ett av ovanstående skäl Spärras före garantiperiodens slut, jfr punkt 2.5, kan Kunden beställa en ny Bizz-sändare utan kostnad. Kunden har, oavsett punkt 2.6, alltid rätt att säga upp Avtalet eller begära att Produkterna Stängs ned, jfr punkt 1.3.

3. Särskilda villkor för Betalning med registreringsnummer

3.1 Villkor för val av Betalning med registreringsnummer

För att kunna välja Betalning med registreringsnummer som identifieringsmetod ska Kunden ha ett fordon som är godkänt för Betalning med registreringsnummer samt ett lokalavtal med den/de Operatörer, som Betalning med registreringsnummer ska användas hos. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över vilka fordon som är godkända för Betalning med registreringsnummer. Nya fordon kan endast anslutas till Avtalet om detta/dessa fordon är godkända för Betalning med registreringsnummer.

3.2 Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att se till att informationen om fordonets registreringsskylt, som är ansluten till ett Avtal, är aktuell vid varje tid, bland annat vid försäljning av fordonet. Uppdatering av informationen rörande registreringsskylt kan ske på BroBizz A/S självbetjäningssida, som finns på www.brobizz.com, eller i BroBizz-appen. Om Kunden inte längre förfogar över fordonet, inte är registrerad som användare av fordonet eller inte längre äger fordonet, förbehåller sig BroBizz A/S rätten att utan föregående meddelande Stänga ned Kundens Betalning med registreringsnummer.

Kunden är dessutom alltid skyldig att se till att fordonets registreringsskylt(ar) är läsbar(a).

4. Användning av BroBizz-sändaren och Betalning med registreringsnummer.

4.1 Bizz-sändaren som identifieringsmetod

Kunden kan använda Bizz-sändaren som identifieringsmetod. Om Kunden har anslutit sitt fordonets registreringsnummer till Bizz-sändaren, kan registreringsnumret användas som en sekundär identifiering av Kunden vid Kundens passage hos en Operatör, om Kundens Bizz-sändare inte finns med vid passagen eller inte kan läsas av korrekt hos Operatören. Operatören kan därefter skicka räkningen för passagen till BroBizz A/S på basis av det avlästa registreringsnumret, och BroBizz A/S har då rätt att debitera Kunden för detta. Om Kunden inte längre förfogar över fordonet, inte är registrerad som användare av fordonet eller inte längre äger fordonet, förbehåller sig BroBizz A/S rätten att inte utnyttja fordonets registreringsnummer för sekundär identifiering.

4.2 Betalning med registreringsnummer som identifieringsmetod

Kunden kan använda Betalning med registreringsnummer som identifieringsmetod hos Operatörer med vilka BroBizz A/S har ett avtal om Betalning med registreringsnummer, och som Kunden har ett lokalavtal med, om detta krävs av Operatören. På www.brobizz.com kan Kunden vid varje tid hitta en översikt över Operatörer som BroBizz A/S har ett avtal om Betalning med registreringsnummer med.

4.3 Kundens val av identifieringsmetod

De Operatörer som kan erbjuda användning av båda Produkterna vid Kundens passage/tjänst kommer genom skyltning vid Betalningsinfrastrukturen att orientera Kunden om vart/hur Kunden ska vända sig för att kunna betala med Bizz-sändaren respektive Betalning med registreringsnummer för passagen/tjänsten i fråga.

4.4 Regler för användning av Betalningsinfrastruktur

För utnyttjande av Betalningsinfrastruktur eller andra tjänster gäller de villkor som den enskilde Operatören har fastställt. På www.brobizz.com och www.easygo.com kan Kunden vid varje tid hitta en lista över Operatörer med länkar till dessas hemsidor. BroBizz A/S initierar endast betalningen för den aktuella passagen/tjänsten hos Operatören, och när det gäller passagen/tjänsten har Kunden därför endast rättigheter och skyldigheter direkt gentemot Operatören i fråga. Tvister rörande Kundens passage/användning hos Operatören omfattas av det regelverk som gäller för passagen/tjänsten i fråga. BroBizz A/S har inget ansvar för passagen/tjänsten, se dock punkt 9.1.

4.5 Flera passager/tjänster

Vid användning av Produkterna för flera passager/tjänster hos en viss Operatör inom en månad, kan betalningen för de ifrågakvarande passager/tjänsterna hos denne Operatör ske samlat via BroBizz A/S.

5. Förpliktelser

5.1 Kundens förpliktelser vid behörig användning

Kunden är ansvarig för behörig användning av Produkterna med mindre det debiterade beloppet är högre än det avtalade eller överstiger ett belopp som Kunden rimligtvis kunde förvänta sig, jfr även punkt 1.8. Avtalet är endast avsett för personlig användning av Kunden och medlemmar av Kundens hushåll, jfr dock punkt 1.4. Om Avtalet används av en medlem av Kundens hushåll till vilken Bizz-sändaren eller Kundens fordon som är anslutet till Betalning med registreringsnummer överlämnats, anses Kunden ha gett sitt tillstånd till denna användning.

5.2 Kundens förpliktelser vid obehörig användning

Kunden ansvarar för andras obehöriga användning av Produkterna om Kunden har agerat bedrägligt, med uppsåt underlåtit att använda Produkterna i enlighet med Avtalet, eller avsiktligt underlåtit att snarast möjligt, efter att ha blivit medveten om detta, meddela BroBizz A/S att Bizz-sändaren och/eller fordonet försvunnit eller stulits, eller att någon obehörigen tillägnat sig eller använt Produkterna, jfr punkt 2.4.

BroBizz A/S ansvarar för obehörig användning av Produkterna utanför nämnda situationer och för obehörig användning som sker efter att BroBizz A/S tagit emot meddelande från Kunden.

BroBizz A/S kan kräva närmare information om omständigheterna i förbindelse med den obehöriga användningen, t.ex. kopia av polisanmälan m.m.

5.3 Reklamationsfrist

Om Kunden vil göra en invändning rörande en betalning ska detta ske så snart som möjligt efter att betalningen syns på "Mitt Konto" eller i Kundens internetbank, eller efter att Kunden fått ett kontoutdrag rörande det använda betalkortet (beroende på vad som sker först). Reklamation som inkommer inom 60 dagar har kommit i rätt tid. Att Kunden inte observerat ett meddelande om betalning kan inte vara till skada för BroBizz A/S efter att reklamationsfristen löpt ut.

6. Betalningsvillkor

6.1 Betalning för användning

Betalning för en passage/tjänst hos en Operatör, då Produkterna använts som identifieringsmetod m.m., sker via BroBizz A/S enligt gällande priser hos Operatören i fråga. Om BroBizz A/S har ingått ett rabattavtal med Operatören i fråga, kommer det att vara det rabatterade priset som gäller. Betalning för passagen/tjänsten sker omedelbart efter användandet av en Produkt via det betalkort som Kunden har registrerat som betalningsmedel. BroBizz A/S utfärdar därefter en fakturaspecifikation till Kunden. Fakturaspecifikation finns på "Mitt Konto" under punkten "Betalningar". Fakturaspecifikation kan efter hänvändelse till kundeservice@brobizz.com skickas per e-post eller med vanlig post. Avgiften för att fakturaspecifikation skickas per e-post eller vanlig post framgår av avgiftslistan.

6.2 Omvandling av valuta

Om Operatörens betalning debiteras i annan valuta än den som Avtalet ingåtts i, omvandlas priset för passagen/tjänsten hos Operatören i fråga från den aktuella valutan till den avtalade valutan med hjälp av den officiella valutakurs som var gällande i slutet av den föregående månaden med ett tillägg av 1 %.

6.3 Kundens avtal med Operatören

Om Kunden har ingått ett Lokalavtal direkt hos en Operatör, utan BroBizz A/S medverkan, kan Kunden – om detta avtalats med Operatören i fråga – dock faktureras/debiteras direkt av denne för passager/tjänster som sker med anledning

av ett sådant avtal. BroBizz A/S har inget inflytande på, och därför inget ansvar för, direkta debiteringar från en Operatör..

7. Avgifter

BroBizz A/S tar ut avgifter för en rad tjänster i samband med Avtalet i enlighet med avgiftslistan som finns på www.brobizz.com.

8. Avtalsbrott, befogenheter, skyldigheter

- 8.1 Upphävande av Avtalet
I tillfälle av väsentligt brott mot Avtalet kan BroBizz A/S häva Avtalet med omedelbar verkan. De anslutna Produkterna kommer i så fall att omedelbart Stängas ned, och Avtalet upphör att gälla utan föregående meddelande.
- 8.2 Förhållanden som betraktas som väsentligt avtalsbrott
Följande förhållanden betraktas bland annat som väsentliga avtalsbrott:
- Att kunden inte betalar i tid.
 - Att information inte inrapporterats eller uppdaterats, jfr punkt 1.5–1.6.

9. Ansvar

- 9.1 BroBizz A/S ansvar
BroBizz A/S ersättningsansvar gentemot Kunden följer de allmänna reglerna i dansk rätt. BroBizz A/S påtar sig inte något längre gående ansvar.

Om Avtalet ingåtts efter 01.02.2021 och Kunden har valt Bizz-sändaren som identifieringsmetod, ska [den danska, ö.a.] köplagen, inklusive denna lags regler om fel och brister, tillämpas på köpet av Bizz-sändaren. Se dock punkt 2.5.

- 9.2 Kundens ansvar
Det är Kundens ansvar att ta väl hand om Bizz-sändaren. Om Kunden vill ha en ny sändare till följd av att Kundens Bizz-sändare är skadad eller har kommit bort, debiteras Kunden ett belopp på 200 DKK för den nya Bizz-sändaren, jfr punkt 2.6.

10. Användning och utbyte av information om Kunden

- 10.1 Behandling av Kundens personuppgifter
Behandling av Kundens personuppgifter, häribland kontaktinformation, betalningsinformation och i vissa fall fordonets registreringsnummer, miljöklass och vikt, är en förutsättning för Brobizz A/S administrering och underhåll av Avtalet. Dessa personuppgifter har antingen tillhandahållits av Kunden själv eller inhämtats från andra källor.

I Brobizz A/S integritetspolicy finns mer utförlig information om Brobizz A/S behandling av Kundens personuppgifter, häribland vilken typ och kategori av personuppgifter som Brobizz A/S behandlar samt syfte och rättslig grund. Dessutom hittar Kunden information om Kundens rättigheter enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

11. Kontakt rörande Avtalet och kommunikation med Kunden

- 11.1 Frågor och invändningar vad gäller användningen av Produkterna m.m.
Kunden kan alltid kontakta BroBizz A/S med frågor om Avtalet, rabattavtal, Lokalavtal, användningen av Bizz-sändaren, Betalning med registreringsnummer och debiteringar hos Operatörer. BroBizz A/S kommer, så vitt möjligt, att vara Kunden behjälplig när det gäller frågor och klagomål.
- 11.2 Invändningar, klagomål m.m.
BroBizz A/S behandlar Kundens invändningar, klagomål m.m. vad gäller användningen av Bizz-sändaren, Betalning med registreringsnummer eller Avtalet. Kundens invändningar, klagomål o.s.v. vad gäller själva passagen/tjänsten hos en Operatör, häribland icke korrekt debitering m.m., jfr punkt 1.8, är enbart en fråga för Kunden och för Operatören i fråga. Kundens invändningar, klagomål m.m. rörande själva passagen/tjänsten avgörs därför slutgiltigt av Operatören i fråga.

Om man inte kommer fram till någon lösning, kan Kunden klaga till Center for Klagesløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, om villkoren för detta

är uppfyllda. Kunden kan klaga till Center for Klagesløsning via www.forbrug.dk. När ett klagomål lämnas in ska Kunden informera om vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

EU-kommissionens online-baserade klagportal kan också användas av den som vill klaga. Det är särskilt relevant för Kunder som bor i ett annat EU-land. Klagomålet kan lämnas in via <http://ec.europa.eu/odr>. När ett klagomål lämnas in ska Kunden informera om vår e-postadress: kundeservice@brobizz.com.

11.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S kan utbyta information med Kunden via BroBizz-appen och BroBizz A/S självbetjäningssystem, "Mitt Konto", på www.brobizz.com. BroBizz A/S förbehåller sig vidare möjligheten att skicka servicemeddelanden till Kunden via e-post eller SMS för att informera Kunden om relevanta lokala förhållanden, eller när trafiksituationen, säkerhetshänsyn eller andra särskilda förhållanden enligt BroBizz A/S bedömning gör meddelandena berättigade. Möjligheten att skicka SMS utnyttjas enbart för marknadsföring om Kunden har samtyckt till detta.

Om det, mot förväntan, visar sig vara nödvändigt att inleda en påminnelse-/inkassoprocess p.g.a. att Kunden inte betalat, förbehåller Brobizz A/S sig rätten att kommunicera med Kunden via SMS eller e-post, bland annat för att skicka påminnelser, varningar om inkasso m.m.

11.4 Användning av Bizz-sändaren och Betalning med registreringsnummer

En översikt över Kundens användning av Produkterna kan hittas på BroBizz A/S självbetjäningssystem under punkten "Mitt Konto" och/eller via Brobizz-appen.

12. Villkorsändringar m.m.

- 12.1 Förvarning om ändringar
BroBizz A/S kan ändra Avtalet, inklusive avgifterna, med en (1) månads varsel. Varsel om nya villkor och andra meddelanden till Kunden kan skickas med vanlig post, e-post eller SMS eller meddelas via "Mitt Konto". Ändringar som inte missgynnar Kunden kan genomföras utan föregående meddelande genom offentliggörande på BroBizz A/S hemsida.

Införande av nya avgifter, avgiftsändringar och ändringar i avtalet kan ske som en anpassning till inflation räknat från den 1 januari 2021 (index 100), för att täcka utifrån kommande kostnader förbundna med den Produkt och avgiften gäller (t.ex. ändrade portoutgifter), vid förändringar i skatter och avgifter, vid produktförändringar samt vid förändrad lagstiftning, bestämmelse eller praxis.

13. Laga forum och tillämplig lag

- 13.1 Avtalet
Avtalet mellan Kunden och BroBizz A/S omfattas av dansk lagstiftning.

- 13.2 Passagen/tjänsten
För tvister rörande passager/tjänster hos en Operatör gäller de regler som avtalats mellan Kunden och Operatören eller i övrigt är gällande för passagen/tjänsten i fråga.

BroBizz A/S kan kontaktas på tel. +45 70 20 70 49 eller skriftligen på adressen BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 Köpenhamn V, Danmark, eller via kundeservice@brobizz.com. I övrigt hänvisas till www.brobizz.com för ytterligare information.

Bilaga I: Ordförklaringar till använda definitioner

"Avtalet" är föreliggande BroBizz® Privat-villkor.

"Betalningsinfrastruktur" är broar, betalvägar, parkeringshus samt andra tjänster där det krävs betalning för att passera eller för att använda en tjänst.

"Bizz-sändaren" är en DSRC-sändare som kan kommunicera med Operatören, och som kan registrera Kundens passage m.m. Ett registreringsnummer kan vara anslutet till Bizz-sändaren. Den benämns i andra sammanhang även BroBizz-sändaren.

"Betalning med registreringsnummer" är beteckningen för den automatiska registrering av registreringsskylten som sker vid en passage av en Betalningsinfrastruktur, varvid Operatören kan identifiera fordonet och registrera Kundens passage, m.m.

"Kunden" är BroBizz A/S avtalspart inom ramen för Avtalet.

"Spärrning" och "Spärrning av Produkt" är när möjligheten att utnyttja en Produkt som identifieringsmetod inom ramen för Avtalet stoppas. Spärrningen är inledningsvis tillfällig, men kan övergå till Nedstängning.

"Lokalavtal" är ett avtal som Kunden har slutit direkt med en Operatör, utan Brobizz A/S medverkan.

"Upphörande" eller "Upphörande av Avtal" Avtalet Upphör till följd av uppsägning eller hävning.

"Nedstängning" eller "Nedstängning av Produkt" är när möjligheten att utnyttja en Produkt som identifieringsmetod inom ramen för Avtalet stoppas och Produkten inte kan öppnas upp igen.

"Operatör" är en tillhandahållare av Betalningsinfrastruktur, parkeringshus eller andra ställen där Bizz-sändaren och/eller Betalning med registreringsnummer kan användas som identifieringsmetod.

"Produkt" är en Bizz-sändare eller Betalning med registreringsnummer.