

# BETINGELSER

## BROBIZZ® ERHVERV - EUROBIZZ

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

### I. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden om Kundens anvendelse af EuroBizz-senderen. Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Kundens eventuelle anvendelse af BroBizz®-senderen, Nummerpladegenkendelse eller Rekvitioner er reguleret af andre aftalebetingelser. Som en del af Aftalen indgår BroBizz A/S aftaler med Operatører om rabatter og andre fordele ved brug af EuroBizz-senderen hos den pågældende Operatør, se punkt 1.8. I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalte betingelser, har de øvrige aftalte betingelser forrang.

#### 1.2 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel. Ved Aftalens opsigelse skal EuroBizz-senderen returneres til BroBizz A/S, således at BroBizz A/S har modtaget EuroBizz-senderen senest 30 kalenderdage efter den dato, hvor Aftalen blev opsagt. Overskrides de 30 kalenderdage, er BroBizz A/S berettiget til at kræve erstatning fra Kunden pr. EuroBizz-sender, som BroBizz A/S ikke har modtaget. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). Se nærmere om returnering af EuroBizz-senderen under punkt 2.7.

#### 1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås Aftale, kan BroBizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. BroBizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om kundens økonomiske situation. BroBizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden ved Aftalens indgåelse samt efterfølgende.

#### 1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er ved tegning af Aftalen forpligtet til at oplyse relevante firmaoplysninger, kontaktoplysninger, køretøjsdata samt registreringsnummer. BroBizz A/S tager forbehold for, at der ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets vægt, miljøklasse mv., afhængigt af hvilken Operatør, køretøjet skal anvendes hos.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/ tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt, størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling overensstemmende med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger (inkl. e-mailadresse) er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), eller i BroBizz app, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 10.3. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjsdata, registreringsnummer samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet Kunden at oplyse. Kunden har pligt til at slette et køretøjs registreringsnummer, som er tilknyttet en EuroBizz-sender via BroBizz A/S' selvbetjeningside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet.

#### 1.8 Rabataftaler

BroBizz A/S kan indgå rabataftaler med Operatører, der sikrer Kunden rabatter og andre fordele ved brug af EuroBizz-senderen ved passage hos den pågældende Operatør. Når BroBizz A/S har indgået en ny rabataftale med en Operatør, vil BroBizz A/S informere Kunden om de rabatter og fordele, som Kunden kan få hos Operatøren ved brug af EuroBizz-senderen. Kunden vil alene modtage elektronisk markedsføring fra den Operatør, som BroBizz A/S har indgået en rabataftale med, hvis Kunden har givet samtykke til dette. Kunden kan til enhver tid finde information om rabataftaler på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com).

#### 1.9 Aftaler mellem Kunden og Operatør

Hvis Kunden - uden om BroBizz A/S - har indgået en rabataftale direkte med en Operatør, påhviler det Operatøren at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 3.3 og 10.2.

### 2. Udlevering og returnering af EuroBizz-senderen

#### 2.1 Udlevering af EuroBizz-senderen

Kunden får ved tegning af Aftalen udleveret det antal EuroBizz-sendere, som Kunden har bestilt. En EuroBizz-sender må kun benyttes i det køretøj, som Kunden har oplyst ved tegning af Aftalen. EuroBizz-senderen tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Andre sendere eller produkter, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på de vilkår, som gælder for de specifikke sendere eller produkter.

#### 2.2 Montering af EuroBizz-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere EuroBizz-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

#### 2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én aktiv sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere aktive sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på EuroBizz-senderen i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

#### 2.4 Bortkomst af EuroBizz-senderen

Bortkommer EuroBizz-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor EuroBizz-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af EuroBizz-senderen, skal dette straks meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre EuroBizz-senderen, sådan at den ikke kan anvendes. Der kan være op til 48 timers forsinkelse, inden spærringen træder i kraft hos Operatørerne. EuroBizz-senderen kan herefter ikke genåbnes og vil være permanent spærret. Ved en permanent spærring af EuroBizz-senderen er BroBizz A/S berettiget til at opkræve en erstatning fra Kunden for EuroBizz-senderen. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com).

#### 2.5 Ombytning af EuroBizz-sender

En EuroBizz-sender kan ombyttes ved forudgående kontakt til kundeservice. EuroBizz-senderen skal for Kundens regning og risiko returneres til BroBizz A/S og være BroBizz A/S i hænde senest 30 kalenderdage, efter at ombytningen er bestilt af Kunden hos BroBizz A/S' kundeservice. Ved overskridelse af de 30 kalenderdage er BroBizz A/S berettiget til at opkræve en erstatning fra Kunden for EuroBizz-senderen. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). Se nærmere om returnering af EuroBizz-senderen under punkt 2.7.

#### 2.6 Midlertidig spærring af EuroBizz-senderen

Kunden har mulighed for at lave en midlertidig spærring af EuroBizz-senderen ved forudgående kontakt til BroBizz A/S' kundeservice. Ved en midlertidig spærring hæfter kunden for alt forbrug på EuroBizz-senderen frem til, at spærringen træder i kraft hos Operatørerne. Ved en midlertidig spærring på hinanden følgende 60 kalenderdage, spærres EuroBizz-senderen permanent, og den kan ikke genåbnes. Ved en permanent spærring af EuroBizz-senderen er BroBizz A/S berettiget til at opkræve en erstatning fra Kunden for EuroBizz-senderen. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com).

#### 2.7 Returnering af EuroBizz-senderen

Kundens returnering af en EuroBizz-sender til BroBizz A/S sker for Kundens regning og risiko. Returneringen af en EuroBizz-sender er først rettidig, når BroBizz A/S har kvitteret for modtagelsen. Kunden afholder alle omkostninger i forbindelse med returneringen af en EuroBizz-sender. Såfremt en EuroBizz-sender ikke returneres ubeskadiget, er BroBizz A/S berettiget til at kræve erstatning fra Kunden. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com).

### 3. Anvendelse af EuroBizz-senderen

- 3.1 EuroBizz-senderen som identifikationsmiddel  
Kunden kan bruge EuroBizz-senderen som identifikationsmiddel hos de Operatører, som BroBizz A/S har en tilslutningsaftale med herom. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) kan Kunden til enhver tid finde en oversigt over Operatører, som BroBizz A/S har en aftale med om brugen af EuroBizz-senderen. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for at sætte sig ind i de opdaterede vilkår, som måtte gælde for brugen af en EuroBizz-sender hos de enkelte Operatører, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo. Hos visse Operatører kræves der et særligt aftalegrundlag.
- 3.2 Kundens valg af identifikationsmidler  
De Operatører, som kan tilbyde brug af EuroBizz-senderen ved Kundens passage/tjeneste, vil ved skiltning i/ved Betalingsinfrastrukturen orientere Kunden om dedikerede baner for automatisk betaling, hvor Kunden skal henvende sig for at kunne betale med EuroBizz-senderen for den pågældende passage/tjeneste.
- 3.3 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur  
Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatørerne med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 8.1.
- 3.4 Flere passager/tjenester  
Ved anvendelse af EuroBizz-senderen, BroBizz@-sender, Nummerpladegenkendelse eller Rekvisioner til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S.
- 3.5 Videoaflysning af registreringsnummer  
I tilfælde af EuroBizz-senderen ikke aflæses korrekt ved passagen/tjenesten hos en Operatør, vil Operatøren i nogle tilfælde kunne sende opkrævningen til BroBizz A/S på baggrund af aflæst registreringsnummer på køretøjet ved den specifikke passage/tjeneste. BroBizz A/S er berettiget til at opkræve Kunden for passagen/tjenesten på baggrund af Operatørens oplysninger om det aflæste registreringsnummer.

### 4. Hæftelse

- 4.1 Kundens hæftelse for brug  
Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder alt forbrug registreret med EuroBizz-senderen, indtil Aftalen opsiges, eller Kunden anmoder BroBizz A/S om permanent spærring af EuroBizz-senderen, dog med 48 timers forsinkelse. Se dog pkt. 8.1. BroBizz A/S hæfter for misbrug af EuroBizz-senderen fra 48 timer efter modtagelse af Kundens meddelelse.

### 5. Betalingsvilkår

- 5.1 Betaling for anvendelse  
Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor EuroBizz-senderen er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Hvis BroBizz A/S har indgået en rabataftale med den pågældende Operatør, vil det være prisen i medfør af rabataftalen, der er gældende.
- 5.2 Betaling ved betalingskort  
Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller via det anviste betalingskort. BroBizz A/S' eventuelle opkrævning af erstatningsbeløb for en EuroBizz-sender jf. punkterne 1.2, 2.4-2.7, 5.6 og 7.3, vil straks blive opkrævet på det anviste betalingskort. BroBizz A/S udsteder efterfølgende en specifikation til Kunden. Specifikationen fremgår af "Min Konto" under punktet "Betalinger". Specifikationen kan ved henvendelse til [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) mod gebyr fremsendes pr. email eller almindelig post.
- 5.3 Betaling ved fakturering  
Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af BroBizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller. BroBizz A/S' eventuelle opkrævning af erstatningsbeløb for en EuroBizz-sender, jf. punkterne 1.2, 2.4-2.7 5.6 og 7.3, vil fremgå på næstkommende faktura.

- 5.4 Omregning af valuta  
Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.
- 5.5 Kundens aftale med Operatøren  
Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.
- 5.6 Kundens manglende overholdelse af betalingsfrist  
Har Kunden ikke overholdt en aftalt betalingsfrist, har BroBizz A/S ret til at spærre EuroBizz-senderen permanent. Ved en permanent spærring af EuroBizz-senderen er BroBizz A/S berettiget til at opkræve en erstatning fra Kunden for EuroBizz-senderen. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com).

### 6. Gebyrer

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 100 for øvrige rykkere. Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet.

BroBizz A/S opkræver herudover gebyrer og erstatning for en række ydelser med forbindelse til Aftalen i overensstemmelse med gebyrlisten.

### 7. Misligholdelse

- 7.1 Ophævelse af Aftalen  
I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Aftalen vil i så fald straks blive spærret.
- 7.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse  
Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
- Kundens manglende rettidige betaling.
  - Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
  - Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.
- 7.3 Ved ophævelse af Aftalen skal EuroBizz-senderen returneres til BroBizz A/S, således at BroBizz A/S har modtaget EuroBizz-senderen senest 30 kalenderdage efter den dato, hvor Aftalen blev hævet. Overskrides de 30 kalenderdage er BroBizz A/S berettiget til at kræve erstatning fra Kunden pr. EuroBizz-sender, som BroBizz A/S ikke har modtaget. Erstatningsbeløbet fremgår af gebyrlisten, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). Se nærmere om returnering af EuroBizz-senderen under punkt 2.7.

### 8. Ansvar

- 8.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar  
BroBizz A/S fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af EuroBizz-senderen, medmindre forholdet skyldes administrative fejl hos BroBizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller anmodning om spærring, se punkt 2.4 og 4.1.

### 9. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

- 9.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden  
Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give en række oplysninger, bl.a. om firmanavn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbud til Kunden pr. email.

- 9.2 **Behandling af oplysninger fra Operatører**  
BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af EuroBizz-senderen, herunder EuroBizz-nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen, samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 10.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 10.3.
- 9.3 **Videregivelse af Kundens oplysninger**  
Oplysninger om Kundens Aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører, EasyGo og TelePass S.p.a. bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.
- 9.4 **Udveksling af oplysninger**  
Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.9, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og køretøjsdata herunder registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.
- 9.5 **Spærreliste**  
Hvis det valgte identifikationsmiddel eller Aftalen er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S EuroBizz-senderens identifikationsnummer og/eller køretøjets registreringsnummer til Operatørerne for at undgå, at EuroBizz-senderen efter spærringen kan anvendes ved passage mv.
- 9.6 **Kundens rettigheder efter gældende persondatalovgivning**  
Kunden har i medfør af gældende persondatalovgivning bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 9.3 og 9.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.2.

## 10. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

- 10.1 **Spørgsmål og indsigelser over brug af EuroBizz-senderen**  
Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen, rabataftaler, brugen af EuroBizz-senderen og opkrævningerne hos Operatørerne. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.
- 10.2 **Indsigelser, klager mv.**  
BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af EuroBizz-senderen og Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.9, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.
- 10.3 **Kommunikation med Kunden**  
BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.
- 10.4 **Brug af EuroBizz-senderen**  
En oversigt over Kundens brug af EuroBizz-senderen kan findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com)
- 10.5 **Vilkårsændringer mv.**  
BroBizz A/S kan ændre Aftalen, herunder gebyrliste med 14 dages varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, email eller sms, evt. i kombination med Min Konto.

- 10.6 **Faktura og kontoudtog**  
Fakturaer sendes til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst til BroBizz A/S. Kontoudtog stilles til rådighed for Kunden via Min Konto.
- 10.7 **Reklamationsfrist**  
Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 kalenderdage fra Kundens modtagelse af fakturaen. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via Min Konto.

## 11. Værneting og lovvalg

- 11.1 **Aftalen**  
Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.
- 11.2 **Passagen/tjenesten**  
For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.
- Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

- "Aftalen" er denne BroBizz@-Erhverv - EuroBizz aftale.
- "Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.
- "BroBizz-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.
- "EuroBizz-sender" er en DSRC- og Satellitsender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere Kundens passage mv.
- "EuroBizz-nummer" er EuroBizz-senderens entydige serienummer.
- "Nummerpladegenkendelse" er betegnelsen for den automatiske nummerpladeregistrering, der sker ved passage af en Betalingsinfrastruktur, hvorved Operatøren kan identificere køretøjet og registrere Kundens passage mv.
- "Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.
- "Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor EuroBizz-senderen kan anvendes som identifikationsmiddel.
- "Rekvistion" er en hos en Operatør bestilt kode mv., som giver adgang til anvendelse af Betalingsinfrastruktur.