

# BETINGELSER

## AUTOBIZZ® PRIVAT

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

### I. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden og vedrører Kundens anvendelse af AutoBizz®-senderen og Aftalen i forbindelse med produktet "AutoBizz® Privat". I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalebetingelser, så har de øvrige aftalte betingelser forrang.

#### 1.2 Forbrugeraftale

Aftalen må ikke anvendes til erhvervmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder bestemmelserne i AutoBizz® Erhverv aftalen anvendelse fremover.

#### 1.3 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel, mens BroBizz A/S kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel. Dog forbeholder BroBizz A/S sig retten til at opsiges Aftalen uden varsel i tilfælde af, at AutoBizz®-senderen har været inaktiv i mere end tre (3) på hinanden følgende år. I tilfælde af Aftalens ophør som følge af inaktivitet, vil AutoBizz®-senderen straks blive spærret, og Kunden vil modtage et påkrav om tilbagelevering af AutoBizz®-senderen. Ved efterlevelse af påkravet vil et eventuelt indbetalt depositum blive tilbageført til den af Kunden oplyste bankkonto. Ved manglende efterlevelse af påkravet forbeholder BroBizz A/S sig retten til at inddrage Kundens depositum, hvis tilbageleveringen ikke er sket inden for 60 dage efter afsendelsen af påkravet. I tilfælde af, at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis AutoBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at BroBizz A/S har bekræftet Aftalens ophør.

#### 1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

BroBizz A/S tager forbehold for, at der, ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets registreringsnummer, vægt, miljøklasse mv., afhængig af, hvilken Operatør køretøjet skal anvendes hos.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 10.2. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet at oplyse. Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til en AutoBizz® sender, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via BroBizz A/S' selvbetjeningside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet.

#### 1.8 Rabataftaler

Det påhviler udbyderen af en rabataftale, der kan anvendes sammen med en AutoBizz® sender eller Aftalen, at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 3.2 og 10.2.

### 2. AutoBizz®-senderen

#### 2.1 Udlevering af AutoBizz®-senderen

Ved tegning af Aftalen udleveres en AutoBizz® sender til Kunden mod betaling af et depositum på DKK 200, medmindre andet specifikt er aftalt med Kunden, f.eks. i forbindelse med særlige kampagner. Betaling af depositum i forbindelse med udlevering af AutoBizz®-senderen sker via det betalingskort, som Kunden har anvist til brug for betaling. Depositummet tilbagebetales uden renter ved Aftalens ophør, hvis AutoBizz®-senderen returneres ubeskadiget. I tilfælde af

at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis AutoBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at BroBizz A/S har bekræftet Aftalens ophør. Hvis Kunden skønner, at en udleveret AutoBizz® sender ikke længere skal anvendes, skal Kunden tilbagelevere denne til BroBizz A/S. AutoBizz®-senderen tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

#### 2.2 Montering af AutoBizz®-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere AutoBizz®-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

#### 2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på AutoBizz®-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

#### 2.4 Bortkomst af AutoBizz®-senderen

Bortkommer AutoBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor AutoBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, så skal dette snarest muligt meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre AutoBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes.

### 3. Anvendelse af AutoBizz®-senderen

#### 3.1 AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge AutoBizz®-senderen som identifikationsmiddel hos Operatører, som BroBizz A/S har en tilslutningsaftale med, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo og - efter særlig aftale - EasyGo+. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender AutoBizz®-senderen i det køretøj, som er oplyst til BroBizz A/S, jf. punkt 1.5.

#### 3.2 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) og [www.easygo.com](http://www.easygo.com) kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatører med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 8.1.

#### 3.3 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af AutoBizz®-senderen til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S, jf. i øvrigt punkt 6.

### 4. Hæftelse

#### 4.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, med mindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente. En AutoBizz® sender og Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis AutoBizz®-senderen eller Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt AutoBizz®-senderen eller Aftalen, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

#### 4.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for op til DKK 8.000 for andres uautoriserede brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, hvis Kunden har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå at give BroBizz A/S meddelelse om AutoBizz®-senderens bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, jf. punkt 2.4.

Hvis Kunden har handlet forsætligt eller svigagtigt, hæfter Kunden uden beløbsbegrænsning.

BroBizz A/S hæfter for uautoriseret brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter BroBizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

BroBizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

#### 4.3 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme BroBizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

### 5. Betalingsvilkår

#### 5.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor AutoBizz®-senderen eller Aftalen er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Se også punkt 1.8. Betaling for passagen/tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af AutoBizz®-senderen eller Aftalen via det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto" under punktet "Betaling". Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) fremsendes pr. email.

#### 5.2 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

#### 5.3 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en anden operatør end ForSea Helsingborg AB, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en sådan Operatør.

### 6. Gebyrer

#### 6.1 Chargeback

BroBizz A/S kan opkræve et administrationsgebyr på DKK 200, hvor BroBizz A/S har afholdt udgifter til tilbageførsel af Kundens betaling for passage/tjeneste via Kundens betalingskortudsteder (chargeback), og denne tilbageførsel senere viser sig at være uberegtiget.

### 7. Misligholdelse

#### 7.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. AutoBizz®-senderen og Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

#### 7.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

- Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
- Kundens manglende rettidige betaling.
  - Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.5-1.7.

### 8. Ansvar

#### 8.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar

BroBizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. BroBizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

### 9. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

#### 9.1 Behandling af oplysninger fra Kunden

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give oplysning om navn, adresse, telefonnummer, emailadresse, betalingskortoplysninger, evt. køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsemails til Kunden pr. email.

#### 9.2 Behandling af oplysninger fra Operatører

BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af AutoBizz®-senderen eller Aftalen, herunder AutoBizz® nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 10.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 10.3.

#### 9.3 Videregivelse af Kundens oplysninger

Oplysninger om Kundens aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

#### 9.4 Udveksling af oplysninger

Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.8, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

#### 9.5 Spærreliste

Hvis en AutoBizz® sender eller Aftalen er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S AutoBizz®-senderens identifikationsnummer mv. til Operatører for at undgå, at AutoBizz®-senderen eller Aftalen efter spærningen kan anvendes ved passage mv.

#### 9.6 Kundens rettigheder efter persondataloven

Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 9.3 og 9.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.3.

### 10. Gebyrer

#### 10.1 Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om brugen af AutoBizz®-senderen, Aftalen og opkrævningerne hos Operatører. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.

#### 10.2 Indsigelser, klager mv.

BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af AutoBizz®-senderen eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageopløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunder kan klage til Center for Klageopløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores email adresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for Kunder med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal der oplyses om BroBizz A/S' email adresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Hvis der ikke kan nås til en fælles løsning gennem Center for Klageopløsning, har Kunden adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

#### 10.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz' App og BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jf. dog punkt 10.4. BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

#### 10.4 Brug af AutoBizz®-senderen

En oversigt over Kundens brug af AutoBizz®-senderen eller Aftalen kan findes på BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto".

#### 10.5 Vilårsændringer mv.

BroBizz A/S kan ændre nærværende betingelser og gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. email, SMS eller oplyses på "Min Konto". Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på BroBizz A/S' hjemmeside. Gebyrændringer kan blandt andet ske pga. inflation, markeds-mæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, tab, skatter, afgifter, for at opretholde eller styrke effektiviteten, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf som følge af andre forretnings- eller markeds-mæssige forhold.

## II. Værneting og lovvalg

### II.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

### II.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på kundeservice@brobizz.com. I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne AutoBizz® Privat aftale.

"AutoBizz® nummer" er AutoBizz®-senderens entydige serienummer.

"AutoBizz®-sender" er en DSRC sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere din passage mv.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"ForSea Helsingborg AB" er operatør af færgeruten Helsingør-Helsingborg og Helsingborg-Helsingør samt udsteder af AutoBizz®-senderen. ForSea Helsingborg AB har i medfør af en aftale med BroBizz A/S overdraget udstederrollen samt administration af ForSea Helsingborg AB's rabataftaler, opkrævning og fakturering af Kundens forbrug med en AutoBizz®-sender til BroBizz A/S.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor AutoBizz®-senderen eller Aftalen kan anvendes som identifikationsmiddel.

# AUTOBIZZ@-SENDER HANDELSBETINGELSER

## GENEREL INFORMATION

Denne hjemmeside ("Hjemmesiden") udbydes af BroBizz A/S, CVR-nr. 31854822, Ve-ster Søgade 10, 1601 København V, e-mail: info@brobizz.com, telefon +45 33 44 34 00.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden eller der er dele af Betingelserne du ikke forstår, kontakt venligst vores Kundeservice via:

- **E-mail:** [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com)
- **Telefon:** +45 70 20 70 49
- **Almindelig post:** Vester Søgade 10, 1601 København V

## VIGTIG MEDDELELSE

HANDELSBETINGELSERNE GÆLDER FOR DIN BESTILLING PÅ HJEMMESIDEN - LÆS DEM GRUNDIGT, INDEEN DU BESTILLER.

Handelsbetingelser ("Betingelserne") kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkende Betingelserne, hver gang du bestiller hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder BroBizz A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille på Hjemmesiden.

**Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Læs mere under "Fortrydelsesret".**

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på bestillingen, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte garantier for tjenesteydelsens kontraktmæssighed.

**Ved gennemførelsen af købet vil du også skulle acceptere vores aftalevilkår - læs mere i "BETINGELSER AUTOBIZZ@ ERHVERV" og "BETINGELSER AUTO-BIZZ@ PRIVAT".**

## Bestilling

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattimerne.

En bestilling som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at bestille på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

Vi kan kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er en privatadresse eller virk-somhedsadresse i et af landene på listen "Vi sender til".

Vi forbeholder os ret til at annullere enhver Aftale i en af de følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

## På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og fakturaoplysninger eller betalingsoplysninger.

Når du klikker "Bestil og betal", og har indtastet dine betalingsoplysninger vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

## Adgang til aftalen

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail umiddelbart efter, at du har afgivet bestillingen. Du modtager også en kopi af aftalevilkårene og disse Betingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder din bestilling og ordrebekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke

nødvendigvis efter-følgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden.

## BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:



## PRISER OG LEVERING

Depositum er angivet inklusive skatter, moms og afgifter.

Omkostninger vedrørende levering dækkes af Brobizz A/S.

## Levering

Vi sender til:

Danmark, Østrig, Litauen, Luxembourg, Letland, Makedonien, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sverige, Slovakiet, Italien, Irland, Ungarn, Belgien, Bul-garien, Hviderusland (Republic of Belarus), Schweiz, Kroatien, Tjekkiet, Tyskland, Est-land, Spanien, Finland, Frankrig, England, Slovenien.

## Leveringsbetingelser

AutoBizz@-senderen vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

AutoBizz@-senderen vil blive leveret ca. 7 dage efter bestillingen.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for AutoBizz@-senderen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, skal du kontakte kundeservice inden du tager Auto-Bizz@-senderen i brug.

## Separate leveringer

Består din bestilling af flere AutoBizz@-sendere, forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse AutoBizz@-sendere er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet. Du vil blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer.

## Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tred-jemand, dog ikke transportøren, får AutoBizz@-senderen i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige AutoBizz@-sendere, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis (dvs. separate leveringer), udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste Au-toBizz@-sender i fysisk besiddelse.

I tilfælde af en AutoBizz@-sender eller anden genstand, der består af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste del i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (se kontaktoplysninger nedenfor) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørgt brev, fax eller e-mail). Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

## Følger af fortrydelse

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi depositummet modtaget fra dig, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi

kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget AutoBizz®-senderen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret den, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af AutoBizz®-senderen, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Betaling for betalingsveje og andre tjenester, som du måtte have benyttet med brug af AutoBizz®-senderen er ikke en del af din fortrydelsesret i henhold til denne aftale, da sådanne betalinger ikke vedrører din aftale med BroBizz A/S, men derimod den enkelte operatør, som du har anvendt din AutoBizz®-sender hos. Hvis du anvender AutoBizz®-senderen, inden fortrydelsesfristen er udløbet, initierer vi således et beløb, som svarer til den passage/tjeneste hos Operatøren som du har benyttet/modtaget.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen.

Du skal returnere AutoBizz®-senderen eller aflevere den til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du foretager returneringen inden udløbet af de 14 dage.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Læs mere i "BETINGELSER AUTOBIZZ® PRIVAT".

## ANDRE FORHOLD

### Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

### Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

### Klageadgang (kun forbrugere)

Du har adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er utilfreds med vores aftale og ikke kan blive enig med vores Kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>

----- ✂ -----

## STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: [kundeservice@brobizz.dk](mailto:kundeservice@brobizz.dk):

- Jeg/vi \_\_\_\_\_ meddeler herved, at jeg/vi \_\_\_\_\_ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores \_\_\_\_\_ købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser \_\_\_\_\_

- Bestilt den \_\_\_\_\_/modtaget den \_\_\_\_\_

- Forbrugerens navn \_\_\_\_\_

- Forbrugerens adresse \_\_\_\_\_

- Forbrugerens underskrift \_\_\_\_\_ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato \_\_\_\_\_