

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER

FOR STOREBÆLT PRIVAT

1. Generelt

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Privat ("Produktet"). Aftalen og Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: kundeservice@sbf.dk.

1.2 Aftalen og Produktet må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder aftalen "Vilkår og betingelser for Storebælt erhverv" anvendelse fremover.

1.3 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet, udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel.

1.4 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Ændringer kan bl.a. ske for at imødekomme inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

1.5 Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail og sms. Ændringer, der ikke er til gunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælt's hjemmeside.

1.6 Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

1.7 Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig automatisk betalingsløsning, der kan kommunikere med A/S Storebælt's betalingsanlæg og registrere Kundens passage. Den automatiske betalingsløsning skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af den automatiske betalingsløsning på Storebælt ("Udsteder"). Kunden kan på A/S Storebælt's hjemmeside finde en opdateret liste over Udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres automatiske betalingsløsning på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at den automatiske betalingsløsning anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når den automatiske betalingsløsning benyttes ved passage af Storebælt.

2. Rabatter

2.1 Med Produktet modtager Kunden på alle ture over Storebælt en rabat af den til enhver tid gældende pris for passagen, se priser og rabatter på <https://www.storebaelt.dk/priserprodukter/priser>. Produktet giver tillige automatisk adgang til Storebælt's tidsstyrte rabatter Aftenbillet, Dagsbillet og Weekendbillet. Mere information om de aktuelle tidsstyrte rabatter findes på <https://www.storebaelt.dk/priserprodukter/rabatprodukter>. Der ydes også rabat i forbindelse med brug af de tidsstyrte rabatter.

3. Betaling og reklamation

3.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via den Udsteder, der har udstedt den automatisk betalingsløsning, der er tilknyttet Produktet, og i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.

3.2 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

4. A/S Storebælt's indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

4.1 Ved indgåelse af Aftalen og bestilling af Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, samt identifikation af Kundens automatisk betalingsløsning (fx serienummer, OBE-nummer mv.), kundenummer hos Udstederselskabet, hvilket Udstederselskabet, som den automatisk betalingsløsning er udstedt af, samt evt. yderligere oplysninger, som måtte være relevante i forhold til brugen af den specifikke automatiske betalingsløsning.

4.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder navn, adresse, e-mail-adresse, registreringsnummer for køretøjet, identifikation af automatisk betalingsløsning samt evt. yderligere oplysninger, som måtte være relevante i forhold til brugen af den specifikke automatiske betalingsløsning, fra den Udsteder,

som Kunden har givet oplysning om. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med Udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan videregive alle nødvendige oplysninger om Kunden til Udstederen til brug for Udstederens opkrævning af korrekt betaling.

4.3 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra Udstederen, anvendes til administrationen af Aftalen og Produktet. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring over for Kunden og til målretning af informationer, tilbud og kampagner, jf. punkt 4.4.

4.4 A/S Storebælt vil, såfremt Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på e-mail. Elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail omfatter såvel markedsføring af A/S Storebælt's egne produkter og/eller tjenester som markedsføring af produkter og/eller tjenester fra A/S Storebælt's samarbejdspartnere. Listen bliver løbende opdateret, hvilket vi vil orientere om i vores nyhedsbreve.

4.5 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.

4.6 Kunden har ret til indsigt i de personoplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse herom kan ske på telefon 70 15 10 15, på persondata@sbf.dk eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. A/S Storebælt's behandling af personoplysninger er beskrevet nærmere i Storebælt's privatlivspolitik, som kan findes på www.storebaelt.dk/privatliv.

5. Misligholdelse

5.1 I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning. Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse.

6. Klageadgang

6.1 Kunden er altid velkommen til at kontakte kundeservice ved klager. Kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på kundeservice@sbf.dk eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør.

6.2 Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klagekløning, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klagekløning via www.forbrug.dk.

6.3 EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mail adresse angives: kundeservice@sbf.dk.

7. Værneting og lovvalg

7.1 Aftalen er undergivet dansk ret, medmindre andet følger af ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl. Tvister afgøres ved Kundens hjemting.

7.2 Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 10 15, på kundeservice@sbf.dk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til www.storebaelt.dk for yderligere oplysninger.

Betingelser er opdateret den 9. januar 2020