

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER

FOR STOREBÆLT ERHVERV

I. Generelt

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Erhverv ("Produktet"). Produktet tilbydes alene til virksomheder og selvstændig erhvervsdrivende og udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltvej 70, 4220 Korsør, e-mail: erhverv@sbf.dk.

1.2 Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan opsiges Aftalen med 14 dages varsel. Med samme varsel kan A/S Storebælt opsiges Aftalen.

1.3 A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med 14 dages varsel. Varsling af nye vilkår kan ske med almindelig post, e-mail eller sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælt's hjemmeside.

1.4 A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Aftalen er uoverdragelig for Kunden, og Kunden må ikke lade andre juridiske enheders omsætning/passager indgå i beregningen af omsætningsrabatten. Dog er Kunden berettiget til at lade andre juridiske enheders omsætning/passager indgå i beregningen af omsætningsrabatten, jf. Aftalens punkt 3. 3-3.5, (a) hvis Kunden og den juridiske enhed er koncernforbundne, jf. selskabsloven, eller (b) hvis Kunden er ansvarlig fragtfører for transportør, som udføres af den juridiske enhed, jf. princippet i CMR-lovens §4. Kunden skal på anmodning fra A/S Storebælt fremsende dokumentation for, at man opfylder betingelserne for at opnå omsætningsrabatt vedrørende andre juridiske enheders omsætning/passager under Aftalen. Hvis dokumentationen ikke modtages senest 10 dage efter fremsendelse af anmodningen, anses betingelserne for ikke at være opfyldt, både tilbage i tid, dog højst 3 år, og fremover.

1.6 Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen og brug af Produktet, at Kunden har en funktionsdygtig automatisk betalingsløsning, der kan kommunikere med A/S Storebælt's betalingsanlæg og registrere Kundens passage. Den automatiske betalingsløsning skal være fra et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af den automatiske betalingsløsning på Storebælt ("Udsteder"). Kunden kan på A/S Storebælt's hjemmeside finde en opdateret liste over Udstedere, der har indgået aftale med A/S Storebælt om benyttelse af deres automatiske betalingsløsning på Storebælt. Det er endvidere en forudsætning for benyttelse af Produktet, at Kunden sikrer, at den automatiske betalingsløsning anvendes i overensstemmelse med de vilkår, der er aftalt med Udstederen, når den automatiske betalingsløsning benyttes ved passage af Storebælt.

1.7 Ved indgåelse af Aftalen med A/S Storebælt kan Kunden tillige anvende Storebælt's e-Bookings i forbindelse med betaling for passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Storebælt's e-Booking er et elektronisk rekvizitionssystem tilgængeligt på www.storebaelt.dk. Via systemet kan Kunden bestille en kode, betegnet en Storebælt e-Booking, som giver adgang til én passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Se mere om Storebælt e-Booking under denne Aftales punkt 5.

2. Anvendelse af Produktet

2.1 Produktet omfatter brug af en automatisk betalingsløsning ved passage af betalingsanlægget på motorvejsforbindelsen over Storebælt med følgende køretøjer:

- (a) Personbiler og små varebiler
Køretøjer (i) op til 6 m længde, under 3.500 kg, uanset højde samt (ii) køretøjer over 6 m længde, under 3.500 kg og under 2,7 m højde.
- (b) Store varebiler og lastbiler
Køretøjer (i) over 6 m længde, under 3.500 kg og over 2,7 m højde samt (ii) køretøjer under 10 m længde, over 3.500 kg, uanset højde samt (iii) køretøjer over 10 m længde, over 3.500 kg, uanset højde. Der gælder særlige betingelser for særtransporter, se www.storebaelt.dk.
- (c) Busser
Køretøjer, der utvivlsomt er konstrueret og indrettet til befordring af mere end 9 personer, føreren indbefattet, har et til køretøjet svarende antal passagersæder og ikke er indrettet til andet formål end personbefordring, når (i) køretøjet er under 6 m i længde eller (ii) køretøjet er over 6 m og under 2,7 m i højde eller (iii) køretøjet er 6-10 m i længde og over 2,7 m højde eller (iv) køretøjet er 10-20 m i længde og over 2,7 m højde.

3. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

3.1 A/S Storebælt yder en rabat på passager med køretøjer, der benytter automatisk betalingsløsning som identifikationsmiddel ved passage af Storebælt. Oplysninger om rabatten findes på <https://www.storebaelt.dk/erhverv/aftaler/bberhvervplus>.

3.2 For passager registreret ved hjælp af en automatisk betalingsløsning yder A/S Storebælt en yderligere erhvervsrabatt til let trafik og busser, jf. Aftalens punkt 2.1(a) og 2.1(c). Store varebiler og lastbiler, jf. Aftalens punkt 2.1(b), modtager ikke den yderligere erhvervsrabatt. Oplysninger om erhvervsrabatten findes på <https://www.storebaelt.dk/erhverv/aftaler/bberhvervplus>.

3.3 A/S Storebælt yder Kunden omsætningsrabatt på passager over Storebælt, hvis Kunden opnår en årlig omsætning på Storebælt eksklusive moms, rabat og eventuel erhvervsrabatt. På www.storebaelt.dk findes oplysninger om gældende omsætningsrabatter samt hvilken en årsomsætning hos A/S Storebælt, Kunden skal opfylde for at opnå omsætningsrabatter for køretøjstyperne i punkt 2.1 (a), (b) og (c).

3.4 Omsætningen, der indgår i omsætningsrabattberegningen, omfatter passager på Storebælt registreret ved hjælp af en automatisk betalingsløsning og Storebælt e-Booking.

3.5 Omsætningsrabatt beregnes for et helt kalenderår. Eventuel rabat vil blive afregnet i januar måned i det følgende år. Såfremt Kunden opnår omsætningsrabatt i strid med ovenstående punkt 1.5, er A/S Storebælt berettiget til at forlange for meget afregnet omsætningsrabatt tilbagebetalt.

3.6 Tidsstyrede rabatter, som primært er rettet mod kunder, der benytter private personbiler, er ikke omfattet af Aftalen og Produktet.

4. Håndtering af betaling, rabatter og reklamation

4.1 Fakturering og betaling for passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via de Udstedere, der har udstedt den automatiske betalingsløsning, der er tilknyttet Produktet. Udsteder(e) af den automatiske betalingsløsning fakturerer ligeledes de e-Bookings, der eventuelt udstedes til Kunden af A/S Storebælt. Fakturering og betaling foregår i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.

4.2 Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamationer over manglende beregning af rabat på en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt senest 30 dage efter passagen. Reklamationer vedrørende beregning af omsætningsrabatt skal fremsættes over for A/S Storebælt senest 30 dage efter modtagelse af opgørelsen.

5. Storebælt e-Bookings

5.1 Kunden kan på www.storebaelt.dk oprette Storebælt e-Bookings via sit kundennummer og et password, som udstedes via henvendelse til A/S Storebælt. En Storebælt e-Booking giver adgang til én passage af motorvejsforbindelsen over Storebælt. Ved Kundens brug af Storebælt's e-Bookings betaler Kunden den til enhver tid gældende listepris for passagen på Storebælt. Storebælt's e-Bookings giver ikke adgang til rabatterne beskrevet i Aftalens punkt 3.1-3.2. Passager foretaget med Storebælt e-Bookings indgår dog i beregning af omsætningsrabatten beskrevet i Aftalens punkt 3.3-3.5. Ud over at oprette Storebælt e-Bookings kan Kunden på <https://ebooking.storebaelt.dk> slette ubrugte numre samt se aktive og brugte numre.

5.2 Fakturering og betaling for anvendelse af Storebælt e-Bookings sker via de Udstedere af automatiske betalingsløsninger, som håndterer betaling for brugen af disse, jf. Aftalens punkt 4.1.

5.3 Kunden er ansvarlig for oprettelse og brug af Storebælt e-Bookings under Aftalen, indtil 24 timer efter tidspunktet hvor (a) Aftalen ophører, (b) Kunden sletter ubrugte Storebælt e-Bookings, eller (c) Kunden, ved telefonisk henvendelse til A/S Storebælt inden for åbningstiderne, anmoder om spærring af oprettede Storebælt e-Bookings.

5.4 Bortkommer Kundens bestillingsinformationer (kundennummer og password), fx ved indbrud i de lokaler, hvor bestillingsinformationerne opbevares, eller ved hacking af Kundens it-systemer, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget brug af Kundens bestillingsinformationer, så skal dette meddeles A/S Storebælt ved telefonisk henvendelse indenfor åbningstiderne, eller ved Kundens

A/S STOREBÆLT

VILKÅR OG BETINGELSER

FOR STOREBÆLT ERHVERV

egen sletning på <https://ebooking.storebaelt.dk> Kunden hæfter for misbrug indtil 24 timer efter tidspunktet hvor Kunden foretager sletning eller hvor Kunden, ved telefonisk henvendelse til A/S Storebælt, giver meddelelse om sletning.

6. A/S Storebælt's indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

6.1 Ved bestilling af Aftalen og Produktet skal Kunden afgive en række oplysninger, herunder firmanavn, CVR-nummer, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Hvis Kunden allerede har en automatisk betalingsløsning, der skal knyttes til Aftalen og Produktet, skal Kunden afgive oplysninger, der kan identificere den automatiske betalingsløsning, kundenummer hos Udstederen samt hvilken Udsteder, der har udstedt den automatiske betalingsløsning.

6.2 A/S Storebælt modtager oplysninger om Kunden, herunder firmanavn, CVR-nummer, adresse, telefonnummer og e-mail-adresse, fra den Udsteder, der har udstedt den til Kunden knyttede automatiske betalingsløsning. A/S Storebælt vil udveksle opdateringer af oplysningerne med Udstederen, så længe Aftalen løber. A/S Storebælt kan videregive alle nødvendige oplysninger om Kunden til Udstederen til brug for Udstederens opkrævning af korrekt betaling.

6.3 De af Kunden afgivne oplysninger, samt de oplysninger, som A/S Storebælt får overført fra Udstederen, anvendes til administrationen af Aftalen og Produktet.

6.4 A/S Storebælt forbeholder sig ret til med almindelig post, e-mail eller sms at sende generelle orienteringer til Kunden, herunder om trafiksituationen på Storebælt.

6.5 I det omfang Kunden er en fysisk person, har Kunden ret til indsigt i de person- oplysninger, som A/S Storebælt behandler om Kunden. Kunden har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen og til at bede om, at urigtige eller vildledende oplysninger slettes eller berigtiges. Henvendelse herom kan ske til A/S Storebælt på telefon 70 15 10 15, på persondata@sbf.dk eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. A/S Storebælt's behandling af personoplysninger er beskrevet nærmere i Storebælt's privatlivspolitik, som kan findes på www.storebaelt.dk/privatliv.

7. Misligholdelse

7.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger. I tilfælde af ophævelse af Aftalen spærres udstedte Storebælt e-Bookings.

8. Værneting og lovvalg

8.1 Aftalen er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.

Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 10 15, på erhverv@sbf.dk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til www.storebaelt.dk for yderligere oplysninger.