

BETINGELSER

BROBIZZ® ERHVERV

Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til aftalen.

I. Aftalen

1.1 Aftalens parter og genstand

Aftalen kan kun tegnes af virksomheder og selvstændigt erhvervsdrivende. Disse betingelser gælder mellem BroBizz A/S og Kunden og vedrører Kundens anvendelse af BroBizz® senderen og betaling for brugen af Rekvisitioner i forbindelse med produktet "BroBizz® Erhverv" ("Aftalen"). I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalebetingelser, så har de øvrige aftalte betingelser forrang.

1.2 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges, hvilket for begge parter kan ske med 14 dages varsel. BroBizz A/S kan ændre nærværende betingelser og gebyrerne med 14 dages varsel.

1.3 Kreditvurdering

Inden der indgås en Aftale med betaling ved faktura, jf. punkt 5.3, kan BroBizz A/S foretage en kreditvurdering af Kunden. BroBizz A/S kan ligeledes løbende orientere sig om kundens økonomiske situation. BroBizz A/S forbeholder sig ret til at forlange sikkerhedsstillelse fra Kunden ved aftalens indgåelse og efterfølgende.

1.4 Overdragelighed

Aftalen er uoverdragelig for Kunden. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden er ved tegning af Aftalen forpligtet til at oplyse køretøjets registreringsnummer. BroBizz A/S tager forbehold for, at der kan kræves yderligere oplysninger om køretøjet, fx vægt og miljøklasse, afhængig af hvilken Operatør, køretøjet skal anvendes hos.

1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningsside, der findes på www.brobizz.dk, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 9.2. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, samt køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet at oplyse.

1.8 Rabataftaler

Det påhviler Operatører, der udbyder rabataftaler, der kan anvendes sammen med en BroBizz® sender og Rekvisitioner, at indregne rabatten i det beløb, som Operatøren opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem Operatøren og Kunden, jf. også punkt 3.2 og 9.2.

2. BroBizz® senderen

2.1 Udlevering af BroBizz® senderen

Ved tegning af Aftalen udleveres et nærmere aftalt antal BroBizz® sendere til Kunden. BroBizz senderen tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Såfremt en BroBizz® sender ikke returneres ubeskadiget, er BroBizz A/S berettiget til erstatning fra Kunden. Erstatningen udgør DKK 200 pr. BroBizz® sender. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

2.2 Montering af BroBizz®-senderen

Ved brug er Kunden forpligtet til at montere BroBizz® senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.

2.3 Medbringelse af flere sendere

Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på BroBizz®-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.

2.4 Bortkomst af BroBizz® senderen

Bortkommer BroBizz® senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor BroBizz® senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af BroBizz®-senderen, så skal dette straks meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller www.brobizz.dk. BroBizz A/S vil herefter spærre BroBizz® senderen, sådan at den ikke kan anvendes. Der kan være op til 24 timers forsinkelse inden spærringen træder i kraft hos Operatørerne.

3. Anvendelse af BroBizz®-senderen og Rekvisitioner

3.1 BroBizz® og Rekvisitioner som identifikationsmiddel

Kunden kan bruge BroBizz®-senderen og Rekvisitioner som identifikationsmiddel hos Operatørerne, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo® og - efter særlig aftale - EasyGo®+. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender BroBizz®-senderen og Rekvisitioner i det køretøj, som er oplyst til BroBizz A/S, jf. punkt 1.5.

3.2 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur

Benyttelsen af betalingsinfrastruktur vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På www.brobizz.dk og www.easygo.com kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatørerne med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 7.1.

3.3 Flere passager/tjenester

Ved anvendelse af BroBizz® senderen og Rekvisitioner til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S, jf. i øvrigt punkt 5.

4. Hæftelse

4.1 Kundens hæftelse for brug

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen, herunder al forbrug registreret med BroBizz® senderen og Rekvisitioner, indtil Aftalen opsiges eller Kunden anmoder BroBizz A/S om spærring af BroBizz® senderen, dog med 24 timers forsinkelse. Se dog punkt 7.1. BroBizz A/S hæfter for misbrug af BroBizz® senderen fra 24 timer efter modtagelse af Kundens meddelelse.

5. Betalingsvilkår

5.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor BroBizz® senderen og/eller Rekvisitioner er anvendt som identifikationsmiddel, sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos Operatøren.

5.2 Betaling ved betalingskort

Har Kunden aftalt betaling med et betalingskort, sker betaling for passagen/tjenesten umiddelbart efter anvendelsen af BroBizz® senderen eller Rekvisitioner via det anvendte betalingskort. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden.

5.3 Betaling ved fakturering

Har Kunden aftalt betaling ved fakturering, foretages denne af BroBizz A/S på de aftalte vilkår og med de aftalte intervaller.

5.4 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos Operatøren fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

5.5 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med Operatøren - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på og derfor uden ansvar for direkte opkrævninger fra en Operatør.

5.6 Gebyrer

BroBizz A/S kan opkræve et administrationsgebyr på DKK 200, hvor BroBizz A/S har afholdt udgifter til tilbageførsel af Kundens betaling for passage/tjeneste via kundens betalingskortsteder (chargeback) og denne tilbageførsel senere viser sig at være uberettiget.

Ved forsinket betaling opkræves et gebyr på DKK 100 for første rykker og DKK 150 for øvrige rykkere. Ved betaling sker der altid først betaling af påløbne renter og gebyrer, inden der afdrages på hovedstolen. Ved forsinket betaling tillægges rente med rentelovens sats fra forfaldstidspunktet.

6. Misligholdelse

6.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. BroBizz®-senderen vil i så fald straks blive spærret.

6.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af forhold som nævnt i punkt 1.5-1.7.
- Kunden tages under rekonstruktion eller erklæres konkurs.

7. Ansvar

7.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar

BroBizz A/S' fraskriver sig ethvert ansvar for brugen af BroBizz® senderen, med mindre forholdet skyldes administrative fejl hos BroBizz A/S. Vedrørende manglende spærring efter ophør af Aftalen eller anmodning om spærring, se punkt 2.4 og 4.1.

8. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

8.1 Indsamling af oplysninger fra Kunden

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden give en række oplysninger, bl.a. om firmanavn, CVR-nr., kontaktperson, eventuelle betalingskort- og registreringsnummer samt andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Disse oplysninger kan være oplysninger om identificerede eller identificerbare personer og dermed undergivet persondataloven. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden. BroBizz A/S vil, såfremt Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsmail til Kunden på email.

8.2 Indsamling af oplysninger fra Operatører

BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatørerne om anvendelse af BroBizz®-senderen og Rekvitioner, herunder BroBizz-nummer, passagens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 9.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation.

8.3 Videregivelse af Kundens oplysninger

Oplysninger om Kundens aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

8.4 Udveksling af oplysninger

Har Kunden tegnet en rabataftale med en Operatør, jf. punkt 1.8, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

8.5 Spærreliste

Såfremt en BroBizz®-sender er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S BroBizz® senders identifikationsnummer til Operatørerne for at undgå, at BroBizz® senderen efter spærringen kan anvendes ved passage mv.

8.6 Kundens rettigheder efter persondataloven

Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen.

9. Henvendelse vedrørende BroBizz® aftalen og kommunikation med Kunden

9.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af BroBizz®-senderen mv.

Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen, om brugen af BroBizz® senderen eller Rekvitioner og opkrævningerne hos Operatørerne. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og klager.

9.2 Indsigelser, klager mv.

BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af BroBizz® senderen eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør herunder ukorrekt afregning af rabatter mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og Operatøren. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

9.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S forbeholder sig ret til at udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på www.brobizz.dk, jf. dog punkt 9.4-9.5.

9.4 Vilkårsændringer mv.

Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, email eller sms, evt. i kombination med Min Konto.

9.5 Faktura og kontoudtog

Fakturaer sendes til den email adresse, som Kunden har oplyst til BroBizz A/S. Kontoudtog stilles til rådighed for Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning.

9.6 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en debitering, skal dette ske senest 30 dage fra Kundens modtagelse af faktura. I andre tilfælde regnes de angivne frister fra det tidspunkt, hvor oplysningen er gjort tilgængelig via selvbetjeningsløsningen.

10. Værneting og lovvalg

10.1 Aftalen

Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, og tvister afgøres ved Københavns Byret.

10.2 Passagen/tjenesten

For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på kundeservice@brobizz.dk. I øvrigt henvises til www.brobizz.dk for yderligere oplysninger.

Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne BroBizz®-erhverv aftale.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage mv.

"BroBizz® nummer" er BroBizz® senderens entydige serienummer

"BroBizz®-sender" er en DSRC-sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere din passage mv. Andre typer af sendere, der kan anvendes til samme formål, er ikke omfattet af definitionen.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor BroBizz® senderen og/eller Rekvitioner kan anvendes som identifikationsmiddel, og som BroBizz A/S har tilslutningsaftale med.

"Rekvitation" er en hos en af Operatør bestilt kode mv. som giver adgang til anvendelse af Betalingsinfrastruktur