

BETINGELSER

BROBIZZ® PRIVAT

Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

1. Aftalen

- 1.1 Aftalens parter og genstand
Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden og vedrører Kundens anvendelse af BroBizz®-senderen og Aftalen i forbindelse med produktet "BroBizz® Privat". I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og parternes øvrige aftalebetingelser, så har de øvrige aftalte betingelser forrang.
- 1.2 Forbrugeraftale
Aftalen må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder bestemmelserne i BroBizz® Erhverv aftalen anvendelse fremover.
- 1.3 Aftaleperiode og varsling
Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel, mens BroBizz A/S kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel. Dog forbeholder BroBizz A/S sig retten til at opsiges Aftalen uden varsel i tilfælde af, at BroBizz®-senderen har været inaktiv i mere end tre (3) på hinanden følgende år. I tilfælde af Aftalens ophør som følge af inaktivitet, vil BroBizz®-senderen straks blive spærret, og Kunden vil modtage et påkrav om tilbagelevering af BroBizz®-senderen. Ved efterlevelse af påkravet vil et eventuelt, indbetalt depositum blive tilbageført til den af Kunden oplyste bankkonto. Ved manglende efterlevelse af påkravet forbeholder BroBizz A/S sig retten til at inddrage Kundens depositum, hvis tilbageleveringen ikke er sket inden for 60 dage efter afsendelsen af påkravet. I tilfælde af, at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis BroBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at BroBizz A/S har bekræftet Aftalens ophør.
- 1.4 Overdragelighed
Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.
- 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen
BroBizz A/S tager forbehold for, at der, ud over kontaktoplysninger mv., kan kræves særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets registreringsnummer, vægt, miljøklasse mv., afhængig af, hvilken Operatør køretøjet skal anvendes hos.
- 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb
Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til Operatørens priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.
- 1.7 Ændring af Kundens oplysninger
Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningside, der findes på www.brobizz.com, hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 10.2. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet at oplyse. Hvis Kunden har tilknyttet et køretøjs registreringsnummer til en BroBizz® sender, har Kunden pligt til at slette denne oplysning via BroBizz A/S' selvbetjeningside, hvis Kunden ikke længere har fast rådighed over køretøjet.
- 1.8 Rabataftaler
Det påhviler udbyderen af en rabataftale, der kan anvendes sammen med en BroBizz® sender eller Aftalen, at indregne rabatten i det beløb, som udbyderen opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. for det pågældende køretøj uden tegning af rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem udbyderen af rabataftalen og Kunden, jf. også punkt 3.2 og 10.2.

2. BroBizz®-senderen

- 2.1 Udlevering af BroBizz®-senderen
Ved tegning af Aftalen udleveres en BroBizz® sender til Kunden mod betaling af et depositum på DKK 200, medmindre andet specifikt er aftalt med Kunden, f.eks. i forbindelse med særlige kampagner. Betaling af depositum i forbindelse med udlevering af BroBizz®-senderen sker via det betalingskort, som Kunden har anvist til brug for betaling. Depositummet tilbagebetales uden renter ved Aftalens ophør, hvis BroBizz®-senderen returneres ubeskadiget. I tilfælde af,

at Kunden ikke har indbetalt depositum, vil Kunden blive opkrævet DKK 200, hvis BroBizz®-senderen ikke returneres ubeskadiget senest 60 dage efter, at BroBizz A/S har bekræftet Aftalens ophør. Hvis Kunden skønner, at en udleveret BroBizz® sender ikke længere skal anvendes, skal Kunden tilbagelevere denne til BroBizz A/S. BroBizz®-senderen tilhører i alle tilfælde BroBizz A/S. Andre sendere, der måtte blive udleveret til Kunden, udleveres på særlige vilkår.

- 2.2 Montering af BroBizz®-senderen
Ved brug er Kunden forpligtet til at montere BroBizz®-senderen i frontruden som anvist i monteringsvejledningen.
- 2.3 Medbringelse af flere sendere
Der må ikke medbringes mere end én sender i køretøjet ved passage af Betalingsinfrastrukturen. Hvis der medbringes flere sendere, er der risiko for, at Operatøren registrerer passagen på flere sendere, herunder på BroBizz®-senderen, i forbindelse med køretøjets passage. En sådan opkrævning anses ikke for uberettiget og er således Kundens eget ansvar.
- 2.4 Bortkomst af BroBizz®-senderen
Bortkommer BroBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor BroBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen, så skal dette snarest muligt meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller www.brobizz.com. BroBizz A/S vil herefter spærre BroBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes.

3. Anvendelse af BroBizz®-senderen

- 3.1 BroBizz®-senderen som identifikationsmiddel
Kunden kan bruge BroBizz®-senderen som identifikationsmiddel hos Operatører, som BroBizz A/S har en tilslutningsaftale med, herunder BroBizz A/S' samarbejdspartnere i EasyGo og - efter særlig aftale - EasyGo+. Hos visse Operatører kræves det, at Kunden kun anvender BroBizz®-senderen i det køretøj, som er oplyst til BroBizz A/S, jf. punkt 1.5.
- 3.2 Regler for brug af Betalingsinfrastruktur
Benyttelsen af Betalingsinfrastruktur eller andre tjenester vil være underlagt de vilkår og betingelser, som den enkelte Operatør har fastsat. På www.brobizz.com og www.easygo.com kan Kunden til enhver tid finde en liste over Operatører med links til deres hjemmesider. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos Operatøren, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for den pågældende Operatør. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved Operatøren er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 8.1.
- 3.3 Flere passager/tjenester
Ved anvendelse af BroBizz®-senderen til flere passager/tjenester hos én Operatør inden for en måned, kan betaling for de pågældende passager/tjenester hos Operatøren ske samlet via BroBizz A/S, jf. i øvrigt punkt 6.

4. Hæftelse

- 4.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug
Kunden er ansvarlig for autoriseret brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen, med mindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente. En BroBizz® sender og Aftalen er alene til personlig brug for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis BroBizz®-senderen eller Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt BroBizz®-senderen eller Aftalen, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.
- 4.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug
Kunden er ansvarlig for op til DKK 8.000 for andres uautoriserede brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen, hvis Kunden har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå at give BroBizz A/S meddelelse om BroBizz®-senderens bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af BroBizz®-senderen eller Aftalen, jf. punkt 2.4.

Hvis Kunden har handlet forsætligt eller svigagtigt, hæfter Kunden uden beløbsbegrænsning.

BroBizz A/S hæfter for uautoriseret brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter BroBizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

BroBizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

4.3 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme BroBizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

5. Betalingsvilkår

5.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos en Operatør, hvor BroBizz®-senderen eller Aftalen er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos den pågældende Operatør. Se også punkt 1.8. Betaling for passagen/tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af BroBizz®-senderen eller Aftalen via det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto" under punktet "Betalinger". Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til kundeservice@brobizz.com fremsendes pr. email.

5.2 Omregning af valuta

Hvor Operatørens betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos den pågældende Operatør fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

5.3 Kundens aftale med Operatøren

Har Kunden indgået en aftale direkte hos en Operatør, kan Kunden - hvis det er aftalt med den pågældende Operatør - dog faktureres/opkræves direkte af denne for passager/tjenester, der foretages i medfør af en sådan aftale. BroBizz A/S er uden indflydelse på, og derfor uden ansvar for, direkte opkrævninger fra en Operatør.

6. Gebyrer

6.1 Chargeback

BroBizz A/S kan opkræve et administrationsgebyr på DKK 200, hvor BroBizz A/S har afholdt udgifter til tilbageførsel af Kundens betaling for passage/tjeneste via Kundens betalingskortudsteder (chargeback), og denne tilbageførsel senere viser sig at være uberettiget.

7. Misligholdelse

7.1 Ophævelse af Aftalen

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. BroBizz®-senderen og Aftalen vil i så fald straks blive spærret.

7.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse

Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:

- Kundens manglende rettidige betaling.
- Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.5-1.7.

8. Ansvar

8.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar

BroBizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. BroBizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

9. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

9.1 Behandling af oplysninger fra Kunden

Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give oplysning om navn, adresse, telefonnummer, emailadresse, betalingskortoplysninger, evt. køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsemails til Kunden pr. email.

9.2 Behandling af oplysninger fra Operatører

BroBizz A/S modtager oplysninger fra Operatører om anvendelse af BroBizz®-senderen eller Aftalen, herunder BroBizz® nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af Operatøren kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 10.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 10.3.

9.3 Videregivelse af Kundens oplysninger

Oplysninger om Kundens aftale med BroBizz A/S kan videregives til Operatører bl.a. til brug for validering, håndhævelse eller ajourføring af oplysninger. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

9.4 Udveksling af oplysninger

Har Kunden tegnet en direkte aftale med en Operatør, jf. punkt 1.8, kan BroBizz A/S udveksle oplysninger med Operatøren, herunder navn, adresse, telefonnummer, emailadresse og eventuelt køretøjets registreringsnummer, til ajourføring af oplysningerne om Kunden. Ved sin tiltrædelse af Aftalen giver Kunden samtykke til denne udveksling af oplysninger.

9.5 Spærreliste

Hvis en BroBizz® sender eller Aftalen er blevet spærret, videregiver BroBizz A/S BroBizz®-senderens identifikationsnummer mv. til Operatører for at undgå, at BroBizz®-senderen eller Aftalen efter spærringen kan anvendes ved passage mv.

9.6 Kundens rettigheder efter persondataloven

Kunden har i medfør af persondataloven bl.a. ret til indsigt i de registrerede oplysninger og kan også til enhver tid gøre indsigelse over behandlingen af Kundens oplysninger. BroBizz A/S' kontaktoplysninger findes sidst i Aftalen. Kunden kan endvidere tilbagekalde sit samtykke efter punkt 9.3 og 9.4. Tilbagekalder Kunden sit samtykke, skal dette dog samtidig anses for Kundens opsigelse af Aftalen efter punkt 1.3.

10. Henvendelse vedrørende BroBizz® aftalen og kommunikation med Kunden

10.1 Spørgsmål og indsigelser over brug af BroBizz®-senderen mv.

Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om brugen af BroBizz®-senderen, Aftalen og opkrævningerne hos Operatører. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.

10.2 Indsigelser, klager mv.

BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende brugen af BroBizz®-senderen eller Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos en Operatør, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og den pågældende Operatør. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af den pågældende Operatør.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores email adresse kundeservice@brobizz.com.

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er Kunde med bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores email adresse kundeservice@brobizz.com.

Hvis vi ikke kan nå til en fælles løsning gennem Center for Klageløsning, har du adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet via www.forbrug.dk.

10.3 Kommunikation med Kunden

BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz' App og BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på www.brobizz.com, jf. dog punkt 10.4. BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

10.4 Brug af BroBizz®-senderen
En oversigt over Kundens brug af BroBizz®-senderen eller Aftalen kan findes på BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto".

10.5 Vilkårsændringer mv.
BroBizz A/S kan ændre nærværende betingelser og gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. email, SMS eller oplyses på "Min Konto". Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på BroBizz A/S' hjemmeside. Gebyrændringer kan blandt andet ske pga. inflation, markeds- mæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, tab, skatter, afgifter, for at opretholde eller styrke effektiviteten, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lov- givning, anden regulering eller fortolkning heraf som følge af andre forretnings- eller markeds-mæssige forhold.

II. Værneting og lovvalg

11.1 Aftalen
Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret.

11.2 Passagen/tjenesten
For tvister vedrørende passager/tjenester hos en Operatør gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og Operatøren, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på kundeservice@brobizz.com. I øvrigt henvises til www.brobizz.com for yderligere oplysninger.

Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne BroBizz® Privat aftale.

"Betalingsinfrastruktur" er broer, betalingsveje, parkeringshuse samt andre tjenester, hvor der kræves betaling for passage eller brug af en tjeneste.

"BroBizz® nummer" er BroBizz®-senderens entydige serienummer.

"BroBizz®-sender" er en DSRC sender, der kan kommunikere med Operatøren, og som kan registrere din passage mv.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Operatør" er en udbyder af Betalingsinfrastruktur, parkeringshuse eller andre steder, hvor BroBizz®-senderen eller Aftalen kan anvendes som identifikationsmiddel.

BROBIZZ A/S

HANDELSBETINGELSER

GENEREL INFORMATION

www.brobizz.com ("Hjemmesiden") udbydes af BroBizz A/S, CVR-nr. 31854822, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: info@brobizz.com, telefon +45 33 44 34 00.

Hvis du oplever problemer med din bestilling på Hjemmesiden eller der er dele af Handelsbetingelserne ("Betingelserne") du ikke forstår, kontakt venligst vores Kundeservice via:

- E-mail: kundeservice@brobizz.com
- Telefon: +45 70 20 70 49
- Almindelig post: Vester Søgade 10, 1601 København V

VIGTIG MEDDELELSE

HANDELSBETINGELSERNE GÆLDER FOR DIN BESTILLING PÅ HJEMMESIDEN - LÆS DEM GRUNDIGT, INDEN DU BESTILLER.

"Betingelserne" kan blive opdateret fra tid til anden (for eksempel for at afspejle ændringer i teknologien, vores forretningsmodel, vores systemkapacitet eller i relevante love og regler), og derfor beder vi dig godkende Betingelserne, hver gang du bestiller hos os. Enhver reference til "dig" eller "din" betyder dig som bruger af Hjemmesiden, enhver reference til "vi", "os" eller "vores" betyder BroBizz A/S.

Hvis du ikke accepterer Betingelserne, kan du ikke bestille på Hjemmesiden.

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Læs mere under "Fortrydelsesret".

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på bestillingen, hvilket betyder, at du har visse lovbestemte garantier for tjenesteydelsens kontraktmæssighed.

Ved gennemførelsen af købet vil du også skulle acceptere vores aftalevilkår - læs mere i "BETINGELSER BROBIZZ® ERHVERV" og "BETINGELSER BROBIZZ® PRIVAT".

Bestilling

Online-butikken er åben 24 timer i døgnet, men kan dog være lukket som følge af vedligeholdelse. Vi forsøger så vidt muligt at udføre sådan vedligeholdelse i nattimerne.

En bestilling, som er afgivet på en offentlig fri- eller helligdag, vil blive behandlet den følgende hverdag.

Du skal være mindst 18 år gammel for at bestille på Hjemmesiden samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os.

Vi kan kun gennemføre din ordre, hvis leveringsadressen er en privatadresse eller virksomhedsadresse i et af landene på listen "Vi sender til".

Vi forbeholder os ret til at annullere enhver Aftale i en af de følgende situationer uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Dine betalingsoplysninger er ikke korrekte eller kan ikke verificeres
- Din bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet
- Vi har grund til at tro, at du er under 18 år gammel

På hvilket tidspunkt i bestillingsprocessen er du bundet af din ordre?

Inden afgivelse af bestillingen har du mulighed for at ændre de oplysninger, som du har indtastet, herunder leverings- og fakturaoplysninger eller betalingsoplysninger.

Når du klikker "Bestil og betal", og har indtastet dine betalingsoplysninger, vises en kvittering på din skærm. Fra det tidspunkt er du bundet af aftalen. Læs venligst mere under "Fortrydelsesret".

Kontakt venligst vores Kundeservice, hvis du begik du en fejl, da du foretog bestillingen - de står klar til at hjælpe dig.

Adgang til aftalen

Du modtager en ordrebekræftelse i en e-mail umiddelbart efter, at du har afgivet bestillingen. Du modtager også en kopi af aftalevilkårene og disse Betingelser. Vi opbevarer indgåede aftaler, herunder din bestilling og ordrebekræftelse, i et vist tidsrum, og vi anbefaler, at du ligeledes gemmer disse dokumenter, da de ikke nødvendigvis efterfølgende vil være tilgængelige på Hjemmesiden.

BETALINGSMIDLER

Vi accepterer følgende betalingsmidler:



PRISER OG LEVERING

Depositum er angivet inklusive skatter, moms og afgifter.

Omkostninger vedrørende levering dækkes af Brobizz A/S.

Levering

Vi sender til:

Danmark, Østrig, Litauen, Luxembourg, Letland, Makedonien, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, Sverige, Slovakiet, Italien, Irland, Ungarn, Belgien, Bulgarien, Hviderusland (Republic of Belarus), Schweiz, Kroatien, Tjekkiet, Tyskland, Estland, Spanien, Finland, Frankrig, England, Slovenien.

Leveringsbetingelser

Brobizz®-senderen vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Brobizz®-senderen vil blive leveret ca. 7 dage efter bestillingen.

Bemærk venligst, at du bærer risikoen for Brobizz®-senderen efter leveringen. Ser emballagen ud til at være skadet, skal du kontakte kundeservice inden du tager Brobizz®-senderen i brug.

Separate leveringer

Består din bestilling af flere Brobizz®-sendere, forbeholder vi os retten til at foretage separate leveringer. Separate leveringer kan være nødvendige, hvis visse Brobizz®-sendere er forsinkede eller ikke er på lager på bestillingstidspunktet. Du vil blive informeret om, at din bestilling er undergivet separate leveringer.

Fortrydelsesret (gælder kun forbrugere)

Som forbruger har du ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får Brobizz®-senderen i fysisk besiddelse.

I tilfælde af flere forskellige Brobizz®-sendere, som er bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis (dvs. separate leveringer), udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste Brobizz®-sender i fysisk besiddelse.

I tilfælde af en Brobizz®-sender eller anden genstand, der består af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiver tredjemand, dog ikke transportøren, får det sidste parti eller den sidste del i fysisk besiddelse.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os (se kontaktoplysninger nedenfor) din beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). Du kan benytte nedenstående standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

BROBIZZ A/S

HANDELSBETINGELSER

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi depositummet modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget Brobizz®-senderen retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret den, alt efter hvad der er tidligst.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af Brobizz®-senderen, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Betaling for betalingsveje og andre tjenester, som du måtte have benyttet med brug af Brobizz®-senderen, er ikke en del af din fortrydelsesret i henhold til denne aftale, da sådanne betalinger ikke vedrører din aftale med BroBizz A/S, men derimod den enkelte operatør, som du har anvendt din Brobizz® hos. Hvis du anvender Brobizz®-senderen, inden fortrydelsesfristen er udløbet, initierer vi således et beløb, som svarer til den passage/tjeneste hos Operatøren som du har benyttet/modtaget.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbageleveringen.

Du skal returnere Brobizz®-senderen eller aflevere den til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du foretager returneringen inden udløbet af de 14 dage.

Vi anbefaler, at du gemmer postkvitteringen som bevis for, at du har afleveret pakken til posten/transportøren.

Læs mere i "BETINGELSER BROBIZZ® PRIVAT".

ANDRE FORHOLD

Force Majeure

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af vores forpligtelser i henhold til Betingelserne, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for vores rimelige kontrol.

Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

Klageadgang (kun forbrugere)

Du har adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er utilfreds med vores aftale og ikke kan blive enig med vores Kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKVWeb/CheckComplaintStart.aspx>



STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V, e-mail: kundeservice@brobizz.com:

- Jeg/vi _____ meddeler herved, at jeg/vi _____ ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores _____ købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser _____

- Bestilt den _____/modtaget den _____

- Forbrugerens navn _____

- Forbrugerens adresse _____

- Forbrugerens underskrift _____ (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato _____